

## 보육교사의 전문성 지원환경과 교사-영유아 상호작용 간 관계에서 사회적 지지의 부분매개효과 검증

백미열\* · 김순란\*\*

본 연구는 보육교사의 전문성 지원환경과 교사-영유아 상호작용 간 관계에서 사회적 지지의 부분매개효과를 검증하는 것을 목적으로 하였다. 본 연구를 위해 P시, O시, D시에 소재한 어린이집에 재직 중인 영유아교사 215명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 연구 모형은 전문성 지원환경을 독립변인으로, 사회적 지지를 매개변인으로, 교사-영유아 상호작용을 종속변인으로 선정하였다. 수집된 자료는 SPSS 25.0과 PROCESS Macro(Model 4)를 활용하여 기술통계, 상관분석, 회귀분석 및 부트스트래핑(5,000회)을 실시하여 연구결과를 도출하였다.

본 연구의 결과는 다음과 같다. 첫째, 보육교사의 전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용 간에는 유의미한 상관관계가 있었다. 둘째, 보육교사의 전문성 지원환경과 교사-영유아 상호작용의 관계에서 사회적 지지는 부분매개효과가 있는 것으로 나타났다. 이는 전문성 지원환경이 교사-영유아 상호작용의 관계에서 사회적 지지를 매개하여 간접적으로 영향을 준다는 것을 의미한다.

본 연구는 교사-영유아 상호작용의 질 향상에 있어 사회적 지지의 중요성을 경험적으로 입증하였으며, 향후 보육교사의 전문성 개발 및 지원 프로그램 설계를 위한 기초자료를 제공한다는 데 의의가 있다.

**주제어** : 보육교사, 전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용

논문 투고일: 2025. 07. 28.

최종심사일: 2025. 08. 29.

게재확정일: 2025. 09. 20.

\* 신성대학교 유아교육과 교수

\*\* 신성대학교 유아교육과 초빙교수

Corresponding Author: Kim, Sun Ran, 1 Daehak-ro, Jeongmi-myeon, Dangjin-si, Chungcheongnam-do. korea. 31801. E-Mail : jsr5583@naver.com

## I. 서론

우리 사회는 저출산과 고령화라는 구조적 위기 속에서 보육정책의 중요성을 확대하고 있다. 저출산은 단순한 인구 감소가 아니라 노동력 축소, 세대 간 부양 부담 심화, 지역 소멸 등 국가적 지속가능성과 직결되는 문제이다. 이에 국가는 보육을 가족 책임에 국한하지 않고 사회적·공적 차원에서 다루며, 보육정책을 저출산 대응뿐 아니라 아동권리 보장과 여성의 경제활동 지속을 가능하게 하는 핵심 제도로 인식하고 있다. 여성의 사회참여와 맞벌이 가정의 증가는 영유아가 가정 외부에서 더 이른 시기부터 교육과 돌봄을 경험하도록 만들었고(김향순·이진희, 2023), 이로 인해 어린이집은 단순한 보호 기능을 넘어 발달적 요구를 충족하는 교육적 환경과 전문적 보육서비스를 제공해야 하는 사회적 과제에 직면하였다(최윤진·김정희, 2014). 정부는 국공립 어린이집 확충, 보육교사 자격체계 개편, 평가제 개편, 보조·대체교사 지원 확대 등을 통해 국가 책임보육을 강화하고 있다(보건복지부·한국보육진흥원, 2022).

이러한 맥락에서 2019 개정 누리과정과 표준보육과정은 놀이 중심 교육과정을 강조하며, 영유아의 자율성과 창의성을 존중하는 방향으로 개편되었다(교육부·보건복지부, 2020). 놀이 중심 교육과정이 성공적으로 운영되려면 교사가 영유아의 특성을 민감하게 파악하고, 놀이 과정에서 창의적으로 반응하며, 교육과정 개발자로서 전문성을 발휘해야 한다(교육부·보건복지부, 2019c). 따라서 보육정책의 성패는 단순한 제도 설계나 시설 확충에 달려 있지 않고, 실제 현장에서 영유아와 마주하는 교사가 얼마나 전문성을 발휘하고 질 높은 상호작용을 이끌어내는가에 달려 있다. 이는 곧 교사의 전문성 강화, 근무환경 개선, 사회적 지지 체계 구축이 국가 보육정책의 성과를 결정짓는 핵심 조건임을 시사한다.

보육의 질을 결정하는 가장 핵심적 요인은 교사와 영유아 간 상호작용이다. 교사-영유아 상호작용은 단순한 돌봄을 넘어 교사가 보이는 언어적·비언어적 반응, 정서적 지지, 교수적 자극을 모두 포함하는 개념으로 영유아 발달을 직접적으로 매개하는 핵심 과정이다(최미애, 2000). 연구 결과, 교사-영유아 상호작용이 활발하고 질적으로 높을수록 유아의 사회적 유능감과 학습준비도가 향상되며(문명화, 2020), 정서조절 능력 또한 긍정적 영향을 받는다(김상경·최지영, 2020). 특히 교사가 공감능력이 높을수록 영유아와의 상호작용에 긍정적인 영향을 미치며(김명신, 2020), 놀이에 적극적으로 개입하여 격려할 경우, 유아의 놀이 지속 시간이 증가하고 놀이 수준이 심화되며(차인영·최미미·서영숙, 2016), 또래와의 협력적 관계도 강

화된다(김경선·신혜영, 2023). 이는 상호작용이 단순한 관계 차원을 넘어 인지·정서·사회성 발달을 촉진하는 기제임을 보여 주고 있다.

교사-영유아 상호작용은 어린이집 평가 지표에서도 프로그램 질을 판정하는 독립 영역으로 설정되어 있으며, 국제 연구 또한 교사의 상호작용 수준이 기관 질 관리와 직결된다고 밝히고 있다(Sabol·Hong·Pianta & Burchinal, 2013). 결국 상호작용의 질은 교사 개인의 역량을 넘어 기관의 운영 수준, 나아가 보육정책 성과를 판단하는 척도로 기능한다. 따라서 교사-영유아 상호작용은 보육 현장에서 가장 중요한 질 지표이자 영유아 발달의 핵심 매개이다. 교사가 영유아에게 보이는 반응과 태도는 발달 결과와 학습 경험을 직접적으로 좌우하며, 긍정적 상호작용은 영유아의 성장과 발달을 촉진하는 기반이 된다. 이러한 점에서 교사-영유아 상호작용의 질을 높일 수 있는 요인을 탐색하는 것은 학문적·정책적으로 중요한 과제라 할 수 있다.

교사가 영유아와 질 높은 상호작용을 지속하기 위해서는 개인적 역량뿐 아니라 이를 뒷받침하는 근무환경이 중요하다. 이를 개념화한 것이 전문성 지원환경으로, 교사가 자율성과 의사결정 권한을 보장받고 동료 및 원장과 협력하며 연수와 성장 기회를 제공받는 조직적 기반을 의미한다(권혜영, 2006; Williams, 2000). 즉, 전문성 지원환경은 교사가 단순히 주어진 업무를 수행하는 수준을 넘어 학습자이자 교육자로서 지속적으로 성장할 수 있도록 돕는 제도적 장치라 할 수 있다. 연구에 따르면, 이은솔(2017)은 교사가 높은 수준의 지원환경을 인식할수록 전문성 발달 수준이 높아진다고 밝혔으며, 정지연(2021)은 연수와 협력적 분위기가 수업의 전문성을 강화한다고 보고하였다. 또한 이은영과 최양미(2023)는 원장과 교사 간 신뢰와 지지가 교사의 전문성 향상에 핵심 요인임을 강조하였다.

