

부모교육실천을 위한 부모코칭 모형개발에 대한 탐색적 연구

박수선* 강기정**

요 약

본 연구에서는 효과적인 부모교육 실천을 위한 새로운 부모교육 방법을 창출하기 위해 다음과 같은 연구과정을 실행하였다. 우선 부모역할 개념과 부모교육 프로그램, 부모코칭의 실천 동향 등을 문헌고찰을 통해 살펴봄으로써 이론적인 배경을 탐색하고, 다음으로 2000년 이후 부모교육 프로그램을 주제로 발표한 국내 학술지 발표 논문들을 프로그램 개발 분석틀을 기준으로 조사·평가하였다.

그 결과 도출된 부모교육 접근 시 필요한 보완점들을 토대로 부모코칭모형 시안을 개발하였으며, 델파이 분석을 통해 부모코칭 모형을 수정·보완하였다. 본 연구에서 분석한 기존의 부모교육 프로그램 분석결과 부모교육의 주제가 문제를 가진 특수한 아동을 중심으로 이루어지는 경우가 대부분이며, 이용자 역시 아동기에 집중되어 있었다. 프로그램 제공자 역시 연구자가 조사를 목적으로 단발적으로 실시하는 경우가 많아 전문성을 확인하기 어려웠으며, 다수가 강의법을 사용하는 것으로 나타났다.

이러한 결과를 토대로 코칭모형 시안을 개발하여 전문가들에게 피드백을 받은 결과 다양한 코칭 기술이 포함된 부모코칭 프로세스를 기본으로 투입, 산출, 진단과정, 평가방법의 틀을 가진 새로운 부모코칭 모형이 제시되었다. 이 모형은 완전한 것이 아니라 계속적인 수정·보완이 필요한 것으로 앞으로 실제적인 부모코칭 과정이 증가함에 따라 검증되고 더욱 발전할 수 있을 것이다.

주제어 : 부모교육실천, 부모교육 프로그램, 부모 코칭 모형

논문 제출일 : 2008. 08. 09 최종 심사일 : 2008. 09. 24

* 우송대학교 의료사회복지학과 교수, 주저자.

** 백석대학교 기독교복지학전공 교수.

Corresponding Author : Park, Su-Sun, Dept. of Health and Social Welfare, Woosong University
17-2 Jayang-Dong Dong-Gu DeaJuen-City South Korea 300-718. / E-mail : sunybono@empal.com

I. 서론

정보화·세계화·다원주의적 경향 등의 사회환경은 개인 및 가족의 삶의 조건과 내용에 변화를 초래하고 있다. 특히 다양한 가족형태 출현과 복잡한 가족문제의 야기는 국가 차원의 가족복지 정책 및 서비스 지원에 관심을 집중하게 되었다.

이제 건강한 가족은 태어나는 것이 아니고 만들어 가야 한다는 전제하에, 가족 체계의 중요 요소인 부모는 가족의 건강한 대처와 예방의 책임이 있으며, 물리적·정서적 욕구를 충족시킬 자원을 제공할 것이 요구된다(배은숙, 2006). 특히 가족의 삶의 질 향상을 위해서는 가족이 가지고 있는 다양한 인적자원 중에게 아동의 자원 개발이 필요하며 이를 위한 사회적 지원 체계로서의 부모역할 수행에 대한 논의가 전개되고 있다(이소희·서우경, 2007; Hamner & Turner, 1996).

오늘날을 피터 드리커(2007)은 ‘급변의 사회’, ‘지혜의 사회’라 부르며, 삶의 질 향상을 위해 체계 안에서 개인과 가족의 삶의 조건과 내용에 순기능의 중요성을 강조 하였다. 체계론적 관점에서 관계로서의 부모자녀관계가 초점이 되어야 하며, 인적자원의 육성은 최대의 과제라 할 수 있다(한국영리더십센터, 2006). 부모역할은 자녀의 성장에 필수적인 영양공급에서부터 자녀의 잠재능력을 키워주는 것까지 포함하며, 이는 부모자녀관계에서 끊임없는 상호작용을 통해 이루어지기 때문에 더욱 전문성이 요구되는 상황이 되었다.

한편 이제까지 여성은 생물학적으로 자녀양육을 위한 유전적 성향을 타고 난다고 믿었고, 우리사회에서 부모가 된다는 것은 이상적인 역할을 수행해야 한다는 의미를 지니고 있다(정현숙, 2007). 저출산 등으로 인해 파생되는 문제로 자녀에 대한 교육비 부담, 학군에 따라 지역 아파트 값 폭등, ‘외기리기 가족’이 증가하는 등 자녀교육을 위한 부모들의 과도한 노력은 파행적인 사회현상을 낳고 있다. 이에 따라 부모자녀관계의 강도나 기간이 과거보다 길어지고 있으며, 이혼 후 조부모가 손자녀의 양육자로 대두되고, 맞벌이 부모 및 한부모들은 그들의 상황에 적합한 부모역할 수행에 혼돈스러운 상황이다. 이렇게 현대 사회에서 부모역할의 중요성이 강조되면서, 관련 연구들과 실천적 활동들이 지속적으로 전개되어 왔다(김향은·정옥분, 1999; 나중혜, 2005; 박명화·박성미·김미나, 1999).¹⁾

선행연구들의 조사결과에 의하면, 부모교육의 근거 및 효과성 검증 연구, 다양한 가족을

1) 한국부모교육학회지 2004-2007.

대상으로 한 부모역할 수행 방법 등을 다룬 연구가 앞으로 필요하고, 그 결과를 토대로 외부의 의도적 개입에 의한 강사의 지시적 · 주도적 교수방법으로 진행되는 전통적인 부모교육의 한계점을 극복할 수 있는 새로운 패러다임이 필요하다는 주장이 제기되고 있다(이소희 · 서우경, 2007, 재인용; 이소희, 2005a, 2005b).

이에 한국부모교육학회에서는 부모교육의 새로운 접근방법으로 2007년부터 부모코치사²⁾를 양성하고 있으며, 부모교육에 대한 이론 및 실천 분야의 연구와 자격과정을 시도하고 있다.

부모코칭이란 아동과 부모는 그들의 행복한 삶을 위해 그들 자신의 내부 역량을 충분히 활용할 수 있는 사람들이기 때문에 그들의 내적 자원을 십분 활용할 수 있도록 하는 마인드 제고와 적절한 기술의 통합이 매우 필요하며, 이를 가능하게 하는 접근이 바로 부모코칭이다. 부모코칭은 이러한 시대적인 변화를 직시하고 자녀를 글로벌 리더로 양육하는데 강력한 툴(tool)을 제공함으로써 부모교육 영역에 새로운 지평을 열게 된 것이다(이소희 · 서우경, 2007; 한국부모코칭센터, 2006; 한국아동코칭센터, 2006).

그러므로 본고에서는 부모역할에 대한 개념, 부모역할수행 프로그램, 부모코칭의 실천 동향 등을 살펴보고, 부모교육 프로그램을 주제로 발표한 논문들의 연구경향을 프로그램 개발의 분석 틀을 기준으로 분석 · 평가하여 새로운 부모교육 접근방법인 부모코칭 모형개발의 기초 자료로 활용하고자 한다. 기존의 부모교육 프로그램을 프로그램 구성요소에 따라 구체적으로 분석하는 과정은 현재 부모교육 프로그램 접근방법이 가지고 있는 한계점을 파악하고 보완이 필요한 요구사항이 무엇인지 직시하여 새로운 부모교육 접근방법의 형성에 도움을 주고자 함이다. 이러한 결과를 통하여 부모코칭 모형시안을 작성, 국내 부모코칭 전문가들에게 피드백과정을 거치면서 더욱 적합한 부모코칭 모형을 구성하여 부모코칭의 전문성을 향상시키는데 이바지하고자 한다.

2) 부모코치사란 코칭이라는 강력한 기술을 통하여 영 · 유아 및 아동기, 청소년기 자녀를 둔 부모가 전문적이고 유능한 코치가 될 수 있도록 지지, 지원하여 부모가 자녀의 잠재력을 최대한 이끌어낼 수 있도록 돕는 자격과정을 말한다.

II. 부모역할 개념 및 부모역할 프로그램

부모역할(Parenting)은 사회적으로 ‘부모’라고 하는 위치에 있는 사람들에게 일반적으로 기대되는 일련의 행동과업을 말하며, 부모 또는 대리자가 아동을 양육함에 있어서 나타나는 일반적이고 보편적인 행동이라고 할 수 있다(Whiteside & Becker, 2000). 이는 자녀의 인지적, 심리사회적, 행동적 측면에 영향을 미치며, 자녀는 부모의 양육 스타일에 따라 특유의 성격을 형성하게 된다.

부모역할은 긍정적 혹은 부정적 사건으로 받아들여 질 수 있다. 즉, 개인의 생활, 배우자관계, 동료 및 친척관계 등에 새로운 변화를 초래하며 긍정적 사건으로 받아들여질 수 있으며, 반면에 자녀양육에 대한 부담, 경제적·시간적·심리적·육체적 부담 등으로 압박적인 사건으로 받아들일 수도 있다(김혜신·김경신, 2003).

