

# 영아기 어머니의 대화기술 향상을 위한 TREASURE Talk 코칭모델의 활용 가능성 탐색에 관한 연구\*

박은화\* · 이소희\*\*\*

## 요약

본 연구는 영아기 어머니의 대화기술 향상을 위한 효과를 탐색하는 목적으로 TREASURE Talk 코칭모델을 활용한 영아기 어머니 교육·훈련 프로그램의 효과를 분석하는 것이다. 이 모델은 이소희(2014)가 개발하였고 긍정심리학과 코칭을 이론적 기반으로 코칭적 접근을 하였으며, TREASURE를 이루는 카테고리별로 의미와 뜻이 구조화 되어 있다.

본 연구의 효과 탐색을 위하여 영아기 어머니 111명을 표집하여 「관찰을 통한 부모-아동 코칭척도(CICAIO)」를 통해 사전검사를 실시하였다. 이 검사에서 하위 27%에 해당되는 어머니 30명을 대상으로 교육을 실시한 후 사후검사(CICAIO)를 실시하여 대응표본 t검정으로 분석하였다. 연구결과, 실험집단의 사후검사 평균이 사전검사 평균보다 높아졌으며, 이러한 차이는 모두 유의미한 것으로 나타났다.

본 연구에서는 이론적, 방법적, 실천적 측면에서 살펴 본 결과, 긍정적인 관계형성기술의 습득으로 영아기 어머니를 변화하는 계기가 되고 질 높은 어머니-자녀 관계가 가정과 연계한 영아기 어머니들의 코칭, 교육, 치료 등 다양한 기초자료로 사용될 수 있을 것이다.

주제어 : 영아기 어머니, TREASURE Talk 코칭모델, 교육·훈련, 대화기술

논문제출일 : 2010. 4. 28

논문수정일 : 2016. 5. 30

게재확정일 : 2016. 6. 5

\* 본 논문은 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문의 일부임

\*\* 숙명여자대학교 대학원 아동복지학부 박사과정 \*\*\* 숙명여자대학교 아동복지학부 교수

Corresponding Author : Lee, So-Hee, Dept of Child Welfare, Sookmyung Women's University, 100

Cheongpa-dong, Yongsan-gu, Seoul, Sookmyung Women's University, 04303, Korea

E-mail : leesohee1972@sm.ac.kr.

# I. 서론

## 1. 연구의 필요성 및 목적

현대사회는 핵가족화와 여성의 사회진출로 어머니가 자녀를 직접 돌보는 것이 점점 어려워지고 있으며 맞벌이 가정이 늘어나고, 어머니도 직업을 가지게 되어 가족은 물론 자녀와 대화할 시간이 점점 부족해지고 있는 실정이다. 이러한 사회변화로 어머니가 자녀를 직접 돌보지 못함에 대한 미안함과 부담을 가지게 되었으며, 자녀에 대한 기대와 관심이 지나치게 되면서 스트레스로 나타나 자녀 양육과 직업 유지 사이에서 갈등을 겪기도 한다. 그러나 오늘날 젊은 어머니들은 자녀에 대한 높은 관심과 기대에도 불구하고 자녀 양육에 대한 대처능력과 대화기술이 부족하여 어려움을 겪고 있다. 영아기 발달에서 어머니와의 대화가 중요하다는 것은 여러 학자들에 의해 연구 되었으며, 애착을 형성하는 중요한 요인 중 하나가 언어적 비언어적 의사소통으로 알려져 있다.

자녀의 성장에 부모요인은 성격형성, 대인관계형성, 사회적응에 직간접적으로 영향을 미치므로 한 개인의 인생에서 부모의 역할이 매우 크다(김충현, 2011). 특히, 어머니가 자연스러운 일상생활 속에서 자녀와 바람직하게 상호작용하도록 어머니의 행동을 변화시키는 것이 궁극적으로 자녀의 발달을 촉진하기 때문에(Gerald Mahoney, 2009), 어머니와 자녀의 대화는 자녀의 이후 삶에 중요한 역할을 한다. 이처럼 어머니는 자녀와의 대화에 의해 크게 영향을 주므로 대화기술을 증진하기 위한 방법과 적절한 대화기술을 습득해서 효과적으로 대처할 필요가 있다. 긍정적인 어머니-자녀의 의사소통을 향상시키기 위한 체계적이고 과학적인 어머니교육 프로그램에 대한 필요성이 더욱 부각되고 있지만, 실제 영아기 어머니-자녀간의 대화 훈련 및 교육 프로그램은 부족한 현실이다. 한편, 여러 가지 부모훈련 프로그램이 있지만 부모 행동평가 척도로 의사소통과 대화를 평가하는 자료를 찾아보기 어려웠는데, 이소희(2015)가 개발한 TREASURE Talk 코칭모델은 긍정심리학과 코칭을 바탕으로 TREASURE를 이루는 카테고리별로 의미와 뜻이 구조화 되어 있어 시사점이 크다고 할 수 있다. 이 프로그램은 특정한 발달영역에서 성장은 물론, 일상생활에서의 건강한 소통을 매우 중요하게 고려하였으며, 어머니를 대상으로 특정한 양육기술을 과학적인 체계, 즉 코딩 체계 하에서 습관화되어 과잉 연습시킬 수 있도록 체계화되어 있는 것이 특징이다(McNeil &