전문성 지원환경은 동료 교사와 공동의 목표를 공유하고 협력하는 교육공동체 형성을 촉진한다(Hord, 1997; Kruse & Louis, 1995). 이는 교사의 직무 스트레스를 완화하고 상호작용을 안정적으로 유지할 수 있는 심리적 자원이 된다. 결국 전문성 지원환경은 교사의 자기주도 학습을 촉진하고 직무에 대한 긍정적 태도를 강화하며, 교사-영유아 상호작용을 질적으로 높이는 핵심 요인이다. 이러한 관점에서 볼 때, 보육의 질을 제고하기 위해서는 교사 개인의 역량 개발뿐 아니라, 이를 가능하게 하는 전문성 지원환경 조성이 병행되어야 한다.

보육교사가 직무를 안정적으로 수행하고 영유아와 긍정적 상호작용을 이어가기 위해 중요한 요인 중 하나는 사회적 지지이다. 사회적 지지는 개인이 대인관계 속에서 경험하는 정서적·정보적·도구적·평가적 지원을 의미한다(박지원, 1985; Cohen & Hoberman, 1983).

선행 연구에 따르면 사회적 지지는 직무 스트레스를 완화하고(임진형, 2000), 직무만족과

조직몰입을 높이며(유경숙, 2020; 조성연, 2005), 교사의 민감성과 반응성을 증진시켜 교사-영유아 상호작용의 질을 향상시킨다(김보경·이경림, 2016; 문명화·김남희, 2020). 원장, 동료, 학부모로부터 제공되는 정서적·실질적 지원은 교사의 소진을 줄이고 교육적 열정을 유지하도록 돕는다(박남심·박보경·김미옥, 2021). 나아가 사회적 지지는 교사의 정신건강을 보호하는 핵심 자원이자 장기적인 직무 지속 가능성을 뒷받침하는 요인으로 확인된다.

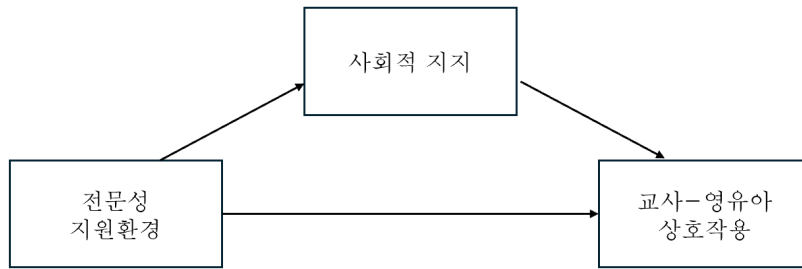
결국 사회적 지지는 단순한 개인적 차원의 변인이 아니라, 교사-영유아 상호작용의 질을 뒷받침하는 핵심적 환경 요인이다. 보육 현장에서 원장, 동료, 학부모와의 긍정적 관계를 통해 제공되는 사회적 지지는 교사의 정서적 안정과 직무 역량을 강화하며 나아가 영유아 발달을 지원하여 질 높은 상호작용으로 연결될 수 있을 것으로 예측할 수 있다.

교사-영유아 상호작용은 보육의 질과 영유아 발달을 결정하는 핵심 요인으로, 전문성 지원환경과 사회적 지지는 이를 강화하는 주요 변인으로 확인되어 왔다. 그러나 지금까지의 연구는 세 변인의 독립적 효과를 주로 다루었을 뿐, 이들 간 구조적 관계를 통합적으로 규명하는 데에는 한계가 있었다. 일부 연구에서 전문성 지원환경이 사회적 지지를 촉진한다는 점(김정주, 2021)과 사회적 지지가 상호작용의 질을 높인다는 점(문명화·김남희, 2020; 박남심·박보경·김미옥, 2021)이 밝혀졌으나 이를 연결한 매개모형 검증은 부족한 실정이다.

또한 최근 보육정책 변화와 교사 근무환경 개선 흐름을 반영한 분석 연구가 제한적이기에 현 시점에서 종합적 검토가 필요하다. 이에 본 연구는 보육교사의 전문성 지원환경이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향을 분석하고, 사회적 지지가 이 관계에서 부분매개효과를 실증적으로 검증하고자 한다. 이를 통해 학문적으로는 기존 연구의 공백을 보완하고 실천적으로는 교사 지원체계 및 보육의 질 제고 방안을 마련하는 데 기초자료를 제공하고자 한다. 연구목적을 위해 설정한 연구문제와 연구모형[그림 1]은 다음과 같다.

연구문제 1. 보육교사의 전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용 간의 관계는 어떠한가?

연구문제 2. 보육교사의 전문성 지원환경과 교사-영유아 상호작용의 관계에서 사회적 지지의 부분 매개효과는 어떠한가?



[그림 1] 연구 모형

## II. 연구방법

### 1. 연구대상

본 연구는 P시, O시, D시에 근무하는 보육교사 230명을 대상으로 2025년 5월 16일~30일 설문을 실시하였다. 이 중 불성실한 15부를 제외한 215부를 최종 분석에 활용하였다. 연구참여자에게는 연구 목적과 절차를 설명하고 동의를 얻었다. 연령은 40대가 71명(33.0%)으로 가장 많았고, 30대 70명(32.6%), 50대 이상 38명(17.7%), 20대 36명(16.7%) 순이었다. 최종 학력은 전문대학 졸업이 110명(51.2%)으로 가장 많았으며, 대학 졸업 70명(32.6%), 고등학교 18명(8.4%), 대학원 이상 17명(7.9%)이었다. 기관유형은 직장어린이집이 75명(34.9%)으로 가장 많았고, 국공립 58명(27.0%), 민간 29명(13.5%), 가정 28명(13.0%), 사회복지법인 25명(11.6%) 순이었다. 총경력은 10년 이상이 79명(36.7%)으로 가장 많았으며, 7~10년 60명(27.9%), 5~7년 36명(16.7%), 3~5년 28명(13.0%), 3년 미만 12명(5.6%)이었다. 담당 연령은 0~1세 60명(27.9%)으로 가장 많았고, 2세 56명(26.0%), 기타 35명(16.3%), 3세 27명(12.6%), 5세 19명(8.8%), 4세 18명(8.4%) 순이었다. 연구대상의 일반적 특성은 <표 1>과 같다.

<표 1> 연구대상의 일반적 특성

구분		빈도(명)	백분율(%)
연령	20대	36	16.7
	30대	70	32.6
	40대	71	33.0
	50대 이상	38	17.7
최종학력	고등학교 졸업	18	8.4
	전문대학(2~3년제) 졸업	110	51.2
	대학(4년제) 졸업	70	32.6
	대학원 재학 이상	17	7.9
기관유형	사회복지법인어린이집	25	11.6
	국공립어린이집	58	27.0
	직장어린이집	75	34.9
	민간어린이집	29	13.5
	가정어린이집	28	13.0
총경력	3년 미만	12	5.6
	3~5년 미만	28	13.0
	5~7년 미만	36	16.7
	7~10년 미만	60	27.9
	10년 이상	79	36.7
담당 연령	0~1세	60	27.9
	2세	56	26.0
	3세	27	12.6
	4세	18	8.4
	5세	19	8.8
	기타	35	16.3
전체		215	100.0

## 2. 연구도구

### 1) 교사-영유아 상호작용 척도

교사-영유아 상호작용을 측정하기 위해 본 연구에서는 이정숙(2003) 척도를 기반으로 곽희경(2011)과 박경애(2020)가 수정·보완한 30문항을 사용하였다. 하위요인은 정서적 상호작용(10문항), 언어적 상호작용(10문항), 행동적 상호작용(10문항)이며 Likert 5점 척도로 평정하였다(1=전혀 그렇지 않다, 5=매우 그렇다). 점수가 높을수록 긍정적 상호작용 수준이 높음

을 의미한다. 척도의 하위요인별 Cronbach's  $\alpha$ 는 .829~.883 범위로 나타났으며, 전체 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ =.949로 나타났다. 본 연구에서 사용된 교사-영유아 상호작용 척도의 문항 구성 및 신뢰도는 다음 <표 2>와 같다.