최근에는 자녀양육에서 부부 모두의 역할을 중시하는 경향이 증가하고 있다. Erikson은 개인의 발달은 기본적인 생물학적 법칙에 따른다고 해도 환경인 가족, 집단, 조직 등의 요인에 영향을 받는다고 하였다. 가족 내의 부모와 자녀사이에서도 ‘발달적 상호작용’의 개념으로 부모의 욕구와 자녀의 욕구 사이에는 직접적인 상호작용이 발견된다고 볼 수 있다. 부모와 자녀 간의 발달단계나 욕구가 일치되는 것은 아동의 발달단계에 따라 지속되며, 부모들은 아동의 발달 수준에 따라 부모역할의 접근 방법이 요구된다(나종혜, 2005). 또한 최근 일-가족 양립의 중요성이 부각되면서 아버지로서의 역할기대와 실제 수행에 있어서의 차이가 문제로 대두되기도 한다(이숙현, 1995; 한경혜, 1997). 실제로 아버지는 자녀의 인지, 정서, 사회성, 성역할 등의 영역의 발달에 영향을 미치는 것을 알 수 있으며, 점차 아버지의 표현적 역할이 더욱 요구될 전망이다.

한편 부모역할 프로그램(parenting program)이란 아동 및 청소년 자녀를 둔 부모를 대상으로, 자녀양육에 필요한 지식과 정보를 제공해주고, 부모역할 증진에 효과적으로 활용할 수 있는 기술과 전략을 구조화된 학습의 기회로 제공하는 것이다(양옥경·김연수, 2003).

다양한 학문 분야에서 부모역할 프로그램을 개발하여 실행하고 있으나 본 고에서는 구체적인 이론을 기반으로 구성되었으며, 다양한 대상과 문화권에 도입되어 임상적 효과성이 검증된 대표적 프로그램인 부모효율성훈련(Parent Effectiveness Training: PET), 체계적 부모역할훈련(System Training for Effective Parenting: STEP), 적극적 부모역할(Active

Parenting Today: APT), 그리고 긍정적 부모역할(Positive Parenting Program: Triple P)을 중심으로 살펴보고자 한다.

첫째, 부모효율성훈련(Parent Effectiveness Training: PET)은 정신분석학, 아동심리학, Rogers의 내담자 중심 이론, Dreikurs의 민주적 부모교육 이론과 Ginott의 인본주의 부모교육 이론, Dewey의 문제해결단계 이론들이 종합적으로 포함되어 있다.

부모효율성훈련의 목적은 부모들에게 자녀양육에 필요한 기술을 보다 효과적으로 가르치는 것이다. Gordon(1970)은 부모-자녀관계를 변화시키는 방법은 아동보다 큰 힘을 가진 부모의 행동을 수정하는 것이어야 한다고 믿었으며, 부모자녀관계에서 일어나는 모든 문제의 바람직한 해결은 의사소통기술을 통해 가능하다고 하였다. 부모효율성훈련은 인본주의적 가치, 효과적인 의사소통 전략의 명확한 제시, 상호 만족스러운 인간관계 스타일 증진 등에 큰 매력이 있으며, 탄탄한 프로그램 조직, 잘 검증된 집단활동 지원, 강사 훈련 프로그램 등이 지지를 얻는 주요 요인이라 할 수 있다. 부모효율성훈련의 주요 교육내용은 반영적 경청(active listening), 나-전달법(I-message), 무승부법(no-lose method)이 대표적이다.

둘째, 체계적 부모역할훈련(System Training for Effective Parenting: STEP)은 Dinkmeyer와 Mackay가 Adler의 개인심리학, Dreikurs의 민주적 양육방법, Gordon의 부모효율성 훈련, Ginott의 인본주의 부모교육 이론을 절충하여 개발한 프로그램이다.

구체적인 프로그램 내용은 아동발달 이해하기, 아동행동 이해하기, 자녀 이해와 부모 자신의 이해, 자신감과 가치감을 길러주는 격려의 사용, 효과적인 의사소통 방법, 효과적인 훈육, 아동의 정서성 및 사회성 기르기 등으로 이루어져 있다. 프로그램의 진행은 주 1회, 2시간씩, 총 7-9주간에 걸쳐 실시되며, 10-12명을 한 집단으로 구성하여 지도자가 프로그램을 운영한다.

적극적 부모역할(Active Parenting Today: APT)은 Alder의 개인심리학 이론에 근거를 두고 Dreikurs의 민주적 양육이론과 Gordon의 부모효율성 훈련의 장점을 중심으로 하여 1983년 Michael Popkin에 의해 개발된 프로그램이다.

프로그램의 주요내용은 자녀지도 유형에 따른 부모유형의 이해, 자녀의 행동이해, 자녀에게 용기부여하기, 책임감 기르기, 협동심 기르기 등이다. 프로그램의 운영은 매주 1회, 시간은 2시간 30분으로 8주간에 걸쳐 진행되며, 한 집단의 크기는 10-20명으로 구성되고, 강의, 토론, 비디오, 실습 등의 방식을 사용해 훈련한다.

다음으로 긍정적 부모역할(Positive Parenting Program: Triple P)은 Matthew R.Sanders에 의해 개발되었다. 이 프로그램은 사회학습이론에 기반을 둔 행동적 가족 개입 프로그램으

로서, 부모의 자녀양육에 대한 지식과 기술, 자신감의 향상을 통해 아동의 행동적, 정서적, 발달적 문제들을 예방하는데 그 목적이 있다. 주요 내용으로는 잘못된 자녀행동의 원인을 알아보고 부모와 긍정적 관계 형성을 도모하며, 바람직한 행동 장려, 부모자녀관계 향상을 위한 새로운 기술 가르치기 등이 있다. 프로그램 진행은 비디오와 교재를 이용한 시청각교육, 역할극, 과제수행 등으로 이루어지며, 주 1회 2시간씩 총 4회의 집단프로그램을 실시한다. 3주간(5-7회)은 15-20분간 전화 상담을 통해 부모가 프로그램에서 배운 내용을 실제 생활에서 잘 활용하고 있는지를 점검하고, 8주는 정리모임을 갖는다.

III. 부모코칭의 실천 동향

국내·외에서 부모코칭은 독자적인 코칭 영역을 가지고 있다. 비즈니스 영역에서 출발한 부모코칭은 미국, 캐나다, 호주 등에서 코칭학 과정의 일부로 대학원 중심의 교육과정으로 시작하였다. 기업형태의 부모코칭 기업이 설립·운영되며, 부모코칭 전문가도 배출되고 있다(이소희·서우경, 2007 재인용).

한국의 부모코칭은 미국, 캐나다, 일본 등의 코칭 품에서 교육 받은 전문가들이 비즈니스 코칭에 이은 라이프 코칭의 한 영역으로 개별적으로 시작하면서 점차 기업에서 확대 실시하게 되었다. 한국의 코칭은 2002년 <인코칭>과 <한국코칭센터>의 설립을 시작으로 볼 수 있다. 부모코칭은 <영리더십과 부모코칭연구소>가 2004년도 최초로 부모코칭의 영역을 개척하였으며, 2005년에 <한국부모코칭센터>라는 기업형태로 재출발하여 현재 명실공히 부모코칭 개발 및 보급에 선구자 역할을 하고 있다. 최근 들어 기업 및 관련 기관에서 부모코칭을 도입·실시하고 있어, 지속적인 발전 단계에 있다.

2005년 정부차원(예: 여성가족부)에서 한국코칭협회의 협조로 공공 라이프 코칭의 장을 열었다. 이러한 시도는 지방자치단체에 파급되었으며, 보육정보센터와 유치원 등에서 다양한 가족의 부모들을 대상으로 하는 부모코칭을 도입·실시하고 있다. 특히 2008년도 보건복지가족부 산하의 건강가정지원센터에서는 부모교육 프로그램에 부모코칭적 접근을 도입하여 실시하는 사례가 증가하고 있다.

또한 국내 대학원 학위과정의 교과목으로 부모코칭 관련한 프로그램이 개설하여 운영되고 있으며, 아동 및 부모코칭 석사출신이 집중 배출되고 있다. 예를 들어 숙명여자대학교 아동청소년복지 전공의 세부전공인 부모교육의 석사과정 영역에서 <부모-자녀 리더십 개발과 코칭> 및 <NLP 이론과 코칭 기법>, 박사과정 영역으로 <에니어그램과 부모-자녀 관계 코칭>의 개설을 준비 중에 있다. 이러한 결과로 숙명여대 아동청소년복지전공자 중, 세부전공으로 부모교육을 전공한 학생들을 중심으로 부모코칭의 학문적 확대가 시작되었으며, 한국부모교육학회에서도 2007년부터 부모에 초점을 맞춘 <부모코치사> 양성과정을 구성하여, 부모를 코치로 육성하는데 앞장서고 있다.³⁾ 2008년 4월 현재까지 이루어진 부모코치사 과정은 그 역사가 오래되지 않아 자격증 소지자가 35명, 수료증 소지자는 88명에 이른다.

현재 부모코칭 프로그램은 에니어그램 성격유형에 기반한 <에니어부모코칭 프로그램: 윤운성 · 이소희>과 <해피온 부모코칭 프로그램: 이소희 · 도미향>이 개발되어 한국부모교육학회의 부모코치사 자격과정에서 교육되었다. 이외에도 부모 독서코칭, NLP 부모코칭 등과 관련한 부모코칭 프로그램 개발이 시도되고 있다.