Hembree-Kigin, 2011). 또한 이 모델은 치료영역을 넘어서 일반 아동과 부모를 대상으로 한 교육과 훈련에서도 매우 필요한 접근이다(이소희, 2015). 따라서 영아기 어머니를 코칭적 접근으로 훈련시켜 더 나은 의사소통을 할 수 있도록 돕는 코칭모델로서 의미를 갖고 있다고 할 수 있다.

위와 같은 연구의 필요성에 따라 본 연구는 영아기 어머니를 대상으로 한 TREASURE Talk 코칭모델을 활용한 프로그램을 새롭게 구성하여 영아기 어머니의 대화 교육·훈련 효과를 검증하는데 있다. 나아가 어머니가 자녀를 양육하는데 필요한 질 높은 코칭 대화를 익히도록 어머니를 도와주고 TREASURE Talk 코칭모델을 활용하여 영아기 어머니의 대화기술을 증진시키는데 연구의 목적이 있다.

## 2. 연구문제

본 연구 목적인 영아기 어머니의 대화 기술을 향상시키기 위하여 다음의 연구문제를 설정하였다.

연구문제1. TREASURE Talk 코칭모델을 활용한 영아기 어머니 교육·훈련 프로그램을 구성한다.

연구문제2. TREASURE Talk 코칭모델을 활용하여 구성한 영아기 어머니 교육·훈련 프로그램의 효과를 분석한다.

## II. 이론적 배경

### 1. 영아발달과 어머니의 역할

출생에서 만 2세까지 영아기는 인간 발달의 전 시기 중 발달이 가장 급속히 이루어진다. 따라서 일생에 걸친 발달에 많은 영향을 미치기 때문에 결정적 시기라고도 불린다(김희진,

홍희란, 김언아, 2004). 이시기는 비교적 단기간에 이루어져 일정하고 정확한 법칙을 따르고 있다. 그러나 영아의 신체, 인지, 언어, 사회, 정서발달은 시기와 수준에 따라 다양하며 (Bornstein, 2002), 발달은 계속된다. 특히, 영아는 주변의 물리적인 환경보다는 인적 환경과의 직접적이고 간접적인 접촉과 긍정적 관계형성, 의사소통 등으로 통하여 사회성의 기초를 형성하게 된다(이연섭, 강문희, 2000). 또, 유대인 부모들은 대화를 중요하게 생각하여 각자의 경험을 공유하고 감정을 교류하는 시간을 가짐으로써 가족 간의 유대를 강화시키고 아동에게 대화하는 방법과, 상대의 정서를 제대로 읽고 다루는 방법을 배우게 한다(EBS 우리아이의 정서지능제작팀, 2012). 어머니-자녀의 바람직한 대화는 영아의 성장과 발달에 지대한 영향을 미친다. 그러므로 영아 개인의 긍정적인 성장과 관계를 형성하는데 어머니의 역할이 매우 중요하다.

## 2. 어머니-자녀 대화

대화란 일상생활 속에서 두 명 이상이 모여 생각과 감정을 표현하고 교류하는 언어활동을 뜻한다(표준국어대사전, 2015). 행동주의 학자들은 성인의 언어를 강화물로 보았고, 사회학습 이론가들은 모방의 대안인 모델로 보았으며 언어학자들은 어머니의 언어를 어린이의 생득적인 언어습득 장치를 통해 습득될 원 자료라 생각했다(정지자, 1983). Miller(1951)는 어머니와 영아의 언어적 상호작용에 대한 연구에서 영아의 언어발달은 어머니와의 상호작용이 중요하다는 것을 지적하였다.