<표 2> 교사-영유아 상호작용 척도의 문항구성 및 신뢰도

하위내용	조작적 정의	문항번호	문항수	Cronbach's $\alpha$
정서적 상호작용	교사가 영유아의 개별적인 감정과 요구에 민감하게 반응하고 유아에게 따뜻하고 친절함 태도로 상호작용하는 것	1, 6, 8, 10, 15, 17, 19, 24, 26, 28	10	.883
언어적 상호작용	교사가 영유아에게 안정감 있는 목소리로 이야기 하거나 영유아의 질문과 요구에 언어적으로 반응하고 유아가 자율성을 갖고 느낌과 생각을 몸짓과 언어로 표현할 수 있도록 하는 것	2, 4, 9, 11, 13, 18, 20, 22, 27, 29	10	.876
행동적 상호작용	교사가 모델링 보여주기와 스킴 행동, 유아의 눈높이에 맞추어 자세를 낮추거나 등의 다양한 신체표현을 통해 유아가 긍정적인 행동을 표현할 수 있도록 하는 것	3, 5, 7, 12, 14, 16, 21, 23, 25, 30	10	.829
전체			30	.949

## 2) 전문성 지원환경 척도

전문성 지원환경을 측정하기 위해 본 연구에서는 Williams(2000)가 중학교 교사를 대상으로 학교의 전문성 지원환경을 측정하기 위해 개발한 Professional Learning Environment Inventory(PLEI)를 이금란(2004)이 한국 유아교사에게 적용할 수 있도록 수정·보완하고 타당화한 도구를 사용하였다. 척도는 전문성 학습 및 발달을 위한 기회(11문항), 교사와 원장과의 관계(11문항), 교사 자신과 영유아에 대한 기대(7문항), 교사의 자율성과 의사결정(7문항)으로 구성된 총 36문항으로 구성되어 있으며, Likert 4점 척도로 평정하였다(1=전혀 그렇지 않다, 4=매우 그렇다). 점수가 높을수록 전문성 지원환경이 긍정적인 것을 의미한다. 척도의 하위요인별 신뢰도는 .929~.953 수준으로 나타났으며, 전체 척도의 Cronbach's  $\alpha$ =.980으로 매우 높은 신뢰도를 보였다. 본 연구에서 사용된 전문성 지원환경 척도의 문항구성 및 신뢰도는 다음 <표 3>과 같다.

<표 3> 전문성 지원환경 척도의 문항구성 및 신뢰도

하위내용	조작적 정의	문항번호	문항수	Cronbach's $\alpha$
전문성 학습 및 발달을 위한 기회	교사가 전문성을 향상시킬 수 있는 활동이나 모임에 참여할 수 있는 기회를 통해 전문성을 지원하는 정도	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13	11	.929
교사와 원장과의 관계	교사가 원장과의 상호협력적인 관계 속에서 자신의 의견을 제시하며 기관의 정책을 결정하고, 원장이 교사의 의견을 수용하며 창의적인 분위기 조성을 통해 전문성을 지원하는 정도	2, 16, 17, 21, 22, 23, 27, 31, 32, 33, 35	11	.953
교사 자신과 영유아에 대한 기대	교사가 영유아는 학습을 통해 성장할 능력이 있고 기관의 바람직한 미래를 위해 영유아교사로서의 변화에 적응하고 새로운 아이디어를 수용하는 직무 능력을 갖고 있다고 믿는 기대감을 통해 전문성을 지원하는 정도	12, 14, 15, 20, 24, 26, 28	7	.945
교사의 자율성과 의사결정	교사가 자신의 전 학급운영과 교수학습을 수행하는 과정에서 가질 수 있는 자율성과 의사결정을 통해 전문성을 지원하는 정도	18, 19, 25, 30, 34, 36	7	.932
전체			36	.980

### 3) 사회적 지지 척도

사회적 지지를 측정하기 위해 본 연구에서는 박지원(1985)이 개발하고 임진형(2000)이 수정·보완한 척도를 이재영(2012)이 유아교사에게 적합하도록 다시 수정·보완한 척도를 사용하였다. 본 척도는 정보적 지지(7문항), 정서적 지지(9문항), 물질적 지지(3문항), 평가적 지지(5문항)으로 구성된 총 24문항이며, Likert 5점 척도로 평정하였다(1=전혀 그렇지 않다, 5=매우 그렇다). 점수가 높을수록 사회적 지지 수준이 높음을 의미한다. 척도의 하위요인별 신뢰도는 .901~.968 범위로 나타났으며, 전체 척도의 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ =.987로 매우 높은 수준이었다. 사회적 지지 척도의 구성내용 및 신뢰도는 다음 <표 4>와 같다.



**<표 4> 사회적 지지 척도의 문항구성 및 신뢰도**

하위내용	조작적 정의	문항번호	문항수	Cronbach's $\alpha$
정보적 지지	문제해결에 도움이 되는 정보, 조언, 충고, 책임 있는 도움, 경제적인 도움을 받는 것	7, 13, 14, 16, 17, 21, 24	7	.964
정서적 지지	정서적 공감을 표현하거나 존중과 사랑을 표현해 줌으로써 편안함을 느끼게 하는 것	1, 5, 6, 8, 9, 11, 15, 20, 23	9	.968
물질적 지지	문제해결에 필요한 도구나 재원을 제공하는 것	12, 19, 22	3	.901
평가적 지지	자신감을 심어주거나 타인에게 비추어진 자신을 보게 함으로써 자신을 평가하게 하는 것	2, 3, 4, 10, 18	5	.942
전체			24	.987

### 3. 자료분석

본 연구에서는 수집된 자료를 SPSS 25.0과 PROCESS Macro(Model 4)를 활용하여 분석하였다. 주요 절차는 기술통계, 상관관계 분석, 회귀분석, 매개효과 검증(부트스트래핑 5,000회, 95% CI)으로, 매개효과는 신뢰구간에 0이 포함되지 않을 때 유의한 것으로 판단하였다.

첫째, 각 변인의 평균, 표준편차, 왜도, 첨도의 기술통계분석을 통해 일반적 분포와 수준을 확인하였다. 둘째, 일반적 특성에 따른 전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용의 차이를 분석하기 위해 일원분산분석을 실시하였으며 집단 간 차이를 파악하기 위해 Scheffé의 사후분석을 실시하였다. 셋째, 전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용 간 관계를 검증하기 위해 Pearson의 상관관계 분석을 실시하였다. 넷째, 전문성 지원환경이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향에서 사회적 지지의 매개효과를 확인하기 위해 Hayes(2013)의 PROCESS Macro(Model 4)를 적용하였다. 이 과정에서 독립변수는 전문성 지원환경, 매개변수는 사회적 지지, 종속변수는 교사-영유아 상호작용으로 설정하였으며, 부트스트래핑은 5,000회 반복하여 95% 신뢰구간을 산출하였다.