IV. 연구방법

1. 연구문제

본 연구는 부모교육 프로그램을 주제로 교육학, 보육학, 아동복지학, 사회복지학, 가족학 등에서 발표한 논문들의 연구경향을 프로그램 구성요소 측면에서 분석하여 앞으로의 부모교육 관련 연구에 도움이 되도록 하는데 일차적인 목적이 있다. 이를 토대로 부모코칭 모형시안을 개발하여 전문가들에게 피드백을 받은 후 구체적인 부모코칭 모형을 설정하는데 이

3) 부모코치사 자격은 부모코치사 2급, 1급, 일반강사 과정으로 구분되어 있다. 자격증 취득을 위해서는 기본교육인 코칭워크샵과 학술대회 참석, 코칭사례보고서 제출, 학회인정코치에게 멘토코칭을 받아야 한다. 보다 자세한 사항은 한국부모교육학회 홈페이지(<http://www.parentedu.net>)의 자격제도 코너를 참조하길 바란다.

차적인 목적이 있다.

이를 위해 구체적으로 설정된 연구문제는 다음과 같다.

연구문제 1 부모교육 프로그램 연구 주제 동향은 어떠한가?

연구문제 2 실제 수행한 부모교육 프로그램의 구성요소들은 어떠한가?

연구문제 2-1 실제 수행한 부모교육 프로그램의 주제(내용)는 어떠한가?

연구문제 2-2 실제 수행한 부모교육 프로그램의 대상(이용자)는 누구인가?

연구문제 2-3 실제 수행한 부모교육 프로그램의 제공자는 누구인가?

연구문제 2-4 실제 수행한 부모교육 프로그램의 전달방법은 어떠한가?

연구문제 2-5 실제 수행한 부모교육 프로그램의 효과성 검증을 위한 평가방법은 어떠한가?

연구문제 3 부모코칭 모형 시안을 토대로 전문가들의 피드백을 거쳐 도출된 수정된 부모코칭 모형은 어떠한가?

2. 연구대상 논문의 범위 및 자료 분석방법

본 연구는 2000년대 이후 각종 학회지에 발표된 부모교육 프로그램을 주제로 한 연구경향을 분석하고, 효과적인 부모역할을 위한 부모코칭 모형을 개발하기 위해 델파이 연구방법(전문가 욕구조사)을 병행하였다.

본 연구의 분석 자료는 다음과 같은 과정을 통해 선별되었다.

첫 번째, 2000년 이후 국내학술지에 발표된 부모교육 프로그램 관련 연구를 한국학술정보 논문검색사이트⁴⁾를 이용하여 검색하였다. 그 결과 총 126개의 논문이 1차 분석대상이 되었으며 그 중 부모교육 프로그램 실행과 관계없는 단순한 경향분석의 문헌연구와 주제가 부모교육 프로그램과 적합하지 않은 논문⁵⁾ 등을 제외하고 총 42개의 논문을 2차 분석자료로 사용하였다.

이렇게 수집된 각 분석대상 논문 중에서 연구목적, 연구문제, 연구방법 그리고 결론 등을 참조로 설정된 연구문제에 맞추어 자료를 수집·분석하였다.

우선 분석대상 논문의 주제가 어떠한지 살펴보았다. 이는 부모교육 프로그램 연구의 경향

4) 한국학술정보(<http://www.riss4u.net>)

5) 예를 들어 부모간호프로그램, 독서교육 프로그램, 중재 프로그램 등의 주제를 말한다.

이 전체적으로 어떠한 흐름을 갖고 있는지 파악하는데 도움을 준다.

다음으로 이 중 실제로 부모교육 프로그램을 수행하였는지 여부를 살펴보았는데, 42개 논문 중 12개 논문만이 프로그램을 설계하고 실제 수행까지 한 자료였다. 실제로 수행하였을 경우 프로그램의 주제, 제공자와 대상(이용자), 그리고 전달방법과 평가방법이 어떠한지 살펴보았다. 자료 분석 방법은 빈도와 백분율을 산출하였다.

또한 델파이 연구를 위해 분석한 자료를 근거로 부모코칭 모형시안을 개발한 후 2008년 7월 1일부터 - 7월 14일까지 1~2회에 걸쳐 6인의 부모코칭 관련 교수와 전문가에게 분석과 피드백을 의뢰하였다. 델파이 조사는 부모코칭 전문가 자격증을 소지한 아동복지학 및 가족학 전공 교수 3인과 현장에서 부모코칭을 비롯하여 가족코칭, 비즈니스 코칭 등을 실제로 수행하고 있는 코칭전문가 3인을 의뢰대상으로 선정하였다. 절차를 구체적으로 살펴보면 의뢰를 수락한 평가인에게 본 조사의 의미와 목적을 충분히 설명한 후 부모코칭 모형시안을 직접 전달하거나 메일로 송부하여 이 모형에서 삭제해야 할 항목에 의견을 표시하거나 수정 또는 첨가해야 할 사항을 기록하도록 하였다. 평가인에게 의뢰한 구체적인 질문의 내용으로는 부모코칭에 대한 인식정도, 부모코칭 모형에서 반드시 필요한 요소, 부모코칭 모형시안의 수정사항 및 보완내용 등이 있다. 자료분석 방법은 내용분석방법을 사용하여 삭제 · 분리 · 통합 · 전이에 관한 사항을 정리 · 분석하였다.

3. 부모교육 프로그램 분석 기준

본 연구에서는 부모교육 프로그램 연구동향을 분석하는 기준으로 부모교육을 주제로 관련 프로그램을 분석한 신군자 · 장희양(2005)의 논문에서 사용한 ‘프로그램 제공자, 프로그램 대상(이용자), 제공되는 프로그램 주제(내용), 프로그램이 제공되는 방법, 프로그램 평가방법’을 비교의 준거틀로 이용하고자 한다.

프로그램 제공자의 측면에서 본다면 지역사회협의회나 유치원 등 기관도 있지만 부모들의 동아리 모임 등 불완전한 제공자도 있다. 그리고 부모교육만을 위해 전담된 기관들도 있지만 교회나 청소년 단체 등에서는 부수적인 역할로 부모교육 프로그램을 제공하기도 한다. 또한 부모교육 프로그램을 수행하는 부모교육자가 전문적인 강사일수도 있지만 그 밖에 사회복지사나 유치원 교사 등 부모교육 프로그램 전담 전문가로 보기 어려운 담당자들이 상황상 단발성의 교육을 하고 있는 경우도 볼 수 있다.

프로그램 대상(이용자) 측면에서 볼 때 부모와 자녀의 발달단계 전반에 걸쳐서 균형있게 프로그램이 이루어져야 하며, 이용자가 손쉽게 자발적으로 접할 수 있어야 한다. 또한 어머니뿐만이 아니라 아버지도 중요한 프로그램 이용자로 인식하여 프로그램 설계를 해야 하며, 연령, 계층, 참여횟수 등 이용자의 요구에 부합하는 프로그램이 수행되어야 그 효과 또한 상승될 것이다.

제공되는 프로그램 주제(내용) 중 가장 우선시해야 할 것은 천편일률적인 베끼기 식 프로그램 내용구성이 아닌 프로그램 이용자의 욕구에 알맞은 프로그램 내용설계가 이루어져야 할 것이다. 또한 프로그램의 주제가 현재 사회에 시기적절하며, 부모와 자녀 개개인과 부모-자녀관계 모두를 통합하는 내용이어야 할 것이다.

프로그램이 제공되는 방법은 실제 부모교육 프로그램을 수행할 때 이루어지는 학습방법과 제공절차 등에 대한 부분으로, 프로그램의 제공자와 이용자간 상호작용과정과 추후 프로그램 만족도를 파악할 수 있는 계기가 될 것이다.

프로그램 평가 방법은 프로그램의 유용성을 결정하는데 매우 중요하다. 잘못된 프로그램 평가라면 차라리 하지 않는 것이 낫다고 하는 것처럼(Haffer & Goldfarb, 정현숙(2007), 재인용), 정확한 평가방법을 통해 평가를 하는 것은 프로그램의 전반적인 효과성을 검증하고 나아가 프로그램의 질적 가치를 향상시키는데 필요하다. 본 연구에서는 부모교육 프로그램 수행 후 주로 사용하는 평가방법은 무엇이며, 평가가 효율적으로 잘 이루어지고 있는지를 분석하여, 현재 부모교육 프로그램의 평가과정을 타진하고, 앞으로의 부모교육 프로그램 기획과 수행에 도움이 되고자 한다.

V. 연구 결과 분석

1. 부모교육 프로그램 연구 주제 동향

<연구문제 1>에서 제시되었듯 본 연구의 분석대상인 42개의 부모교육 프로그램이 다루고 있는 주제를 구체적으로 살펴보면 다음 <표 2>와 같다.