대화는 인간발달관점에서 핵심적 요인으로써 어머니-자녀 관계를 강화시키기도 하고 약화시키기도 하는 매개체 중 가장 중요하다(김희동, 1993), 또, 이석철(1992)은 어머니와 자녀 사이의 관계는 주로 대화를 통해서 이루어지므로 그 둘 사이의 상호작용은 대화에 의해 크게 영향을 받는다고 하였다. 그러므로 자녀의 양육문제는 곧 자녀와의 대화를 어떻게 하느냐의 문제라고 할 수 있을 것이다(이해옥, 1993). 특히 어머니가 자녀를 보다 잘 파악하기 위해서 자녀와 함께 있는 시간의 양도 중요하지만 짧은 시간을 잘 활용하여 자녀와 긍정적인 상호작용을 하는 것이 매우 중요하다(Belsky, 1984). 이렇듯 어머니가 어떤 대화의 형태와 대화 자세를 취하는지는 자녀에게 그대로 답습되어 자녀의 대화에 직접적인 영향을 준다(이수진, 2015). 따라서 대화의 교육적 가치에 대한 연구들은 대화가 상호적이며, 지원적이고, 협동적이며, 목적 지향적으로 구성되어지면 대화의 질이 높아진다고 하였다(Alexander, 2006).

### 3. TREASURE Talk 코칭모델의 이론과 체계

#### 1) TREASURE Talk 코칭 모델의 이론적 기반

TREASURE Talk 코칭 모델은 긍정심리학과 코칭학을 이론적 기반으로 한 코칭적 접근을 하였으며, 긍정심리학은 인간의 부정적인 면이 아닌, 인간의 긍정적 강점과 좋은 면을 더욱 발전시키자는 관점에서 시작되었다(Seligman & Csikszentmihalyi, 2000). 인간에게 성장과 최적의 기능을 제공하는 조건과 과정을 과학적으로 연구하는 학문으로서 인간이 갖고 있는 강점, 긍정특질(positive traits)을 탐색하고 육성시킴으로써 개인의 능력을 최대한 발휘하도록 하고 주관적 안녕을 추구하는 것을 그 목적으로 하였다(Seligman & Csikszentmihalyi, 2000; Pajares, 2001). 코칭의 기원은 고대 소크라테스식 문답법에서 찾아볼 수 있는데, 요점은 사람들에게 무엇을 가르치는 것이 아니라, 스스로 생각해 보도록 한다는 것이다(이소희, 2008; PMA 코칭센터, 2012). 또 코칭은 구조화된 과정(process)에서의 연습(practice)을 통해 쉬우면서도 효과를 창출할 수 있는 체계적인 인간관계 기술로서, 코치이와 코치 모두로 하여금 활력이 넘치는 사람으로 변화시켜준다(이소희, 2010)고 하였다.

#### 2) TREASURE Talk 코칭모델의 구성 및 체계

이소희(2015)가 개발한 TREASURE Talk 코칭모델은 T-R-E-A-S-U-R-E를 이루는 카테고리별로 의미, 즉, Tracking(T) 아이의 행동에 최대관심을 가지고 따라가기, Reflecting(R1) 아이가 한 말을 거울 보듯 반영하며 공감, Encouraging(E1)하기, 아이가 한 언행을 구체적으로 격려하기, Asking(A) 아이가 넓고 깊은 생각을 키우도록 질문하기, Say Nothing(S) 아이가 대답할 때까지 무한존중하며 기다리기, Understanding(U) 아이의 어떠한 대답에도 절대긍정으로 이해하며 더하기, Reminding(R2), 아이가 완전 몰입한 상황을 기억하고 표현하기, Enjoying(E2) 아이와 함께 한 시간을 축하하며 즐기기에 해당하는 긍정의 코칭기술로 구성되어 있다. 또, 각 카테고리별로 하위영역이 있는데 그것은 각각 3개씩, Asking(A)은 6개, 총 27개의 코딩규칙<sup>1)</sup>으로 구성되어 있다. 또한 이소희(2014)가 개발한

1) '코딩규칙'에 관련된 내용은 개발자의 저작권과 관련하여 전체 공개하지 않으며 자세한 내용은 이소희(2015)의 TREASURE Talk 코칭 모델 개발을 위한 연구(2)를 참조.

TREASURE Talk 코칭모델 결과에서 교육·훈련체계(TBS: TREASURE Box Steps) 5단계를 구축하였다(이소희, 2015). TREASURE Box Steps의 5단계 중 어머니를 위한 기본 단계 Talk, TREASURE 두 단계에 해당되므로 각각 2시간, 3시간 동안 훈련하게 된다. 그리고 TREASURE Box Step 각각의 단계에서 공통적으로 활용되고 있는 방법은 3R, 동영상, Role Playing, 코딩지 활용, 과잉연습, 1:1 코칭 등이 있다(이소희, 2015).

### Ⅲ. 연구 방법

#### 1. 연구절차

문헌을 분석하여 프로그램을 구성하고, 아동연구 전문가로부터 프로그램의 논리적 타당도를 검토하였으며, 실험을 통하여 효과를 검증하였다. 선행연구 검토 및 문헌 분석→프로그램 구성(놀이감, 스크립트 구성, 동영상 제작)→전문가 타당도 확보→사전검사(CICAIO)-영아기 어머니 111명→연구대상자 선정(하위 27% 영아기 어머니 선정)→TREASURE Talk 코칭 모델 교육·훈련 워크숍 실시. 연구 참여자(영아기 어머니 30명)→사후검사(CICAIO) - 교육·훈련을 이수한 영아기 어머니 30명으로 하였다.