### III. 연구 결과

#### 1. 주요 연구 변수의 일반적 경향

보육교사의 전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용의 일반적 경향을 살펴 보기 위해 평균과 표준편차 등 기술통계량을 산출하였으며, 그 결과는 <표 5>와 같다.

<표 5> 주요 연구변수의 기술통계

(N=215)

	구분	평균(M)	표준편차(SD)	왜도	첨도
전문성 지원환경	전문성 학습 및 발달을 위한 기회	3.27	.66	-.49	-.10
	교사와 원장과의 관계	3.57	.56	-1.15	1.24
	교사 자신과 영유아에 대한 기대	3.57	.57	-1.06	.96
	교사의 자율성과 의사결정	3.59	.58	-1.11	1.11
	전문성 지원환경 전체	3.48	.56	-.91	.77
사회적 지지	정보적 지지	4.61	.63	-1.81	2.78
	정서적 지지	4.61	.65	-2.13	4.36
	물질적 지지	4.64	.65	-2.21	5.05
	평가적 지지	4.58	.64	-1.92	3.78
	사회적 지지 전체	4.61	.63	-2.02	3.98
교사-영유아 상호작용	정서적 상호작용	4.84	.27	-1.97	3.63
	언어적 상호작용	4.80	.30	-2.07	4.46
	행동적 상호작용	4.79	.28	-2.26	6.56
	교사-영유아 상호작용 전체	4.81	.27	-2.20	5.43

먼저 연구 변인들의 경향성을 살펴보면, 보육교사의 전문성 지원환경 의 평균은 3.48(SD=.56)이었고, 하위요인에서는 전문성 학습 및 발달을 위한 기회(M=3.27, SD=.66), 교사와 원장과의 관계(M=3.57, SD=.56), 교사 자신과 영유아에 대한 기대(M=3.57, SD=.57), 교사의 자율성과 의사결정(M=3.59, SD=.58)로 나타났다. 다음으로 사회적 지지의 전체 평균은 4.61(SD=.63)이었고, 하위요인에서는 정보적 지지(M=4.61, SD=.63), 정서적 지지(M=4.61,

SD=.65), 물질적 지지(M=4.64, SD=.65), 평가적 지지(M=4.58, SD=.64)로 물질적 지지가 가장 높게 나타났다. 마지막으로 교사-영유아 상호작용의 평균은 4.81(SD=.27)이었고, 하위요인에서는 정서적 상호작용(M=4.84, SD=.27)이 가장 높았고, 다음으로 언어적 상호작용(M=4.80, SD=.30), 행동적 상호작용(M=4.79, SD=.28) 순으로 나타났다. 전체 변수의 왜도는 -2.26에서 -0.49 범위, 첨도는 -0.10에서 6.56 범위로 나타났으며, 이는 일반적으로 통용되는 기준(왜도 |2|, 첨도 |7| 미만)에 따라 정규성을 만족하는 것으로 판단된다. 이는 연구 참여 교사들이 전문성 지원환경과 사회적 지지를 높게 인식하며, 실제 상호작용의 질 또한 양호함을 시사한다.

## 2. 일반적 특성에 따른 전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용의 차이

일반적 특성에 따른 전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용의 차이를 분석한 결과는 <표 6>과 같다. 분석결과 전문성 지원환경에서는 최종학력( $F=4.18, p<.01$ ), 기관유형( $F=4.18, p<.01$ ), 총경력( $F=2.69, p<.05$ )에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 집단 간 차이를 확인하기 사후분석을 실시한 결과 최종학력에서는 대학원 재학이상이 전문대학 졸업보다 점수가 유의하게 높았으며, 기관유형에서는 사회복지법인어린이집 집단의 점수가 민간어린이집 집단보다 높은 것으로 나타났다. 사회적 지지에서는 기관유형에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으며( $F=7.73, p<.001$ ) 사후분석결과 국공립어린이집이 다른 어린이집 보다 점수가 유의하게 높은 것으로 나타났다. 교사-유아 상호작용에서는 기관유형에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으며( $F=4.33, p<.05$ ) 집단 간 차이를 확인한 결과, 국공립어린이집이 직장·법인어린이집과 민간어린이집보다 점수가 높은 것으로 나타났다.

<표 6> 일반적 특성에 따른 전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용의 차이

		전문성 지원환경	t/F Scheffé	사회적 지지	t/F Scheffé	교사-영아 상호작용	t/F Scheffé
연령	20대	3.60(.35)	2.39	4.76(.51)	.87	4.69(.28)	4.58
	30대	3.55(.63)		4.56(.59)		4.78(.32)	
	40대	3.34(.52)		4.58(.68)		4.84(.24)	
	50대 이상	3.51(.64)		4.59(.68)		4.90(.15)	
최종학력	고등학교 졸업(a)	3.35(.81)	4.18** d>b	4.48(.87)	1.73	4.79(.40)	.76
	전문대학(2~3년제) 졸업(b)	3.39(.56)		4.54(.69)		4.82(.20)	
	대학(4년제) 졸업(c)	3.58(.51)		4.68(.47)		4.78(.35)	
	대학원 재학 이상(d)	3.82(.27)		4.83(.26)		4.88(.08)	
기관유형	사회복지법인어린이집(a)	3.54(.45)	8.79*** a>d	4.76(.33)	7.73*** b>a,c,d,e	4.87(.18)	4.33* b>c,d
	국공립어린이집(b)	3.69(.38)		4.89(.28)		4.90(.17)	
	직장·법인어린이집(c)	3.53(.54)		4.56(.54)		4.75(.30)	
	민간어린이집(d)	3.02(.65)		4.23(.76)		4.70(.38)	
	가정어린이집(e)	3.33(.67)		4.40(1.01)		4.81(.23)	
총경력	3년 미만(a)	3.60(.45)	2.69*	4.55(.74)	.17	4.69(.31)	2.49
	3~5년 미만(b)	3.44(.54)		4.69(.46)		4.73(.29)	
	5~7년 미만(c)	3.22(.58)		4.60(.74)		4.75(.28)	
	7~10년 미만(d)	3.59(.52)		4.59(.59)		4.82(.27)	
	10년 이상(e)	3.51(.59)		4.60(.64)		4.87(.24)	
담당연령	0~1세	3.32(.59)	2.01	4.44(.85)	1.86	4.82(.24)	1.60
	2세	3.53(.65)		4.60(.56)		4.73(.32)	
	3세	3.47(.50)		4.66(.53)		4.79(.33)	
	4세	3.75(.25)		4.80(.45)		4.88(.23)	
	5세	3.59(.51)		4.86(.27)		4.87(.23)	
	기타	3.48(.52)		4.61(.47)		4.84(.20)	

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

### 3. 전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용의 상관관계 분석

전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용 간의 관련성을 알아보기 위해 Pearson의 적률상관계수를 산출한 결과는 <표 7>과 같다. 전문성 지원환경은 사회적 지지( $r=.63$ ,  $p<.001$ ), 교사-영유아 상호작용( $r=.42$ ,  $p<.001$ )과 통계적으로 유의한 높은 수준의 정