<표 2> 부모교육 프로그램 연구 주제 동향 분석

부모교육 프로그램 연구 주제	빈도(백분율)
특정가족 대상 부모교육 프로그램 (입양가족, ADHD 아동, 초기말더듬이, 주의력 결핍, 과잉행동장애, 발달장애, 의사소통 장애, 예비입양부모, 농촌사회 거주 부모, 새터민 아동 및 청소년 부모 등)	10(23.9)
바람직한 기관생활을 위한 부모교육	6(14.2)
발달단계별 부모교육 프로그램 개발 및 수행	5(11.9)
예비부모기 교육 프로그램	4(9.6)
양성평등의식 및 부모역할만족도	2(4.7)
부모교육 프로그램 비교분석	2(4.7)
아동성학대 및 성학대 예방 프로그램	2(4.7)
부모교육이 조부모의 손자녀양육에 미치는 영향	2(4.7)
부모자녀양육태도 관련 프로그램	1(2.4)
웹(web)기반 부모교육 프로그램 효과	1(2.4)
EPT 부모교육 프로그램	1(2.4)
부모교육 프로그램 운영에 관한 연구	1(2.4)
부모교육 적용사례 연구	1(2.4)
기타	4(9.6)
합계	42(100%)

부모교육 프로그램 주제를 분석한 결과는 <표 2>와 같다. 가장 많은 부분을 차지한 주제는 특정가족을 대상으로 하는 부모교육 프로그램이었다. <표 2>에서 구체적으로 알 수 있듯이 발달장애나 특정상황에 놓여 있는 부모와 자녀를 대상으로 구성된 프로그램을 연구자료로 이용하는 경우가 많았다. 발달장애 등 문제 상황 외에도 예비입양부모, 농촌사회 거주 부모 등 특수한 상황에 놓인 부모를 대상으로 구체적인 부모교육 프로그램 연구를 수행한 경우들이 많았다. 특히 새터민 가족의 부모자녀 관계향상을 위해 이루어진 부모교육 프로그램은 한국의 특수한 실정을 그대로 반영하는 것이며, 나아가 증가하는 다문화가족 안에서의 부모교육 프로그램에 대한 시사점을 준다고 할 수 있다. 또한 대부분의 부모교육 프로그램에서는 자녀들을 중심으로 내용이 구성되어지는데 부모 역시 자녀의 발달에 따라 혼란과 변화 겪게 되므로 이를 다루어주는 부모교육 프로그램 내용이 포함되는 것이 바람직 할 것으로 생각된다.

다음으로는 바람직한 기관생활을 위한 부모교육 프로그램 연구가 주로 이루어졌는데, 여기서 바람직한 기관생활이란 유아교육기관 등에서의 안전생활이나 환경보전 생활 등을 말하며, 주로 어린이집이나 유치원과 같은 유아교육 기관에서 이루어지는 경우가 많았다.

다음은 발달단계별 부모교육 프로그램으로 전체 주제의 11.9%를 차지하였다. 주로 영유아기부터 초등학생, 청소년기에 이르기까지 발달단계별 또는 발달단계 변화과정에서 겪을 수 있는 대표적인 과업들을 프로그램 주제로 삼고 있다. 이는 프로그램 연구 중 가장 많은 수를 차지한 특정상황의 부모교육 프로그램(23.9%)에 비해 비교적 보편적인 내용을 담고 있다.

다음은 예비 부모 교육 프로그램과 기타 항목이 9.6%를 차지하였는데, 예비 부모교육 프로그램은 주로 대학생들을 대상으로 대학 강의 중 부모교육 프로그램에 대한 인식조사를 하거나 소수의 지원자를 받아 수업시간 이외에 따로 소그룹을 대상으로 예비부모교육을 하는 경우가 대다수였다. 기타항목의 세부내용으로는 요구도만을 실시하거나 과잉조기교육에 대한 해결책을 모색하기 위한 대단위 부모교육 강좌 등이 있었다.

다음으로 '양성평등의식 및 부모역할만족도', '부모교육 프로그램 비교분석', '아동성학대 및 성학대 예방 프로그램', '부모교육이 조부모의 손자녀 양육에 미치는 영향' 주제가 각각 4.7%를 차지하였다. 여기서 특징적인 것은 손자녀를 양육하는 조부모를 대상으로 부모교육 프로그램을 실시한 것이다. 손자녀를 양육하는 조부모가 증가하는 요즘 앞으로의 연구주제로 조부모를 제 2의 양육자로 관심을 갖고 손자녀와의 관계향상을 위한 구체적인 교육 프로그램이 이루어져야 할 것이다.

마지막으로 가장 낮은 수치를 차지한 부모교육 프로그램 주제 영역은 부모자녀양육태도, 웹기반 부모교육 프로그램 효과검증, EPT 부모교육 프로그램, 부모교육 프로그램 운영에 관한 연구, 부모교육 적용사례를 들 수 있다. 여기서 주목한 것은 웹(web)을 기반으로 한 부모교육 프로그램 효과성 검증으로 다양한 부모교육 참여 방법의 예시를 보여준다. 또한 부모교육 프로그램의 운영이나 적용사례의 효과 등을 타진하는 연구들은 앞으로 프로그램 분야의 연구주제로서 주목할만한 시사점을 준다고 할 수 있다. 특히 프로그램을 운영하는 측면에서의 연구접근은 단발성 프로그램이 아닌 장기적이고 지속적으로 또한 단계별로 이루어지는 프로그램을 지향하는 현상황에서 필요한 연구주제라 할 수 있다.

2. 실제 수행한 부모교육 프로그램

앞에서 제시한 부모교육 프로그램의 주제 동향을 살펴본 결과를 토대로 실제 부모교육 프로그램을 수행한 자료를 추출한 결과 총 12개로 나타났다. 본 장에서 부모교육 프로그램 연구동향을 분석하는 기준으로 제시한 ‘제공되는 프로그램 주제(내용), 프로그램 대상(이용자), 프로그램 제공자, 프로그램이 제공되는 방법, 프로그램 평가 방법’의 틀에 맞추어 <연구문제 2>를 전개하고자 한다.

1) 실제 수행한 부모교육 프로그램 주제(내용)

<연구문제 2-1>인 실제 수행한 부모교육 프로그램의 내용을 살펴보면 다음 <표 3>과 같다.

<표 3> 실제 수행한 부모교육 프로그램 주제(내용)

부모교육 프로그램 연구 주제(내용)	빈도(백분율)
문제(장애)행동 감소를 위한 부모교육 프로그램	3(25.0)
대학생의 예비 부모 교육 프로그램	2(16.7)
부모양육태도 변화 향상 부모교육 프로그램	2(16.7)
부모역할 만족도 향상을 위한 프로그램	1(8.3)
새터민 아동, 청소년의 적응력 향상을 위한 부모교육 프로그램	1(8.3)
영아건강증진을 위한 부모 역할 교육 프로그램	1(8.3)
기타	2(16.7)
합계	12(100%)

<표 3>에서 볼 수 있듯이 문제(장애)행동 감소(의사소통 장애, 주의력 장애, 언어발달 장애)를 위한 부모교육 프로그램이 25%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 다음으로는 대학생들의 예비 부모교육 프로그램⁶⁾, 부모양육태도 변화 향상 프로그램⁷⁾, 기타 영역이 각각 16.7%를 차지하였다. 기타부분의 세부 내용으로는 EPT 프로그램의 수행 효과와 부모교육

6) 부모놀이치료를 이용한 대학생 예비부부교육 프로그램, 남녀대학생의 부모기 준비 교육 프로그램

7) 웹기반 부모교육 프로그램이 어머니양육태도에 미치는 영향, 유치원 부모교육 프로그램이 어머니의 자녀양육태도에 미치는 영향

프로그램이 부모와 자녀의 자아개념이 미치는 영향 등의 연구가 있었다. 다음으로는 부모역할 만족도 향상을 위한 프로그램, 새터민 가족의 적응을 위한 부모교육 프로그램, 영아건강 증진을 위한 부모역할 프로그램이 각각 8.3%를 차지하였다.

본 연구 결과 문제(장애)행동 감소를 주제로 한 부모교육이 가장 많다고 하는 것은 그만큼 부모교육 프로그램이 보편화되어 있지 않다는 현실을 반영해 주는 것이라 할 수 있다. 또한 문제(장애)가 있는 가족의 경우 그 정도에 따라 접근하는 방법이 달라야 하므로 더욱 세분화된 접근이 필요하다. 대상자들은 인식하지 못하지만 문제증상이 심각한 경우는 치료나 상담을 실시해야 하는데 현재 상태의 부모교육 프로그램 진행으로는 큰 한계가 있다. 교육은 교육만 단독으로 수행되기 보다는 항상 코칭과 상담, 치료 등 지속적으로 협력할 수 있는 관련 분야와 연결하여 맥락적인 접근을 해야 하며, 이를 통해 대상자가 지속적으로 참여하게 되며, 대상자 요구에 알맞은 효과적인 부모교육 프로그램을 만들어낼 수 있을 것이다.

특히 위에 제시된 프로그램의 대부분에서 구체적인 프로그램 내용에 알맞은 프로그램 내용 도출을 위한 근거이론이나 적절한 요구도 조사가 거의 실시되지 않아 현재 부모교육 프로그램의 한계를 보여준다고 할 수 있다. 앞으로 더욱 체계적인 요구도 조사를 통하여 프로그램 내용을 대상자의 욕구에 알맞게 충실히 하고 나아가 프로그램의 효과성도 상승시켜야 할 것이다.

2) 실제 수행한 부모교육 프로그램 대상(이용자)

<연구문제 2-2>인 실제 수행한 부모교육 프로그램의 대상(이용자)을 살펴보면 다음 <표 4> 와 같다.

<표 4> 실제 수행한 부모교육 프로그램 대상(이용자)

부모교육 프로그램 대상(이용자)	빈도(백분율)
영·유아기 부모	1(8.3)
아동기 부모(장애아동 포함)	8(66.7)
청소년기 부모	1(8.3)
대학생 (예비부모)	2(16.7)
합계	12(100%)

<표 4>에서 보는바와 같이 실제 부모교육 프로그램을 이용한 대상이 주로 아동기에 편중됨을 알 수 있다. 부모역할이 평생을 통해 이루어지는 과정이라고 할 때 아동기에만 부모교육이 집중된다는 것은 부모교육 프로그램의 지속적인 참여가 거의 이루어지고 있지 못하다는 것을 의미하며, 각 발달단계별 부모교육프로그램이 미흡하다는 것을 알 수 있다.