#### 2. 실험설계

##### 1) 연구대상

본 프로그램의 적용을 위하여 서울시 K구 A, B, C, D, E 어린이집에 다니는 영아기 자녀를 둔 어머니 111명을 대상으로 편의표집을 실시하였으며, 연구 참여에 대한 동의를 받은 다음, 이소희(2015)가 개발한 「관찰을 통한 아동-성인 상호작용 코칭척도(CICAIO : Coaching Inventory of Child-Adult Interaction through Observation)」를 실시하였다. 검사 실시 후, 가장 낮은 점수(81점)으로부터 27%에 해당(108점)되는 어머니 30명을 실험 대상으

로 선정하였다. 일반적으로 검사 점수의 변별도지수를 계산할 때, 낮은 점수로부터 27%를 하부집단, 높은 점수로부터 27%를 상부집단으로 구분하였다(오성삼, 권순달, 2010).

이에 따라 본 연구에 선정된 영아기 어머니 30명에 대한 인구학적 변인은 다음 <표 1>과 같다.

<표 1> 실험대상의 인구학적 변인

구분		빈도	퍼센트
어머니연령	35세미만	10	33.3
	35세~40세미만	14	46.7
	40세 이상	6	20.0
자녀연령	만0세	5	16.7
	만1세	9	30.0
	만2세	16	53.3
출생순위	첫째	20	66.7
	둘째	8	26.7
	셋째	2	6.7
학력	고졸	6	20.0
	전문대졸	7	23.3
	4년제졸 이상	17	56.7
직업	유	14	46.7
	무	16	53.3
상호작용 교육 참여	0회	7	23.3
	1회	8	26.7
	2회 이상	15	50.0
합계		30	100

한편, 실험집단 30명에 대한 사전검사 점수의 평균과 표준편차는 다음 <표 2>와 같다.

<표 2> 실험집단의 사전 검사 평균 및 표준편차

이니셜	의미	N	최소값	최대값	평균	표준 편차
Tracking (T)	아이의 행동에 최대관심을 가지고 따라가기	30	16	28	20.00	2.49
Reflecting (R1)	아이가 한 말을 거울 보듯 반영하며 공감하기	30	23	38	28.20	3.53
Encouraging (E1)	아이가 한 언행을 구체적으로 격려하기	30	10	17	13.23	1.68
Understanding (U)	아이의 어떠한 대답에도 절대긍정으로 이해하며 더하기	30	2	10	6.30	1.60
Reminding (R2)	아이가 완전 몰입한 상황을 기억하고 표현하기	30	8	22	16.57	3.47
Enjoying (E2)	아이와 함께 한 시간을 축하하며 즐기기	30	12	31	21.03	4.42
CICAIO		30	85	113	105.33	6.73

위의 <표 2>의 30명을 대상으로 단일 집단 사전 사후 설계(one group pretest-posttest design)를 적용하였으며(권순달, 2011), 사후 검사 후 실험 효과를 확인하였다. 구체적인 실험 설계 모형은 다음 <표 3>과 같다.

<표 3> 실험 설계 모형

구성	사전	처치	사후
실험집단	O1	x	O2

X : 처치(TREASURE Talk 코칭모델을 활용한 동영상(비디오) 시청 및 훈련)

O1 : 사전 검사(CICAIO)

O2 : 사후 검사(CICAIO)

### 3. 실험과정

#### 1) 놀잇감 선정

놀이 도구는 TREASURE Talk 코칭모델의 공식 놀잇감으로 제시한 PLAYMOBIL 놀잇감 중 영아에게 적합한 놀잇감 4점을 선정하여 TREASURE Talk 코칭모델의 개발자와 박사 과정에 재학 중이며 TREASURE Talk 코칭모델 개발연구에 참여한 전문가 3인에게 3차에 걸친 내용타당도 검증 과정을 거쳐 가장 높은 점수를 받은 놀잇감 1점을 선정하였다. 플레이모빌 1,2,3 공원놀이터는 총 9조각으로 사람 3개, 미끄럼틀 1개, 그네 1개, 그네 받침 1개, 꽃 1, 꽃받침 1개, 모래판 1개로 구성되어 있다.