적상관을, 사회적 지지와 교사-영유아 상호작용( $r=.41, p<.001$ )에서도 유의한 정적상관을 보였다. 전문성 지원환경 척도와 하위요인 간에는 전문성 학습 및 발달 기회( $r=.93, p<.001$ ), 교사-원장 관계( $r=.96, p<.001$ ), 교사와 영유아 기대( $r=.96, p<.001$ ) 모두 유의한 정적상관이 확인되었으며, 세 하위요인 간 상관도 모두 통계적으로 유의하였다. 전문성 지원환경은 사회적 지지 하위요인인 정보적 지지( $r=.98, p<.001$ ), 정서적 지지( $r=.99, p<.001$ ), 물질적 지지( $r=.93, p<.001$ ), 평가적 지지( $r=.97, p<.001$ )와도 유의한 정적상관을 보였다. 교사-영유아 상호작용은 정서적 상호작용( $r=.94, p<.001$ ), 언어적 상호작용( $r=.96, p<.001$ ), 행동적 상호작용( $r=.95, p<.001$ ) 모두에서 통계적으로 유의한 상관이 확인되었다. 또한 전문성 지원환경은 사회적 지지 하위요인과  $r=.58\sim.62$  범위에서( $p<.001$ ), 교사-영유아 상호작용 하위요인과의  $r=.39\sim.41$  범위에서( $p<.001$ ) 유의한 정적상관을 보였다. 사회적 지지는 교사-영유아 상호작용 하위요인 중 정서적 상호작용에서 가장 높았으며( $r=.42, p<.001$ ), 언어적 상호작용( $r=.359, p<.001$ )이 가장 낮았다. 즉, 전문성 지원환경이 높을수록 사회적 지지가 강화되고, 이는 교사-영유아 상호작용의 질과도 밀접히 연관됨을 알 수 있다.

<표 7> 전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용의 상관분석

(N=215)

	1	1-1	1-2	1-3	1-4	2	2-1	2-2	2-3	2-4	3	3-1	3-2	3-3
1. 전문성 지원환경														
1-1. 전문성 학습 및 발달을 위한 기회	.93***													
1-2. 교사와 원장과의 관계	.96***	.82***												
1-3. 교사 자신과 영유아에 대한 기대	.96***	.83***	.92***											
1-4. 교사의 자율성과 의사결정	.95***	.79***	.94***	.94***										
2. 사회적 지지	.63***	.56***	.61***	.64***	.61***									
2-1. 정보적 지지	.62***	.56***	.60***	.63***	.60***	.98***								
2-2. 정서적 지지	.62***	.56***	.60***	.63***	.61***	.99***	.95***							
2-3. 물질적 지지	.58***	.52***	.56***	.61***	.57***	.93***	.90***	.92***						
2-4. 평가적 지지	.59***	.52***	.58***	.59***	.59***	.97***	.92***	.95***	.86***					
3. 교사-영유아 상호작용	.42***	.38***	.36***	.44***	.40***	.41***	.42***	.41***	.38***	.34***				
3-1. 정서적 상호작용	.40***	.37***	.35***	.42***	.38***	.42***	.44***	.43***	.39***	.37***	.94***			
3-2. 언어적 상호작용	.39***	.35***	.34***	.41***	.40***	.35***	.36***	.37***	.33***	.29***	.96***	.85***		
3-3. 행동적 상호작용	.41***	.38***	.35***	.44***	.38***	.39***	.42***	.38***	.36***	.32***	.95***	.84***	.88***	

\*\*\*  $p<.001$

#### 4. 보육교사의 전문성 지원환경이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향에서 사회적 지지의 매개효과

전문성 지원환경이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향에서 사회적 지지의 매개효과를 검증한 결과는 <표 8>에 제시하였다. 전문성 지원환경이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향을 분석한 결과, 전문성 지원환경은 교사-영유아 상호작용에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다( $\beta=.42, p<.001$ ). 이어, 전문성 지원환경이 사회적 지지에 미치는 영향 역시 통계적으로 유의한 것으로 확인되었다( $\beta=.63, p<.001$ ). 전문성 지원환경과 사회적 지지를 동시에 독립변수로 투입한 회귀분석 결과, 두 변인 모두 교사-영유아 상호작용에 유의한 영향을 미쳤다. 전문성 지원환경( $\beta=.27, p<.001$ )와 사회적 지지( $\beta=.24, p<.001$ )는 모두 통계적으로 유의하였다. 부트스트래핑(bootstrapping) 방법을 활용하여 간접효과의 유의성을 확인한 결과, 신뢰구간은 하한값(LLCI) .01, 상한값(ULCI) .14로 0이 포함되지 않아 간접효과는 통계적으로 유의하였다. 이는 전문성 지원환경이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향에서 사회적 지지가 부분매개역할을 하고 있음을 의미한다.

**<표 8> 전문성 지원환경이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향에서 사회적 지지의 매개효과**

	독립변수	종속변수	B	S.E	$\beta$	t	p	R <sup>2</sup>	F
독립 → 종속	전문성 지원환경	교사-영유아 상호작용	.20	.03	.42	6.68***	.000	.173	44.59***
매개 → 종속	전문성 지원환경	사회적 지지	.70	.06	.63	11.78***	.000	.395	138.80***
독립, 매개 → 종속	전문성 지원환경	교사-영유아 상호작용	.13	.04	.27	3.38***	.000	.208	27.80***
	사회적 지지		.10	.03	.24	3.05***	.000		

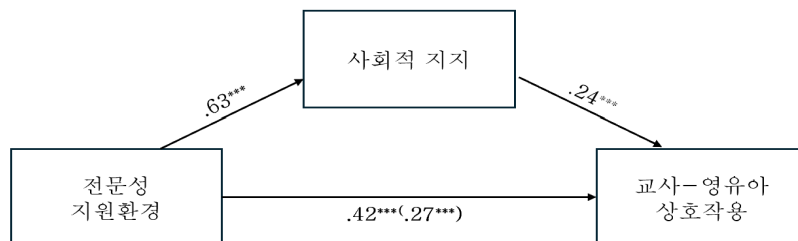
\*\*\*  $p<.001$

<표 9>는 매개변수의 간접효과를 부트스트래핑 방법으로 검증한 결과이다. 간접효과의 유의성을 확인한 결과 신뢰구간은 하한값(LLCI)이 .01, 상한값(ULCI)이 .14로 신뢰구간에 0이 포함되지 않아 간접효과는 통계적으로 유의한 것으로 확인되어 전문성 지원환경이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향에서 사회적 지지의 부분매개효과를 보이는 것으로 나타났다. 결론적으로 전문성 지원환경과 사회적 지지를 동시에 투입했을 때 두 변인이 모두 교사-영유아 상호작용에 유의하게 작용하였다. 즉 전문성 지원환경은 사회적 지지를 매개로 한 간접경로와 직접경로 모두에서 유의성을 보여 부분매개효과가 나타났다.

<표 9> 매개변수의 간접효과 검증

경로	Effect	SE	LLCI	ULCI
전문성 지원환경 → 사회적 지지 → 교사-영유아 상호작용	.07	.03	.01	.14

이러한 분석 결과를 경로모형으로 제시하면 [그림 2]와 같다.



[그림 2] 주요 변인 간 경로분석 모형

## IV. 논의 및 결론

본 연구는 보육교사의 전문성 지원환경과 교사-영유아 상호작용 간 관계에서 사회적 지지의 부분매개효과를 분석하였다. 본 연구문제의 주요한 결과에 따라 논의하면 다음과 같다.