대체적으로 프로그램이란 대상 집단에 알맞은 접근들이 이루어지는 것이 매우 중요한데 자녀의 연령이 증가할수록 부모의 관심사도 다양해지며, 또한 구체적인 도움을 원하는 경우들이 많아질 것으로 예상할 수 있어 이를 보완할 수 있는 접근 방법이 요구된다고 볼 수 있다.

그리고 점차 다양해져가는 가족형태를 고려하여 다양한 부모자녀관계를 대상으로 한 부모교육 프로그램이 수행되어야 할 것이다. 오늘날 핵가족 안에서의 부모자녀 관계를 기반으로 설계하고 수행한 부모교육 프로그램이 다수를 이루는 것은 대상자의 다양한 욕구를 다 수용할 수 없으므로, 개별집단에 알맞은 대상자 중심의 맞춤형교육을 통해 프로그램 참여자의 지속력이 이루어져야 할 것이다.

3) 실제 수행한 부모교육 프로그램 제공자

<연구문제 2-3>에서 제시되었듯이 실제 수행한 부모교육 프로그램의 제공자를 살펴보면, 대부분은 조사를 수행한 연구자(전체의 82.6%)였으며, 지역사회교육협회 및 하나원 등 기관에서 제공하는 경우가 16.7%, 유아교육 전문기관, 사회복지관 등에서 하는 경우는 0.7%에 불과하였다. 연구자가 프로그램을 수행하는 경우 연구자의 프로그램 수행 능력을 검증할 수 있는 내용이 논문에는 잘 드러나지 않아 부모교육 프로그램 수행과정과 제공자의 전문성을 확인하기가 어려웠다.

4) 프로그램이 제공되는 방법

<연구문제 2-4>인 실제 수행한 부모교육 프로그램의 내용 전달방법을 살펴본 결과 대부분이 여러 가지 방법을 혼합해서 사용하고 있는 것으로 나타났다. 이 중에서도 분석대상의 62.1%가 강의법을 사용하였으며, 전체 대상의 33.4%가 심층면접을 45.6%가 토론방법을 사용하는 것으로 나타났다. 이 밖에도 경험나누기, 역할극, 게임, 웹사이트에 참여, 과제, 소책자 사용 등을 많이 하는 것으로 나타났으며 시청각 자료를 많이 사용하는 것으로 나타났다.

5) 프로그램 효과성 검증 평가방법

마지막으로 <연구문제 2-5>인 프로그램의 효과성 검증을 위한 평가방법을 탐색한 결과 다음 <표 5>와 같다.

<표 5> 실제 수행한 부모교육 프로그램 평가 방법

부모교육 프로그램 평가방법	빈도(백분율)
실험·통제 집단 설정 및 사전 사후 설문조사 및 인터뷰	5(41.7)
단일집단 사전·사후 설문지 조사	5(41.7)
사후 설문지 및 인터뷰	1(8.3)
심층면접조사	1(8.3)
합계	12(100%)

실제 수행한 프로그램의 평가는 프로그램의 질, 가치, 적합성 등 효과성을 검증하고 프로그램을 개선하기 위한 중요한 단계로 방법 선택이 중요하다. 본 연구결과 프로그램 평가방법으로 가장 많이 사용한 것은 실험·통제 집단을 설정한 평가(41.7%)와 단일집단 사전·사후 설문지 조사(41.7%) 방법이다. 그 중 주목할만한 점은 실험·통제 집단으로 나누어 사전·사후 검사방법을 다수 이용한 점이다. 이는 프로그램 설계시 미리 집단을 구분하고 프로그램을 수행하는 것이며, 세부적인 평가방법 역시 설문지 이외에 인터뷰와 병행한 논문이 다수 있는 것은 평가방법의 다양화를 통해 평가의 신뢰성을 향상시키고자 노력함을 알 수 있다.

다음으로 프로그램 실시 후 설문지 조사만 하거나 인터뷰와 병행하여 효과성을 검증하는 경우(8.3%)도 있었으며, 심층면접조사만을 통해 효과성을 검증하는 경우(8.3%)도 있었는데, 부족한 부분은 추후 전화인터뷰 등을 통해 보충하는 형식을 취하고 있었다.

VI. 부모코칭 모형개발 및 제안

1. 부모코칭 모형 시안

본 장에서는 지금까지의 부모교육 프로그램 관련 문헌고찰과 프로그램 분석기준틀을 통한 자료 분석으로 얻어진 결과를 종합하여 새로운 부모교육 패러다임 형성의 기초가 될 부모교육 모형을 개발한 후 부모코칭 전문가들의 평가를 통해 구성한 새로운 부모코칭 모형을 제안하고자 한다.

이에 본 연구에서는 부모교육의 새로운 접근방법 중 하나로 현재 한국부모교육학회에서 효과적인 부모교육을 위해 실시하고 있는 코칭기술을 접목하여 그에 알맞은 부모코칭 모형을 개발하고자 한다. 특별히 코칭기술을 선택한 이유는 2005년부터 정부의 지원을 받아 새로운 지평을 열게 된 라이프 코칭이 그 이후 지방자치단체로 파급되었으며, 현재 보육정보센터와 유치원 등에서 다양한 가족의 부모들을 대상으로 하는 부모코칭을 도입하여 실시하고 있기 때문이다. 특히 2008년도 보건복지가족부 산하의 건강가정지원센터에서는 부모교육 프로그램에 부모코칭적 접근을 도입하여 실시하는 사례가 증가하고 있으므로 이에 알맞은 부모코칭 모형 개발은 매우 시기적절하다 할 수 있다.

1) 부모코칭모형 개발을 위한 설정

원래 코칭기능은 여러 가지 이질적인 기능들이 유기적으로 결합한 총체적인 결과물이다. 이러한 복잡한 메카니즘을 보다 명확히 이해하고 나아가 바람직한 코칭기능을 인지 혹은 창출하기 위해서는 우선 코칭이 단순히 임의적이거나 즉흥적으로 이루어지는 것이 아니라 일관성 있는 행동원리를 갖는다는 것을 중시해야 한다. 이를 위해서는 무엇보다도 코칭에 대한 기본적인 지식이해와 함께 현재 이루어지고 있는 관련 분야의 기본적인 내용과 방법 분석이 기반이 되어야 할 것이다. 이를 통해 관련 분야 안에서의 실제 접근방법의 문제점을 파악하여, 실질적으로 코치에게 중요한 자질은 무엇이며, 어떻게 하면 각 구성요소들이 유기적으로 결합하여 긍정적인 산출을 가져 올 것인지를 알게 되고, 나아가 효율적인 코칭운영에 대한 중요한 정보를 제공받게 될 것이다. 또한 적절한 부모교육 프로그램 분야는 부모의 학습을 풍부하게 지원해야 하는데, 구체적으로 부모의 요구와 필요에 적합한 내용, 학습자 개개인의

스타일을 고려하여 진행가능한 다양한 전략들, 학습목표 수준의 다양성, 그리고 이러한 요소들이 수시로 재구성될 수 있는 유연성을 지원하는 소프트웨어 도구들이 포함된다.

부모코칭 기술은 이러한 요구에 부합하는 부모교육 접근방법으로써 프로그램 과정의 각 발달단계에 맞추어 적합한 내용이 형성 가능하다. 이러한 기준하에 본고에서는 부모교육 프로그램 고찰 결과 도출된 보완점들을 토대로 부모코칭 모형개발 시안을 <그림 1>과 같이 작성하였다. 본 시안의 구체적인 틀은 기존의 부모교육 프로그램의 구성요소인 제공자, 이용자, 전달방법, 평가방법을 토대로 보편적, 개별적, 단계적, 체계적 접근이 가능한 주제를 중심으로 구성되었다.

2) 부모코칭 모형 시안 제시 및 설명

지금까지의 본 연구결과를 토대로 부모교육 현장의 새로운 접근방법으로 부모교육 프로그램 수행시 파악된 보완점과 부모코칭을 접목시켜 부모교육 프로그램 분석틀에 맞추어 개발한 부모코칭 모형 시안은 다음 [그림 1]과 같다.



[그림 1] 부모코칭 모형 시안

부모와 자녀 개개인에 대한 인간발달 지식과 전문적인 코칭기술을 기반으로 사회환경의 변화와 부모자녀간의 관계 변화에 유연히 대처하는 부모코칭 모형시안을 세부적으로 소개하면 다음과 같다. 우선 부모교육 주제는 기존의 부모자녀교육 프로그램에서 특수한 문제를 가진 부모자녀를 대상으로 하는 교육이 주를 이루어 다양한 이들의 부모교육의 접근을 어렵게 만들었으므로 이를 보완할 수 있는 자녀와 부모 개개인의 발달단계를 고려한 보편적인 주제가 기본적이다. 다음으로 참여자의 개인적인 욕구를 우선 파악하고 거기에 알맞은 맞춤형 코칭방향을 설정해야 할 것이며, 단발성이 아닌 지속적인 업그레이드와 후속 교육이 가능한 주제일 경우 부모교육의 질적 향상이 이루어질 수 있다. 또한 사회변화, 부모자녀관계 변화, 부모와 자녀 개인의 변화 등을 포함하는 체계적인 접근이 추구되어야 할 것이다.