#### 2) TREASURE 동영상(비디오) 제작

동영상을 제작하기 위한 스크립트를 구성하여 전문가 3인에게 내용타당도 검증과정을 4차에 걸쳐 실시하였다. FT와 영아가 직접 플레이모빌 놀잇감과 스크립트를 활용하여 찍은 동영상은 TREASURE Talk 코칭모델의 T-R-E-A-S-U-R-E의 8가지 카테고리에 해당하는 하위영역 '코딩규칙'을 카테고리별로 순서화하여 제작하였다. TREASURE Talk 코칭모델 교육용 비디오테이프는 TREASURE Talk FT자격 과정 워크숍을 통해 양성된 유아교사로 현장 경력 3년 이상 재직한 전문가가 촬영하고, 이 비디오는 TREASURE에 해당하는 8가지 카테고리의 하위영역인 '코딩규칙' 27가지 기술을 8분 동안 연습할 수 있도록 구조화된 TREASURE Time 설정 목적에 따라 TRE-3분, AS-2분, URE-3분 총 8분으로 제작하였다.

#### 3) 교육·훈련 과정

연구의 실험은 2015년 10월 21일부터 2015년 10월 22일까지 2일 동안 총 5시간의 워크숍 교육시간을 통해 TREASURE Talk 코칭모델 교육·훈련 워크숍을 진행하였다.

첫째 날은 2시간 과정으로 TREASURE Talk의 철학과 배경이론, 영상메시지, TREASURE 전체구조 설명, Oh Yes! Oh No! 사례접근을 실시 하였으며,

둘째 날은 총 3시간 과정으로 1시간은 TRE 세부 활동 설명, TRE 동영상 시청하고 이해하기, 3R의 읽고, 쓰기, 말하기, FT시연을 보며 이해하기, 스크립트 2인 1조 읽기, 스크립트 읽고 코딩연습하기, 코딩훈련, 참가자 Role Play(아이:FT), 코딩실습을 하였다. AS 1시간과 URE 1시간도 TRE와 똑 같은 과정으로 총 3시간을 진행하였다.

#### 4) 측정도구

본 연구를 위한 연구 대상 선정도구는 이소희(2015)가 제작한 「관찰을 통한 아동-성인 상호작용 코칭척도(CICAIO)」 도구를 사용하였다. 이 검사는 긍정심리학과 코칭을 바탕으로 TREASURE Talk 코칭모델을 구성하고 ‘URE’ 17문항과 ‘TRE’ 17문항을 포함한 총 34문항으로 구성되어 있다. 이 검사의 신뢰도(Cronbach  $\alpha$ )는 하위 요인에서 ‘TRE’가 .92, ‘URE’가 .92, 전체 .95로 매우 높은 것으로 보고되었다(이소희, 2015). 본 연구에서 위 검사의 신뢰도는 다음 <표 4>와 같다.

<표 4> 측정 도구의 신뢰도

카테고리	의미	문항 수	문항 번호	Cronbach $\alpha$
Tracking (T)	아이의 행동에 최대관심을 가지고 따라가기	6	1~ 6	.87
Reflecting (R1)	아이가 한 말을 거울 보듯 반영하며 공감하기	8	7~14	.90
Encouraging (E1)	아이가 한 언행을 구체적으로 격려하기	4	15~18	.76
Understanding (U)	아이의 어떠한 대답에도 절대긍정으로 이해하며 더하기	2	19~20	.83
Reminding (R2)	아이가 완전 몰입한 상황을 기억하고 표현하기	6	21~26	.91
Enjoying (E2)	아이와 함께 한 시간을 축하하며 즐기기	8	27~34	.90
TREURE			34	.96

본 연구에서 위 검사의 신뢰도는 측정도구 하위 요인의 신뢰도는 Encouraging(E1) .76에서부터 Reminding(R2) .91로 비교적 높게 나타났다.

#### 4. 분석방법

연구자가 개발한 영아기 부모 TREASURE Talk 코칭모델의 훈련 프로그램 구성을 위한 놀잇감과 스크립트, 동영상 제작 및 워크숍 전 과정에 대하여 TRASURE Talk 코칭모델 개발자인 교수 1인과 박사과정 재학 중이며 TREASURE Talk 코칭모델 개발연구에 참여한 전문가 CFT 2인에게 검토를 의뢰하여 논리적 타당도를 받았다.

자료 분석은 실험 집단 어머니들의 인구학적 변인에 대하여 빈도분석을 하였으며, 측정도구의 신뢰도를 분석하였다. 그리고 단일 집단 사전·사후 점수를 분석하기 위하여 대응표본 t검증을 사용하였다.

### IV. TREASURE Talk 코칭모델을 활용한 영아기 어머니 교육·훈련 프로그램의 효과 분석

본 연구는 TREASURE Talk 코칭모델을 활용하여 구성한 영아기 어머니 교육·훈련 프로그램의 효과 분석을 위하여 영아기 어머니 교육·훈련 프로그램의 구성, 즉, 놀잇감 구성, 스크립트 구성, 동영상을 제작하였다. TREASURE Talk 코칭모델을 활용한 구조화된 과정에서 연습을 강조하는 코칭적 접근을 할 수 있는 장점을 가지고 있다는 것에 의의가 있다. 그리고 TREASURE Talk 코칭모델을 활용하여 구성한 영아기 어머니 교육·훈련 프로그램의 효과 분석을 위하여 실험 집단의 사전 및 사후 검사 점수의 차이 분석결과는 다음 <표 5>와 같다.