첫째, 보육교사의 전문성 지원환경, 사회적 지지, 교사-영유아 상호작용 간의 관계를 분석한 결과, 세 변인 모두 유의한 정적상관 관계가 나타났다. 먼저, 보육교사의 전문성 지원환경이 사회적 지지에 유의한 정적 영향을 미치는 것으로 나타났으며 이는 김정주(2021)의 연구결과와 맥을 같이 한다. 즉, 교사는 근무하는 기관에서 다양한 자원과 환경을 제공받고 있다고 인식할수록 전문성이 높아지고(최예원·조규판, 2019), 원장이 교사의 자율성과 전문성을 인정해 주며 학문적 환경을 지원할 때 교사는 영유아의 놀이를 보다 효과적으로 지원하고 확장한다.

또한 전문성 지원환경이 우수할수록 교사와 영유아는 학습을 통해 성장할 수 있는 능력이

있고 어린이집의 운영에 관심을 갖고 교사로서의 변화에 적응하고 직무를 성공적으로 수행할 수 있다. 이를 위해서는 교사의 자율성이 보장되고, 원장의 리더십 발휘 방식에 따라 교사와 영유아 간의 상호작용은 긍정적인 영향을 미치므로(박경애·도미향, 2022), 원장과 다른 교사와의 긍정적인 관계를 형성할 수 있는 개방적인 분위기가 필요하다(정미라·이미나·강수경, 2016).

어린이집에서는 교사의 전문성을 향상시키기 위해 교사가 영유아에게 가지는 기대를 조절하고 개별 영유아의 발달에 적합한 교육·보육을 구성할 수 있게 체계적인 지원이 이루어져야 한다. 이를 위해 교사에게 충분한 자율성과 학습 기회를 제공하고, 전문성을 개발할 수 있는 연수 및 놀이 중심 교육과정에 대해 협력할 수 있는 환경을 조성할 필요가 있다. 이러한 지원은 교사-영유아 상호작용의 질을 높이는 데 긍정적인 영향을 미치며 이는 보육현장 전반적인 질 향상으로 이루어질 수 있다. 결과적으로 보육교사가 전문적인 역할수행을 위해서는 개인의 내적 역량과 이를 뒷받침할 수 있는 어린이집의 환경지원이 필수적이다. 개방적이고 지지적인 분위기 속에서 보육교사는 전문성을 지속적으로 개발할 수 있으며 이는 궁극적으로 영유아의 전인적 발달과 관련이 있다. 따라서 어린이집에는 보육교사의 전문성을 체계적으로 지원하는 환경을 구축하는 것은 보육의 질 향상을 위한 핵심적인 요인이라고 할 수 있다.

다음으로, 전문성 지원환경과 교사-영유아 상호작용 관계에서 유의한 정적상관 관계가 나타났다. 즉 보육교사의 전문성 지원환경이 높을수록 교사-영유아 상호작용 수준이 높음을 의미하는 것으로 박혜란(2021)의 연구결과를 지지한다. 김순영(2022)은 어린이집 교사의 전문성 발달 요인으로 전문성 학습 및 발달을 위한 기대, 교사와 원장과의 관계, 교사 자신과 영유아에 대한 기대, 교사의 자율성과 의사결정 등을 제시하였으며 이러한 요인들이 충족될 때 교사-영유아 상호작용의 질은 높아진다고 하였다.

보육교사는 어린이집에서 학습환경 준비, 학습 목표설정과 선택, 목적의 발전, 학급 경영, 학부모 상담, 학습을 위한 적절한 요소 선택, 학습 매체 선정, 영유아 발달 관찰 및 평가 등 다양한 역할을 수행한다(윤진주, 2015). 이러한 역할 수행은 유아교육기관의 한 구성원으로서 보육교사의 역할이 전문성 발달과 전문성 지원환경이 영유아교육의 전반적인 교육 방향에 필요로 한다는 것을 일깨워주고 있다(Davis, 1994). 최근에는 영유아의 전문적인 발달이 강조되면서 보육교사의 전문성 향상을 위해 다양한 교수·학습 방법이 제시되고 있다. 그러므로 보육교사의 전문성 지원환경을 실질적으로 강화하기 위해서는 교사에게 전문성 관련 활동이나 연수, 공동체 등에 참여할 수 있는 기회 제공, 교사와 원장 간의 상호협력적인 관계



형성, 기관의 비전과 변화에 유연하게 적응할 수 있는 환경 조성 같은 구체적 지원 방안이 마련되어야 할 것이다.

사회적 지지와 교사-영유아 상호작용에서 유의한 정적상관 관계로 나타났다. 이러한 결과는 교사가 높은 수준의 사회적 지지를 경험할수록 교사-영유아의 간 상호작용의 질이 향상된다는 송미덕(2020)의 연구 결과를 지지한다. 즉 교사가 유아교육기관 내에서 다양한 형태의 사회적 지지를 받을수록 영유아와 보다 긍정적이고 민감한 상호작용을 하게 된다는 것이다(김수연·조혜진, 2015). 이영희(2017)는 인정과 존중을 기반으로 한 정서적 지지가 교사-영유아 간의 상호작용에 긍정적 영향을 미친다고 보고하였고, 김수연과 조혜진(2015)은 교사의 역할 수행에 필요한 객관적 정보를 제공하는 평가적 지지가 상호작용의 질을 향상시킨다고 밝혔다. 본 연구에서도 사회적 지지는 교사-영유아 상호작용의 하위 요인 중 정서적 상호작용에 가장 높은 정적상관 관계를 나타낸 반면, 언어적 상호작용과는 상대적으로 낮은 정적상관 관계를 보였다. 보육교사가 원장, 동료 교사, 부모, 이웃 등 대인관계로부터 긍정적인 영향을 받을수록 교사는 영유아의 개별적인 감정과 요구에 민감하게 반응하고 영유아에게 따뜻하고 수용적인 태도로 반응할 수 있게 됨을 시사한다.

더불어, 교사가 영유아에게 안정감 있는 목소리로 말을 하거나 영유아의 질문과 요구에 언어적으로 반응하고 영유아가 자율성을 바탕으로 감정과 생각을 몸짓과 언어로 표현할 수 있는 언어적 상호작용 지원환경 또한 중요하다. 이처럼 사회적 지지는 보육교사로 하여금 영유아 보육과 교육에서 허용적이고 반응적 태도를 유도하여 상호작용의 질적 향상으로 이어진다(이종금·전정민, 2020). 다시 말해, 어린이집의 구성원 간의 칭찬이나 조언과 같은 정서적 지지, 교사 역할수행에 대한 객관적인 정보 제공을 통한 평가적 지지, 교사 처우 개선을 위한 물질적 지지, 그리고 교수행동 중에 나타나는 문제해결과 관련된 정보적 지지는 교사가 자신의 역할을 효율적으로 수행하는 데 있어 중요한 자원으로 작용한다.

최근 어린이집에서는 보육과정에 대한 이해를 높이고 보육의 질을 향상시키기 위한 방안으로 학습공동체 운영을 통해 동료 교사 간 지지와 협력의 문화를 조성하고 있다. 이에 따라 사회적 지지의 효과적인 수단으로서 학습공동체의 활성화가 요구되며 이를 독려하고 지속적으로 운영하기 위한 기관 차원의 관심과 실질적 지원이 필요하다.