다음으로 부모코칭 프로그램 제공자는 지역사회를 기반으로 하여 부모자녀관계의 질적 향상이라는 대의를 목표로 통합적인 관점으로 부모코칭 프로그램을 제공해야 할 것이다. 부모코칭 프로그램 제공자는 부모코치사란 학력이 높거나 경제적 지위가 좋은 부모들만 하는 것이 아니라 누구나 쉽게 학습하고 이용할 수 있도록 하여 많은 부모들의 접근이 용이하도록 하며, 지속적인 후속교육과 매뉴얼 개발을 통해 준비된 부모, 노력하는 부모를 양성해야 할 것이다. 지금까지 대부분의 부모교육프로그램들이 부모교육 강사가 대상자들에게 주로 지식을 전달하는 역할을 수행하는 것이 대부분이었으므로 앞으로는 활발한 상호작용이 가능하고 직접적인 피드백을 받을 수 있는 제공방법이 고안되어야 할 것이다. 또한 부모코칭 대상자와 주제 등에 따라 상담 및 교육에 의뢰하는 등 상황에 알맞은 접근방법 제공이 있어야 할 것이다.

또한 전달방법 역시 기존의 부모교육 프로그램이 갖는 집단성, 일회성 등의 단점을 보완하여 개별화의 욕구를 충족하고, 원하는 시기에는 언제든지 이용 가능하도록 부모코칭 프로그램의 접근이 이루어져야 할 것이다. 그리고 기술전달에만 끝나는 것이 아니라 실제 적용 후 익숙하게 될 때까지 지속적인 전달방법이 형성되어야 할 것이다. 예를 들어 부모자녀관계 향상 교육 내용 중 하나로 부모자녀간 의사소통 기술에서 공감기술을 학습할 때 그 과정에서 코치는 기본적인 코칭기법을 알려주고 스스로 모델이 되어 시범도 보이면서 초기 교육내용을 가르쳐 주고, 그 후 계속적인 훈련과 실제적인 경험, 피드백 등을 통하여 완전히 익숙하게 해야 할 것이다. 이러한 과정에서 이루어지는 방법은 단순한 강의식이 아닌 경험중심 학습으로 가능하다면 오감을 다 사용한 교육이 이루어져야 할 것이며, 온라인이나 문자, 전화 등을 통해 지속적인 업그레이드가 가능하도록 해야 할 것이다.

부모코칭 프로그램 수행 후 평가방법으로는 온라인 체크리스트, 전화 등의 지속적인 평가를 통해 추후에도 부모코치사와 대상자간의 평가과정이 이루어지는 것이 바람직하며, 설문

조사와 면접 방법을 병행한 방법적 보완도 함께 이루어져야 할 것이다. 기존의 부모교육 프로그램 분석결과 설문조사와 함께 면접방법을 실시하는 등 평가방법의 다양화가 최근 이루어지고 있지만 평가횟수가 프로그램이 실시된 직후 1회에 한정된 경우가 많으며, 지속적인 교육효과 확인은 거의 이루어지지 않는 실정이다. 그러므로 이러한 철저한 평가를 통해 얻어진 결과는 다음 프로그램 개발시 중요한 개선의 단서가 될 것이며 새로운 부모코칭 프로그램과의 유기적 연계가 가능할 것이다.

마지막으로 부모코칭 대상(이용자)은 코칭을 받고 싶은 욕구가 있는 모든 발달단계의 부모와 자녀로써 입시위주의 한국사회에서 개별적 욕구를 억눌린 채 발달단계상 급변하는 시기를 보내고 있는 청소년기 부모자녀를 대상으로 한 부모코칭 프로그램의 개발·보급이 특별히 시급하다고 여겨진다.

2. 델파이 조사 연구결과

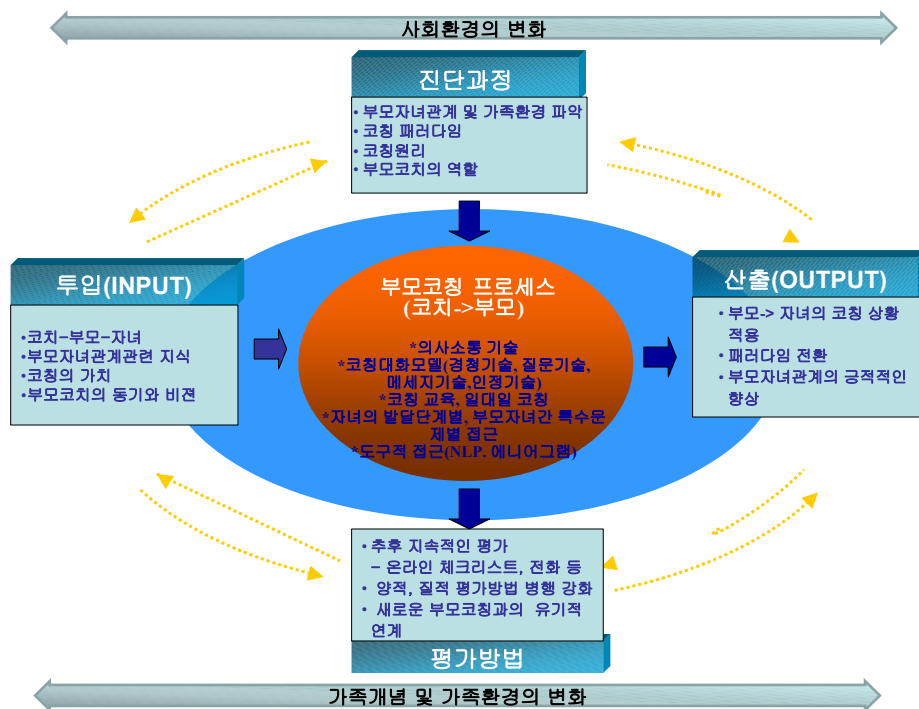
본 장에서는 부모코칭 모형시안의 전문성과 완성도를 증진시키기 위하여 부모코칭 6인의 전문가에게 부모코칭 모형시안에 대한 평가를 분석한 결과(<표 6> 참조) [그림 2]와 같은 수정된 부모코칭 모형이 도출되었다.

<표 6> 델파이 분석결과

전문가	전문가들의 평가 내용
A (아동복지학 전공 교수)	-전체적인 틀 구조에서의 코칭부분 보강 필요(특히 코칭기술 등을 제시하는 것이 바람직함) -부모코칭주제를 발달단계별, 특수문제별로 구분하여 접근필요
B (아동복지학 전공 교수)	-전체적인 틀에 좀 더 코칭에 맞게 수정하기
C (아동복지학 및 가족복지학전공 교수)	-코칭에 알맞게 구체적으로 범위를 좁혀서 접근하기 -대상자들의 현재 상황을 점검하는 것이 필요함
D (전문코치 및 코칭학회임원)	-부모코칭 주제나 전달방법 등에 대한 부분이 코칭에 적합한 모형으로 수정이 필요함 -특히 기술과 관련된 부분의 보강이 필요함
E (전문코치 및 코칭관련교수)	-코칭관련 구조로 변화가 필요함 -우선적으로 큰 틀이 변화한 후 코칭 결과측정과 같은 세부적인 상황이 변화해야 함
F (전문코치 및 코칭센터 대표)	-다른 부모교육프로그램과 구분되는 부모코칭 부분을 강조할 필요가 있음 -특히 코칭모델에 대한 접근이 반드시 제시되어야 함

수정된 부모코칭 모형이 부모코칭 모형 시안과 구별되는 큰 변화는 전체 틀구조이다. [그림 1]에서는 부모교육 주제를 중심으로 제공자, 대상(이용자), 전달방법, 평가방법이라는 커다란 구조안에서 세부적인 내용이 제시되었다. 그러나 수정된 모형에서는 Input, 부모코칭 프로세스, Output이라는 체계이론의 구조를 갖고 있으며 진단과정이 새로운 단계로 제시되었다.

6인의 부모코칭 전문가와 교수들로 구성된 부모코칭 모형 평가단이 공통으로 지적한 것은 부모코칭 모형시안 틀이 프로그램 개발 틀과 같아서 거의 코칭의 특징이 나타나지 않는다는 점이다. 물론 기존의 부모교육 프로그램 분석을 토대로 도출된 부모코칭 모형이기는 하지만 전체적인 틀이 부모코칭 모형이기보다는 프로그램 개발틀이나 교육틀에 더 가깝다는 의견이 다수였으며, 코칭 스킬 등을 첨가하여 코칭틀로 수정하는 것을 지적하였다. 또한 부모코칭에서 현재 적용되고 있는 NLP나 에니어그램 등의 다양한 도구적인 방법적 접근이 부재하며, 코칭에서 가장 중요하다고 할 수 있는 ‘패러다임 전환’이 나타나지 않아 코칭관련 부분의 보강이 필요하다는 요구가 많았다.



[그림 2] 수정된 부모코칭 모형

동일한 맥락으로 부모코칭 모형시안의 경우는 구조적이고 체계적이긴 하지만 너무 거시적이며, 이를 부모와 코칭이라는 구체적인 주제로 초점을 맞추어 보완할 것을 다수의 평가단이 제안하였다.