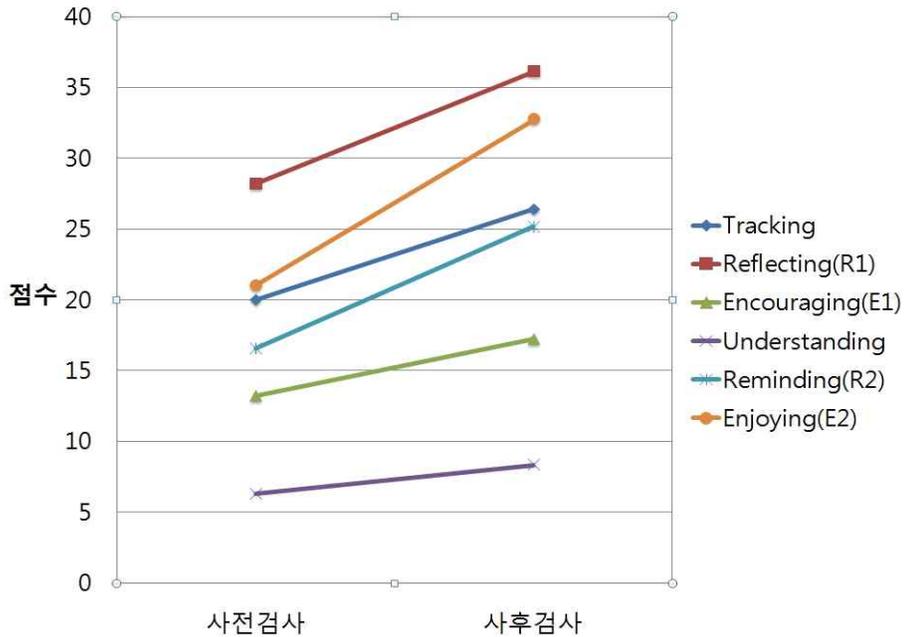
<표 5> 실험집단 사전 및 사후 검사 차이 분석

구분	사례수	평균	표준편차	t
Tracking	사전	30	20.00	-9.31*
	사후	30	26.40	
Reflecting(R1)	사전	30	28.20	-9.50*
	사후	30	36.10	
Encouraging(E1)	사전	30	13.23	-8.44*
	사후	30	17.20	
Understanding	사전	30	6.30	-5.50*
	사후	30	8.33	
Reminding(R2)	사전	30	16.57	-9.20*
	사후	30	25.17	
Enjoying(E2)	사전	30	21.03	-9.07*
	사후	30	32.70	

\* p < .05

본 연구에서 구성한 영아기 어머니 교육·훈련 효과 분석을 위하여 실험 집단의 사전 및 사후 검사 점수의 차이 분석 결과는 실험집단의 사전, 사후검사 평균 차이가 Tracking은 6.4 점, Reflecting(R1)은 7.9점, Encouraging(E1)의 3.97점, Understanding의 2.03점, Reminding(R2)의 8.6점, Enjoying(E2)의 교육·훈련 후 11.67점 향상되었으며, 이러한 점수 차이는 모두 유의미한 것으로 나타났다.

이러한 영아기 어머니 교육·훈련 효과의 사전검사와 사후검사 점수의 변화를 그래프로 나타내면 다음 [그림 1]과 같다.



[그림 1] 실험집단의 사전·사후검사 점수 변화량

## IV. 논의 및 제언

본 연구는 TREASURE Talk 코칭모델을 활용한 영아기 어머니 교육·훈련 프로그램의 활용 효과를 탐색하는데 그 목적이 있다. 따라서 연구 문제를 중심으로 결론 내리면 다음과 같다. TREASURE Talk 코칭모델 프로그램 적용 효과를 탐색하기 위하여 매체를 선정하고 스크립트를 개발하여 영아기 어머니용 동영상 프로그램을 구성하였다. 이 동영상은 박사과정 재학 중인 TREASURE CFT전문가 1인과 영아 1인이 플레이모빌 놀잇감과 스크립트를 활용하여 TRE 3분 과정, AS 2분 과정, URE 3분 과정 카테고리별로 총 8분으로 구성되었다. 그리고 영아기 어머니가 동영상을 시청하며 Role playing할 수 있도록 제작한 동영상과 스크립트로 구성된 3R훈련지를 사용하였다.