둘째, 보육교사의 전문성 지원환경과 교사-영유아 상호작용 간의 관계에서 사회적 지지는 부분 매개효과를 하는 것으로 나타났다. 이는 전문성 지원환경이 교사-영유아 상호작용에 직접적인 영향을 미칠 뿐만 아니라, 사회적 지지를 향상시킴으로써 교사-영유아 상호작용의 수준이 높아질 수 있다는 것을 뜻하고 있다. 이러한 결과는 사회적 지지의 매개효과를 밝힌

김정주(2021), 한은숙(2019)의 연구와 유사한 맥락에서 해석될 수 있다.

교사가 인식한 사회적 지지가 교사의 전문적 역할수행과 관련이 있음을 밝힌 민라영(2003)의 연구, 교사가 자신의 역할을 효과적으로 수행하는지 여부가 교사 행동에 영향을 미친다는 신혜영(2005)와도 연결된다. 한은숙(2019)은 교사가 보육기관 내에서 충분한 사회적 지지를 경험할수록 영유아와 긍정적 상호작용을 이루며, 영유아의 질문이나 요구에 민감하게 반응하고 안정적인 분위기 속에서 생각과 감정을 자유롭게 표현하게 된다고 보고하였다. 사회적 지지가 높은 교사는 영유아의 눈높이에 맞춘 신체표현과 개별적 요구에 즉각 반응함으로써 교사-영유아 상호작용이 자연스럽게 긍정적으로 이뤄지는 경향이 있다. 이는 교사-영유아 상호작용이 영유아의 전인적 발달에 직·간접적으로 영향을 미친다는 점에서 양질의 상호작용 환경 제공이 중요하다는 시사점을 주고 있다.

사회적 지지는 한 개인이 주변의 친구, 이웃, 가족, 친척, 상사, 전문가, 동료 등으로부터 지각하는 긍정적인 지원으로 정의되며, 이는 보육교사의 보육의 질과 상호작용의 질을 결정짓는 핵심 요인 중 하나이다. 그러므로 원활한 인간관계는 성공적인 교직 생활의 기본 조건이 된다.

보육교사의 업무 자체가 인간관계와 밀접한 관련이 있고 비교적 작은 집단이 대부분이 점을 고려하면 관계에서 오는 영향이 교사에게 직접적으로 영향을 미치게 되기 때문에 교사의 사회적 지지는 중요하다(김윤지, 2017). 실제로 교사가 높은 사회적 지지를 인식할수록 직무만족도와 조직 몰입이 향상되며(김경의·정영실·이선경, 2014) 이는 결과적으로 교사-영유아 간 상호작용의 질을 높이는데 기여하고, 영유아, 동료 교사, 원장, 학부모와 다양한 상호작용을 함으로써 다른 개인보다 더 많은 사회적 지지를 제공받을 수 있다(유은경, 2012). 이처럼 교사의 사회적 지지는 전문성 향상과 역할 수행에 긍정적인 영향을 미치는 중요한 요인임을 시사한다.

본 연구는 보육교사의 전문성 지원환경과 교사-영유아 상호작용 간 관계에서 사회적 지지의 매개효과를 검증하고자 하였다. 분석 결과, 전문성 지원환경은 교사-영유아 상호작용에 유의한 영향을 미쳤으며, 사회적 지지는 이 관계를 부분적으로 매개하는 것으로 나타났다. 이는 교사가 경험하는 전문성 지원환경이 상호작용의 질을 높이는 동시에, 동료 및 원장과의 관계 속에서 제공되는 사회적 지지가 상호작용을 더욱 강화한다는 점을 의미한다.

실천적 시사점을 정리하면 다음과 같다. 첫째, 원장 차원에서는 교사와 협력적 관계를 형성하고 교사의 자율성을 보장하며, 정서적 지지와 건설적인 피드백을 제공하는 조직문화를 조성할 필요가 있다. 둘째, 교사 차원에서는 동료 교사 간 학습공동체와 협력적 문화가 활성화

화되어야 하며, 이를 통해 서로의 경험과 자원을 공유함으로써 교사-영유아 상호작용의 질을 높일 수 있다. 셋째, 정책 차원에서는 보조교사 배치 확대, 전문성 연수 지원, 근무환경 개선 등을 통해 교사의 사회적 지지를 제도적으로 보장하는 노력이 요구된다.

종합하면, 본 연구는 보육교사의 전문성 지원환경과 사회적 지지를 함께 고려하여 교사-영유아 상호작용의 질을 설명했다는 점에 의의가 있다. 향후 연구에서는 설문조사에 기반한 양적 연구라는 한계를 넘어, 교사의 실제 경험을 심층적으로 탐색하는 질적 연구나 장기적 추적 연구가 필요하다. 이를 통해 보육교사의 상호작용 역량을 지속적으로 강화할 수 있는 구체적 전략을 제시할 수 있을 것이다.

## 참 고 문 헌

- 곽희경(2011). 유아교사의 행복감 및 자아정체감과 교사효능감, 교사-유아 상호작용의 관계. 전북대학교 대학원 박사학위논문.
- 교육부·보건복지부(2019c). 2019 개정 누리과정 놀이실행자료. 세종: 교육부·보건복지부.
- 교육부·보건복지부(2020). 2019 개정 누리과정 해설서. 세종: 교육부·보건복지부.
- 권혜영(2006). 유치원의 조직풍토, 전문성 지원환경과 교사효능감과의 관계. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김경선·신혜영(2023). 유아교사의 아동권리인식 및 교사-유아 상호작용이 유아의 참여권에 미치는 영향. **유아교육연구**, 43(3), 159-181.
- 김경의·정영실·이선경(2014). 유아교사의 사회적 지지와 직무만족도 및 조직 몰입과의 관계. **어린이문화교육연구**, 15(3), 323-341.
- 김명신(2020). 어린이집교사의 공감능력이 영유아와의 상호작용에 미치는 영향. **부모교육연구**, 17(3), 39-54.
- 김보경·이경림(2016). 원장의 코칭리더십과 유아교사의 정서지능이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향. **생태유아교육연구**, 15(1), 109-133.
- 김상경·최지영(2020). 교사의 반응성 상호작용이 유아의 정서조절에 미치는 영향. **아동과 권리**, 24(3), 333-351.
- 김수연·조혜진(2015). 어린이집 교사의 정서노동과 교사-유아 상호작용의 관계에서 정서지능과 사회적 지지의 조절효과. **미래유아교육학회지**, 22(2), 191-213.
- 김순영(2022). 유아교사가 인식한 전문성 지원환경, 교사 전문성, 놀이지원역량, 교사-유아 상호작용의 구조적 관계. 안양대학교 대학원 박사학위논문.
- 김윤지(2017). 유아교사 탄력성과 교사-유아 상호작용의 관계에서 사회적지지(원장, 동료교사, 학부모)의 조절효과. 성균관대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 김정주(2021). 유아교육기관의 전문성지원환경이 교사의 영유아권리존중 실행에 미치는 영향: 사회적 지지의 매개효과. **인문사회** 21, 12(3), 2723-2737.
- 김향순·이진희(2023). 보육교사가 지각한 사회적 지지와 교사-영유아 상호작용의 관계에서 전문성 인식의 매개효과. **학습자중심교과교육학회**, 23(2), 601-613.
- 문명화(2020). 유치원 교사의 교수효능감, 교사-유아의 상호작용, 또래와의 놀이상호작용 및 유아의 사회적 유능감 간의 구조적 관계. **유아교육학논집**, 24(6), 127-147.
- 문명화·김남희(2020). 동료 교사의 사회적 지지와 교사-영유아 상호작용 관계에서 교사 자아탄력성의 매개효과. **한국보육지원학회지**, 16(6), 185-202.
- 민라영(2003). 어린이집 교사의 발달을 저해하는 요인. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박경애(2020). 어린이집 원장의 코칭리더십과 교사-부모 파트너십이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향: 교사의 심리적 안녕감의 매개효과. 남서울대학교 박사학위논문.