그리하여 새롭게 추가된 진단과정에서는 부모코칭으로 본격적으로 들어가기 전에 기존의 부모자녀관계 및 가족환경을 파악하여 활용가능한 자원을 확보하고, 코칭 패러다임의 상황과 코칭원리에 대한 이해가 어느 정도인지 알아보고자 한다. 또한 부모가 생각하는 코치역할에 대한 정체성을 진단하는 사전과정을 거친다.

그러한 과정이 끝나면 코치와 부모, 자녀가 주체로써 적용되고 코칭의 가치, 부모-자녀관계 관련 지식 습득 정도, 부모코치의 동기와 비전이 투입통로를 거쳐 부모코칭 프로세스 과정으로 전달된다. 부모코칭 프로세스란 코치가 부모에게 전달하는 부모코칭의 핵심과정으로 실천현장에서 가장 중요한 기술인 의사소통 기술을 시작으로 핵심코칭기술을 포함한 코칭대화모델과 코칭교육, 일대일 코칭과정을 거치게 되고 NLP나 에니어그램과 같은 코칭 현장에서 함께 이용되는 도구적 방법 또한 습득하게 된다. 이러한 과정을 경험하게 되면서 부모-자녀간에 코칭 상황적용이 가능해지고 코칭에서 가장 핵심적인 패러다임 전환이 이루어지며, 결과적으로 부모자녀관계의 긍정적인 향상이 도출된다.

한편 평가방법 영역에서는 거의 수정사항이 발견되지 않았는데, 이는 아직 부모코칭을 포함한 가족코칭영역에서 기존의 프로그램 영역처럼 평가부분을 활용하는 경우가 거의 없기 때문으로, 추후 더욱 보강될 많은 가능성을 가진 부분으로 여겨진다.

또한 주변 환경 변화영역에서의 수정사항에서는 사회환경의 변화뿐만 아니라 부모자녀관계를 포함한 가족개념 및 가족환경의 변화 또한 부모코칭 전반에 많은 영향을 미칠 것으로 예측가능한 바 매우 적절한 보완이라고 여겨진다.

이러한 수정된 부모코칭 모형은 완전한 것이 아니라 지속적인 수정·보완이 필요한 것으로 앞으로 실제적인 부모코칭 과정이 증가함에 따라 검증되고 더욱 발전할 수 있을 것이다. 또한 앞으로 수정될 부모코칭 모형에서는 부모코칭 프로그램 시안에서 제시한 바와 같이 보강이 필요한 기존의 부모교육 프로그램분석결과들을 충분히 반영하여 더욱 보편적이고 견고한 모형이 되도록 보완할 것이다.

VII. 결론 및 제언

효과적인 부모역할 수행을 위한 새로운 부모교육 방법을 창출하기 위해 다음과 같은 연구 과정을 실행하였다. 우선 부모역할에 대한 개념, 부모교육 프로그램, 부모코칭의 실천 동향 등을 문헌고찰을 통해 살펴봄으로써 이론적인 배경을 탐색하고, 다음으로 부모교육 프로그램을 주제로 발표한 국내 학술지 발표 논문들을 프로그램 개발 분석틀을 기준으로 조사·평가하였다. 그 결과 도출된 부모교육 접근시 필요한 보완점들을 토대로 부모코칭모형 시안을 개발하였으며, 전문가들의 욕구조사인 델파이 분석을 통해 부모코칭 모형을 수정·보완하여 이를 미래의 부모코칭 프로그램 기초자료로 제안하고자 한다.

본 연구의 분석 자료 모집과정 및 내용 구성을 좀 더 구체적으로 살펴보면 다음과 같다. 우선 2000년 이후 국내학술지에 발표된 부모교육 프로그램 관련 연구를 한국학술정보 논문검색사이트⁸⁾를 이용하여 검색하여 총 126개의 논문이 1차 분석대상이 되었다. 그 중 본 논문의 자료 기준에 적합하지 않은 논문을 제외하고 총 42개의 논문을 2차 분석자료로 사용하였다. 42개 논문의 연구주제 경향을 분석한 후 이 중 실제로 부모교육 프로그램을 수행한 12개 논문만을 선택하여 프로그램의 주제(내용), 제공자와 대상(이용자), 그리고 전달방법과 평가방법이 어떠한지 살펴보았다. 이를 기반으로 부모 코칭 모형시안을 분석 기준에 맞추어 제시하였으며 관련전문가들 6인의 평가를 거쳐 새로운 모형을 도출하였다.

앞으로 현대 사회에 더욱 적합한 부모코칭 모형 개발을 위해 제안하는 본 연구의 제한점은 다음과 같다.

첫째, 건강가정지원센터, 사회복지관, 시민단체, 부모교육 관련 기관 등에서 이루어지는 부모교육 프로그램들을 모두 포함시켜 분석하지 못했다는 것이다. 본 조사에서는 주로 연구논문으로 제시된 자료만을 토대로 분석하였기에 현장의 모든 프로그램을 담아내지 못했다는 단점이 있다. 앞으로 기관 및 센터들의 부모교육 프로그램까지 포함하여 명확한 실태파악과 프로그램 근거이론 및 개발과정 분석, 평가 기준 조사 등으로 통하여 더욱 포괄적인 부모교육 프로그램 경향 분석이 있어야 할 것이다. 이러한 기본적인 과정이 선행되어야 통합적이고 대상자의 요구에 알맞은, 지속적으로 수행가능한 더욱 바람직한 부모교육 접근방법이 창출될 수 있을 것이다.

8) 한국학술정보(<http://www.riss4u.net>)

다음으로 본 연구에서는 부모코칭 모형을 개발하는 방법으로 기본개념 관련 문헌고찰 및 부모교육 프로그램 연구 분석만을 토대로 하여, 부모교육 담당자 및 이용자 대상의 설문조사 및 심층면접 조사 등을 시행하지 못했다는 한계를 갖고 있다. 또한 부모교육 프로그램을 좀 더 다양한 분석요소들을 포함하여 폭넓게 살펴보지 못했다는 제한점이 있다. 이러한 대상별, 요소별 자료분석의 한계를 앞으로 후속연구에서 보완하여, 더욱 바람직한 부모코칭 모형 개발을 도모하고 이를 통해 부모자녀관계의 질적 향상이라는 대의적인 목표를 이루는데 이바지해야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 강경자(2006). 유아교육기관 미혼 원장의 ‘부모교육하기’에 관한 내러티브 접근. 숙명여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 김민아(2001). 학령전기 ADHD 아동 부모를 위한 부모교육 프로그램에 대한 연구. 제주관광대학 논문집, 7, 39-65.
- 김정미(2007). It Takes Two to Talk 부모교육프로그램이 언어발달지체아동의 의사소통과 부모의 행동에 미치는 효과. 언어청각장애연구, 12(4), 607-624.
- 김경화(2004). 상호교류분석이론에 기초한 부모교육이 어머니의 심리적 자세·자아개념 및 유아의 자아개념에 미치는 영향. 유아교육연구, 24(2), 181-198.
- 김성자 · 이미숙(2003). 유치원 부모교육 프로그램이 어머니의 자녀양육태도 변화에 미치는 효과. 생활과학연구논집, 23(1), 73-88.
- 김신연 · 김오남(2003). 아동성폭력 예방을 위한 부모교육프로그램 개발 연구. 대불대학교 논문집, 9(1), 23-42.
- 김오남(2004). 부모의 아동성학대 예방에 대한 실태와 요구도 및 교육프로그램 구성. 한국가정관리학회지, 22(4), 73-84.
- 김정옥 · 구향숙(2006). 청소년기 부모교육 프로그램 개발. 사회과학논총, 5, 81-97.
- 김정옥 · 배나래(2004). 부모교육 프로그램에 관한 비교 연구. 사회복지연구, 25.
- 김향은(2002). 입양 부모들을 위한 부모교육 프로그램. 한국가족복지학, 7(2), 35-50.
- 김향은 · 정옥분(1999). 자녀의 힘을 북돋우는 부모 프로그램이 어머니와 자녀에게 미치는 효과, 아동학회지, 20(4), 179-193.
- 김혜련 · 최윤정(2003). 아버지의 문제음주와 자녀의 적응, 한국아동복지학, 16, 37-69.
- 김혜신 · 김정신(2003). 맞벌이부부의 부모역할갈등과 심리적 복지. 한국가정관리학회지, 21(4), 117-131.
- 나종혜(2005). 자녀의 발달단계에 맞는 새로운 부모역할 제안. 한국생활과학회지, 14(3), 411-421.
- 류지후(1996). 유아를 위한 적극적 부모훈련 프로그램의 적용성 연구. 서울여자대학교 박사학위논문.
- 문혁준(2000). 부모 교육 프로그램의 형태와 운영에 관한 연구. 생활과학연구논집, 20(1), 25-42.
- 박명화 · 박성미 · 김미나(1999). 부모역량강화프로그램의 효과. 영유아보육연구, 5, 93-112.
- 박은혜 · 김희진 · 조문현 · 최혜영(2005). 유아기 부모의 양성평등의식교육 프로그램 모형 개발. 유아교육연구, 25(2), 165-198.
- 박현미(2006). 웹 기반 부모교육 프로그램이 어머니의 양육태도에 미치는 영향. 한국보육학회지, 6(2), 157-178.
- 배은숙(2006). 시설청소년을 위한 예비부모교육 프로그램 개발 및 효과 검증. 백석대학교 기독교전문대학원 박사학위논문.
- 변미희 · 정혜선(2006). 예비입양부모 교육 프로그램 개발. 한국가족복지학, 11(2), 83-101.