이러한 목적에 따라 영아기 어머니 111명을 대상으로 이소희(2015)가 제작한 코칭척도(CICAIO)를 사용하여 사전검사를 실시한 후 낮은 점수 순으로 27%에 해당하는 30명을 실험 집단으로 선정하였다. 선정된 영아기 어머니를 대상으로 TREASURE Talk 코칭모델 교육·훈련 워크숍을 실시하였다. 교육·훈련을 이수한 어머니를 대상으로 사전검사와 동일한 코칭척도(CICAIO)를 사용하여 사후검사를 실시하였다.

이상의 연구 과정을 통해 본 연구의 이론적측면, 방법적 측면, 실천적 측면에서 논의하고 결론을 내리면 다음과 같다.

첫째, 이론적 측면에서는 본 연구를 통해 긍정심리학과 코칭이론을 통합한 TREASURE Talk 코칭모델을 이론적 구축을 기반으로 하는 교육·훈련을 이수한 영아기 어머니의 대화기술의 효과가 밝혀졌다. 이러한 효과는 추후 영아기 어머니들의 코칭, 교육, 치료 등 다양한 기초자료로 사용될 수 있을 것이다. 따라서 영아에게 의미 있는 성인을 대상으로 한 긍정적인 관계형성기술의 습득을 위한 새로운 시사점을 준다.

둘째, 방법적 측면에서 TREASURE Talk 코칭모델 프로그램 활용 효과를 알아보기 위하여 매체를 선정하고 스크립트를 개발하여 영아기 어머니용 동영상 프로그램을 구성하였다. 또한 영아기 어머니가 동영상을 시청하며 잘 따라하고 이해하기 쉽게 제작하였다. 영아기 어머니용 동영상과 3R 훈련지를 활용하여 TREASURE Talk 코칭모델의 영아기 어머니 교육·훈련 프로그램의 활용 효과를 탐색하였다는 것에 의의가 크다. 또한, PCIT(Eyberg, S. M. 1988)에서는 발달상 문제가 있는 아동을 대상으로 코칭 하도록 규정하였으나 본 연구의 주 대상은 정상적인 발달을 하는(이소희, 2014) 영아와 관련한 영아기 어머니를 교육·훈련의 대상으로 정하고 코칭척도(CICAIO)와 코칭을 함께 적용하였다는 것에 의의가 있다.

셋째, 실천적 측면에서 프로그램 활용 효과를 알아보기 위하여 카테고리별로 제공된 교수매체와 도구 활용은 참가자의 흥미도를 증가시켰다.

본 연구에서 영아기 어머니들이 영아와 개별적인 관계 속에서의 코칭 대화기술 교육이 요구 되어 지는 것을 볼 수 있었다. 코칭이란 한 개인에게 있는 잠재 능력을 이끌어 내어 그 사람의 현 상태에서 원하는 상태에 스스로 도달할 수 있도록 지지하고 격려하는 과정이다(도미향외, 2011). 따라서 코칭 역량은 단시간에 획득되어지는 것이 아니라, 과잉 연습과 훈련을 필요로 한다(McNeil & Hembree-Kigin, 2011). 실제적으로는 예방 복지로서 TREASURE Talk 코칭모델을 교육·훈련의 구조화된 훈련과정에서 1일 8분 21회 과잉연습을 통해 다양한 측면의 코칭대화 기술을 습득하여 적용하고, 개별적, 언어적, 비언어적인 놀이 상황에서 발견될 수 있는 문제를 예방하고, 영아들의 강점을 강화하고 개발 할 수 있다는

점에서 가정과 연계한 교육에서의 실천적 의의가 있다

본 연구에서 이론적, 방법적, 실천적 측면에서 종합하여 살펴본 결과 긍정적인 관계형성 기술의 습득으로 영아기 어머니를 변화하는 계기가 되고 대화의 질 높은 어머니-자녀 관계가 가정과 연계한 영아기 어머니들의 코칭, 교육, 치료 등 다양한 기초자료로 사용될 수 있을 것이다.

본 연구 수행에서 나타난 제한점과 함께 후속연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다. 첫째, 지속적인 효과를 확인하기 위해 TREASURE Talk 코칭모델 교육·훈련 이수 후 21일이 지난 다음 과제를 통한 추후 검사 효과를 확인하는 연구가 필요하다. 둘째, TREASURE Talk 코칭모델 교육·훈련시간과 기간을 늘려 지속적인 효과가 나타나고 있는지 확인하는 연구가 필요하다. 셋째, 영아기 어머니 및 유아기 어머니를 대상으로 한 TREASURE Talk 코칭모델 대화 교육·훈련 비교 연구가 이루어져야 하겠다. 넷째, TREASURE Talk 코칭모델의 카테고리별 차이점을 비교할 수 있는 연구가 요구된다.