- 박경애·도미향(2022). 어린이집 원장의 코칭리더십과 교사-부모 파트너십이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향 -교사의 심리적 안녕감의 매개효과-. **부모교육연구**, 19(2), 31-58.
- 박남심·박보경·김미옥(2021). 직장 내·외 사회적 지지와 보육교사의 심리적 소진 및 교사-영유아 상호작용 간의 관계. **한국보육지원학회지**, 16(6), 73-92.
- 박지원(1985). 사회적 지지척도 개발을 위한 일 연구. 연세대학교 대학원 박사학위논문.
- 박혜란(2021). 전문성 지원환경이 교사-유아 상호작용에 미치는 영향에 대한 전문성 인식의 매개효과: 코로나 19 전후 비교를 중심으로. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 보건복지부·한국보육진흥원(2022). 2022 어린이집 평가 매뉴얼.
- 송미덕(2020). 보육교사의 직무스트레스가 교사와 영유아의 상호작용에 미치는 영향: 사회적 지지의 매개효과. 칼빈대학교 대학원 박사학위논문.
- 신혜영(2005). 어린이집 교사의 직무스트레스와 교사효능감이 교사 행동의 질에 미치는 영향. 연세대학교 대학원 박사학위논문.
- 유경숙(2020). 어린이집 교사가 지각한 사회적 지지가 교사-유아 상호작용 및 정신건강에 미치는 영향. **한국아동교육학회**, 29(2), 161-175.
- 유은경(2012). 보육교사의 직무만족도와 사회적 지지가 심리적 소진에 미치는 영향. 가천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 윤진주(2015). 유치원 교사의 수업 전문성과 전문성 지원환경과의 관계. **유아교육연구**, 24(2), 73-91.
- 이금란(2004). 유치원의 교사 전문성 지원환경과 교사 효능감과의 관계. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문.
- 이영희(2017). 유아교사의 교사효능감 및 사회적 지지가 교사-유아 상호작용에 미치는 영향. 남서울대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이은솔(2017). 유치원교사의 전문성 발달과 전문성 지원환경 및 자아탄력성의 관계. 덕성여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 이은영·최양미(2023). 유아교육기관의 전문성 지원환경이 유아교사의 디지털놀이 지원역량에 미치는 영향: 유아교사의 놀리권리인식과 디지털놀이에 대한 지각된 유용성의 매개효과를 중심으로. **학습자중심교과교육연구**, 23(3), 1-25.
- 이재영(2012). 유아교육기관 교사의 회복탄력성, 지각된 사회적 지지와 조직몰입 간의 관계. 대구가톨릭대학교 대학원 박사학위논문.
- 이정숙(2003). 교사경력과 유아연령에 따른 교사-유아의 상호작용. 계명대학교 석사학위논문.
- 이종금·전정민(2020). 영아교사의 사회적 지지와 놀이교수효능감이 영아와 교사 간의 상호작용에 미치는 영향. **한국자치행정학보**, 34(3), 167-185.
- 임진형(2000). 유치원 초임교사의 사회적 지지, 자기효능감, 직무스트레스의 관계. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 정미라·이미나·강수경(2016). 유아교사의 전문성 지원환경과 교사-유아 상호작용의 관계에서 자기주도 학습과 교직전문성 인식의 매개효과. **한국교원교육연구**, 33(1), 1-27.
- 정지연(2021). 보육교사가 인식하는 전문성 지원환경이 전문성에 미치는 영향: 보육교사 핵심역량의 매개효과. 중앙대학교 사회복지대학원 석사학위논문.

- 조성연(2005). 보육교사의 직무만족도와 소진. **한국생활과학회지**, 14(1), 69-79.
- 차인영·최미미·서영숙(2016). 교사-유아 상호작용 및 교실 환경과 유아의 또래 상호작용이 유아의 언어·인지발달에 미치는 영향: 한국아동패널 5차년도 자료를 중심으로. **육아정책연구**, 10(1), 95-117.
- 최미애(2000). 유치원 교사-영유아 상호작용에 영향을 미치는 제 변인에 관한 연구. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 최예원·조규판(2019). 보육교사의 전문성 지원환경과 교사효능감 간의 관계에서 전문성 인식의 매개효과. **동북아문화연구**, 59(1), 111-125.
- 최운진·김정희(2014). 어린이집 영아반 교사의 사회적 지지와 소진의 관계에서 심리적 안녕감의 매개효과. **유아교육학논집**, 18(5), 225-246.
- 한은숙(2019). 유아교사의 회복탄력성과 교사-유아 상호작용의 관계에서 교사 효능감의 매개효과: 사회적 지지의 조절효과 중심으로. 가천대학교 대학원 박사학위논문.
- Cohen, S., & Hoberman, H. (1983). Positive events and social support as buffers of life change stress, *Journal of Applied Social Psychology*, 13(2): 99-125.
- Davis, E. (1994). *Early childhood teachers in context: Professionalism in practice*. Australian Early Childhood Association.
- Hayes, A. F. (2013). *Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis: A regression based approach*. The Guilford Press.
- Hord, S. M. (1997). *Professional learning communities: Communities of continuous inquiry and improvement* (ERIC Document Reproduction Service No. ED410659). ERIC.
- Kruse, S. D., & Louis, K. S. (1995), Developing professional community in new and restructuring urban schools, In K. S. Louis & S. & S. D. Kruse (Eds), *Professionalism and community* (pp. 187-207). Corwin Press.
- Sabol, T. J., Hong, S. L., Pianta, R. C., & Burchinal, M. R. (2013). Can rating pre-K programs predict children's learning? *Science*, 341(6148), 845-846.
- Williams, E. C. (2000). *School professional learning environment characteristics and teacher self-efficacy beliefs: Linkages and measurement issues* (Unpublished doctoral dissertation). University of Georgia.

Abstract

## The Partial Mediating Effect of Social Support in the Relationship Between Early Childhood Teachers' Professional Support Environment and Teacher-Child Interaction

Baeg, Mee Yeol\* · Kim Sun Ran\*\*

This study aims to verify the partial mediating effect of social support in the relationship between early childhood teachers' professional support environment and teacher-child interactions. A total of 215 early childhood teachers working in childcare centers located in P City, O City, and D City participated in the survey. In the research model, the professional support environment was set as the independent variable, social support as the mediating variable, and teacher-child interaction as the dependent variable. SPSS 25.0 and PROCESS Macro (Model 4) were used for descriptive statistics, correlation analysis, regression analysis, and bootstrapping with 5,000 resamples. The results are as follows. First, there were significant correlations among the professional support environment, social support, and teacher-child interactions. Second, social support had a partial mediating effect on the relationship between the professional support environment and teacher-child interactions. This indicates that the professional support environment not only directly affects teacher-child interactions but also indirectly influences them through social support. The study provides empirical evidence for the importance of social support in enhancing the quality of teacher-child interactions and offers foundational insights for designing professional development and support programs for early childhood teachers.

**Keywords** : childcare teacher, professional support environment, social support, teacher-infant interaction

---

\* Professor, Department of Early Childhood Education, Shinsung University

\*\* Invited Professor, Department of Early Childhood Education, Shinsung University