- 서혜석(2004). 손자녀 양육 조부모의 의사소통 향상을 위한 부모교육 프로그램 효과성 연구. 한국사회복지학회 학술대회, 2004(3), 409-439.
- 서혜석(2005). 부모교육 프로그램이 손자녀 양육 조부모의 삶의 질에 미치는 영향. 한국가족복지학, 10(3), 61-81.
- 신군자·장희양(2004). 부모교육을 위한 평생교육 프로그램에 대한 심층분석 연구, 생활문화연구, 18, 45-54.
- 신군자·장희양(2005). 외국의 부모교육 프로그램 비교연구. 생활문화연구, 19, 83-114.
- 신용주(2002). 디지털 시대의 사이버 페어런팅(Cyber-Parenting) : 적극적 부모역할훈련 프로그램 (APT)에 기초한 효율적 부모교육 모형의 모색. 한국교육개발원.
- 양옥경·김연수(2003). 가족탄력성 증진을 위한 부모역할 프로그램 개발 연구. 사회과학연구논집, 1(11), 115-147.
- 오세철·김혜경(2004). 부모 참여프로그램 운영을 위한 장애유아 부모의 정보 요구 조사. 중복·지체 불자유아교육, 43, 123-141.
- 원성희·유영달(2006). 예비부모교육 프로그램의 개발과 적용. 한국가족관계학회지, 11(1), 1-33.
- 유가호·최윤경(2001). 농촌지역사회에 적합한 부모교육프로그램개발을 위한 기초연구. 과학논집, 27, 39-73.
- 윤기영·안선희·함희표(2000). 유치원 생활주제와 연계한 부모교육 프로그램 개발 연구. 미래유아교육학회지, 7(2), 199-220.
- 윤정혜(2002). 유아기 부모를 대상으로 한 우리나라 부모교육 프로그램의 고찰. 한양대학교 대학생활 연구, 20, 143-169.
- 윤희미(2000). 부모교육과 사회적 지지 프로그램이 부모의 자녀와의 관계에 대한 태도, 부모역할 만족도 및 체벌에 대한 태도에 미치는 영향. 한국사회복지학, 43호, 246-269.
- 윤희미(2000). 부모교육과 사회적 지지 프로그램이 부모의 자녀와의 관계에 대한 태도, 부모역할 만족도 및 체벌에 대한 태도에 미치는 영향. 한국사회복지학, 43호, 246-269.
- 이경희(2006). 남녀대학생의 부모기 준비 교육프로그램 개발 및 참여효과. 아동학회지, 27(1), 183-203.
- 이금진(2006). 의사소통장애 유아를 가진 취업모의 가족지원프로그램 개발을 위한 부모교육프로그램의 효과. 한국가족복지학, 11(3), 33-52.
- 이병래(2003). 대학생을 위한 예비부모교육 프로그램 개발 및 적용 효과. 유아교육연구, 22(1), 133-152.
- 이상복·서은정(2002). 가정내 부모교육프로그램적용 사례 연구. 특수교육학연구, 37(1), 341-368.
- 이성희·전길양(2004). 발달장애아 어머니들의 경험과 부모교육 프로그램 개발에 관한 연구. 한국가족관계학회지, 9(1), 57-83.
- 이소희(2005a). 성공하는 유아교육기관장을 위한부모코칭의 이론과 실제, 서울시 보육정보센터.
- 이소희(2005b). 가족복지의 패러다임 전환 : 부모코칭. 한국가족복지학회 춘계학술대회 자료집.
- 이소희·서우경(2007). 부모교육에서의 코칭접근의 효과. 2007한국부모교육학회 추계학술대회 자료집, 2-16.
- 이숙현(1995). 남성의 취업과 가족 상호작용 : 대기업 사원을 중심으로. 한국사회학, 29, 271-223.
- 이영환·나양균(2002). 놀이를 통한 부모교육 프로그램이 어머니. 한국가정과학회지, 5(1), 1-13.

- 이재영 · 조성자(2002). Montessori부모교육 프로그램의 활성화를 위한 연구. Montessori 교육연구, 7, 129-147.
- 이정연 · 이창숙(2003). 초기 청소년기 가족 부모교육 프로그램 개발을 위한 기초연구. 한국생활과학회지, 12(2), 161-171.
- 이희도 · 이재경(2000). 주의력결핍 · 과잉행동장애 아동을 위한 부모교육 프로그램 개발. 학생생활연구, 13, 215-237.
- 장미경 임원신(2004). 부모놀이치료를 이용한 대학생 예비부모교육 프로그램의 효과. 한국생활과학회지, 13(2), 215-224.
- 전춘애 · 이미숙(2003). 부모교육 프로그램 개발과 수행에 관한 연구 경향 분석, 한국가족관계학회지, 8(3), 1-29.
- 전효정(2004). 부모교육과 아동중재 프로그램 개발을 통한 과잉 조기교육 문제 해결책 모색. 생활과학연구 논문집, 12, 133-147.
- 정옥분 · 박희숙(2001). EPT 부모교육 프로그램이 유아의 기본생활습관 향상에 미치는 효과. 아동학회지, 22(2), 15-28.
- 정현숙(2007). 가족생활교육. 신정.
- 조성혜(2000). 보육시설에서의 부모교육 프로그램 실태 및 활성화 방안. 사회복지연구, 10, 1-24.
- 조영기 · 김석우(2006). 초등학교 부모교육 프로그램 개발 및 효과에 관한 연구. 교육평가연구, 19(2), 67-88.
- 최경순 · 차미영(2004). 유아교육기관의 환경보전 부모교육프로그램 효과연구. 아동학회지, 25(4), 177-190.
- 최대현 · 이인수 · 김현아(2007). 새터민 아동, 청소년의 적응력향상을 위한 부모교육프로그램 개발. 16(2), 277-291.
- 한경자 · 방경숙 · 권미경 · 김정수(2001). 영아건강증진을 위한 부모역할교육 프로그램의 개발 및 그 효과에 관한 연구. 간호학회지, 31(3), 417-431.
- 한경자 · 방경숙 · 권미경 · 김정수(2001). 영아건강증진을 위한 부모역할교육 프로그램의 개발 및 그 효과에 관한 연구. 대한간호학회지, 31(3), 417-431.
- 한경혜(1997). 아버지상의 변화. 여성한국사회연구회(편). 남성과 한국사회, 22-52. 서울 : 사회문화연구소.
- 한국부모코칭센터(2006). 유아 부모 독서 코치 양성과정 work book.
- 한국아동코칭센터(2006). 유아교육기관 신입원아의 적응을 위한 코칭 기법, 유아교육기관장 및 교사를 위한 특강자료집.
- 한국영리더십센터(2006). 행복한 글로벌 성공리더를 키우기 위한 유아교육기관장 리더십 특강.
- 홍길희(2003). 유치원에서의 부모 안전 교육 프로그램 개발을 위한 기초 연구. 논문집-동남보건대학, 21(1), 177-200.
- 황혜자 · 김향숙(2004). 유아의 부모교육 프로그램에 관한 부모참여 및 인식에 관한 연구. 동아논총, 41, 25-36.

- Baumrind, D.(1994). The Social Context of Child Maltreatment, *Family relations*, 43(4), 360-368.
- Hamner, T., & Turner, P. H.(1996). Parenting in contemporary society(3rd ed.). Englewood Cliff, NJ: Prentice-Hall.
- Hauser, Stuart. T., Best, Karin M.(1997). Predicting young adult competencies: Adolescent era parent and individual influences, *Journal of Adolescent Research*, 12(1), 90-104.
- Schaefer, R.(1997). Variations in Traditional Marriage and Family Forms: Responses to the Changing Pattern of Family-Based Social Security Systems in Sierra Leone and Kenya, *The history of the family*, 2(2), 197-208.
- Soriano , G., Weston, R., Wiolet & Kolar(2001). Meeting the challenges of parenting Family Matters, Autum, 38-45.
- Whiteside, M. F., Becker, B. J.(2000). Parental Factors and the Young Child's Postdivorce Adjustment: A Meta-Analysis With Implications for Parenting Arrangements, *Journal of family psychology*, 14(1), 5-26.

Abstract

The Study of Parenting Coaching Model Development for Parent Education Practice

Park, Su-Sun* Kang, Ki-Jung**

This study conducted a search on parenting education program for the purpose of new parenting education method creation. The literature reviews included relevant studies on parent role and its program, such as parent role definition, various parenting program analysis and parenting coaching method.

First, the survey was conducted given to 126 thesis, finally 42 thesis was analyzed. The survey consisted of 3 questions that measures parenting program, parenting coaching model development. Parenting coaching model was consisted of Delphi analysis.

The Results are generally as follows:

General theme of parenting education program are focused on special part according to child problem. Also most of participant on parenting program are childhood parent. Almost program offerer are researcher, mainly used of lecture method.

The new parenting coaching model tentative plan was consisted of these results, after Delphi analysis was conducted. Final parenting coaching model was made of 4 part: input, output, diagnosis process, assessment method. This model is not finish, upgrade working will continue.

Key Words : parent education practice, parent education program, parenting coaching model

* Professor, Department of Health and Social Welfare, Woosong University.

** Professor, Department of Christian Welfare, Baekseok University.