## 참 고 문 헌

- 국립국어원(2015). *표준국어대사전*. 서울: 국립국어원
- 권순달(2011). *교육연구의 이해(3판)*. 서울: 양서원
- 김충현(2011). *부모의 양육태도와 의사소통 및 자녀의 정서교양이 공감에 미치는 영향*. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문
- 김희진·홍희란·김언아(2004). *영아를 위한 프로그램의 이론과 실제*. 서울: 창지사
- 도미향·정미현(2011). *성격과 코칭의 이해*. 서울: 신정출판사
- 오성삼·권순달(2010). *교육평가*. 서울: 쿠북
- 이석철(1992). *부모와 자녀사이의 대화: 올바른 가정교육, 자녀의 행복을 가꾸는*. 충남: 충청남도교육청.
- 이소희(2008). 코칭 리더십 교육의 새로운 출발과 준비. 한국 코칭리더십 교육 협회 창립 기념 공동 학술대회 자료집. 15
- 이소희(2010). *매일멋진부모 매뉴얼*. 경기: 한국영리더십센터
- 이소희(2014). TREASURE Talk 코칭모델 개발을 위한 연구(1). *코칭연구*, 7(1), 5-35.
- 이소희(2015). TREASURE Talk 코칭모델 개발을 위한 연구(2). *코칭연구*, 8(1), 5-40.
- 이수진(2015). *유아기 어머니의 에니어그램 성격유형별 놀이상황에서의 대화 특징*. 숙명여자대학교 대학원 박사학위논문
- 이혜옥(1993). *유아교육기관 생활에 대한 어머니와 유아의 대화양상에 관한 연구(충청남도를 중심으로)*. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정지자(1983). *어머니의 대화 형태와 아동의 언어능력과의 관계*. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- Alexander, R. J.(2006). *Towards dialogic teaching: Rethinking classroom talk(3rded.)* Cambridge: Dialogos.
- Belsky, J.(1984). The determinants of parenting: A process model. *Child Development*, 55, 83-96.
- Biswas-Diener, R. & Dean, B.(2007). *긍정심리학 코칭*. 서희연 역(2009). 서울: 아시아코칭 센터.
- Bohm, D. & Nichol, L.(1996). *On dialogue*. NY: Routledge.
- Bornstein, M. H.(2002). Parenting Infants. In M. H. Bornstein (Ed.), *Handbook of parenting(vol. 1)*. Mahwah, NJ; Lawrence Erlbaum Associates.
- EBS 엄마도 모르는 우리아이의 정서지능 제작팀(2012). *아이의 정서지능*. 서울: 지식채널.
- Eyberg, S. M.(1988). Parent-Child Interaction Therapy: Integration of traditional and behavioral concerns. *Child and Family Behavior Therapy*, 10, 33-46.
- Gerald Mahoney(2009). *부모-아동 상호작용 행동 평가: K-MBRS와 K-CBRS*. 박학사. 김정미 역.
- McNeil, Toni L. C. B. & Hembree-Kigin(2011). *Issues In Clinical Child Psychology Parent-Child Interaction Therapy*. Springer.
- Miller, E.(1951). A Study of the Relationship between Reading Readiness in Grade One School Children and Patterns of Parent-Child Interactio. *Child Development*, 22(2), 95-112.

Pajares, F.(2001). Toward a positive psychology of academic motivation. *The Journal of Educational Research*, 95(1), 27-35.

PMA 코칭센터(2012). 코칭워크샵.

Seligman, M. E. P. & Csikszentmihalyi, M.(2000). Positive psychology. An introduction. *American Psychologist*, 55.

Abstract

## A Study on the Applicability of using Treasure Talk Coaching Model for Improvement of Communication Skill of Infant Mother

Eun-Hwa Park\* · So-Hee Lee\*\*

The purpose of this study is to explore the effect for improvement of communication skills and to analyze the effect on education and training program for infancy mother using TREASURE Talk coaching model. This model developed by Lee(2014) was based on coaching approach from theory of positive psychology and coaching, and meanings by each category of TREASURE were structured.

To explore the effect of this study, pre-test was carried out through 「Coaching Inventory of Child-Adult Interaction through Observation (CICAIO)」 for 111 infancy mothers. After 30 mothers corresponding to 27% low level was given the training, post-test was conducted and analyzed by paired t-test. In this result, average of post-test was higher than average of pre-test. This difference is showed significant. From theoretical, methodological and practical perspective, this study made an opportunity for change of infancy mothers by acquiring skills for positive relationship building and will be used as a basic data for coaching, education, therapy, etc of infancy mother connected to home.

Key Words : Support Center for Childcare, Parent Education, Childcare Support  
Parent Character Education

---

\* Department of Child & Youth Welfare, The Graduate School of Sookmyung Women's University.

\*\* Department of Child Welfare, Sookmyung Women's University.