

유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구개발 및 활용방안

김혜원* · 박현정** · 김일부***

본 연구의 목적은 자녀의 성장과 발달에 지대한 영향을 미치는 유아 부모가 부모로서 원활하게 역할을 수행하고, 긍정적인 부모-자녀 관계 형성할 수 있도록 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구를 개발하고 활용방안을 제시하는 데 있다. 이를 위해 본 연구에서는 자기 자신과 타인의 관점을 공유하여 탐색하는 자기인식 도구인 조하리의 창(Johari's window)에 기반하였으며, 관련된 형용사 선정을 통해 부모 스스로 자신의 상호작용 특성을 살펴볼 수 있는 자기 이해 도구를 개발하고자 다음의 과정을 실행하였다.

1차 도구개발과정에서는 국내외 유아 부모 상호작용과 관련된 문헌과 선행연구를 고찰한 후 전문가 자문과 검토, 협의를 거쳐 유아 부모의 상호작용 유형 범주를 도출하였으며 이를 기준으로 대상을 개별 면담을 진행하여 1차 선정된 형용사의 적절성을 검토하였고, 이를 통해 추출된 유아기 부모 상호작용 특성에 관한 형용사를 1차 선정하였다. 2차 도구개발과정에서는 유아 부모형용사를 수정·보완하여 유아 부모 상호작용 특성에 관한 형용사를 예비선정하였다. 3차 도구개발과정에서는 예비선정된 유아 부모 상호작용 특성에 관한 형용사의 적절성을 3차에 걸쳐 아동복지전공 박사이자 유아 부모 상호작용 전문가 9인을 대상으로 검토받았으며 58개의 형용사를 최종 선정하게 되었다.

이를 통해 개발된 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구는 유아 부모로서 자녀와 상호작용하는 데 있어 자기 자신의 특성을 적극적으로 탐색하고 타인의 피드백을 통해 객관화하는 경험을 제공함으로써 부모 스스로 자신의 상호작용을 깊이 있게 이해하고, 지속적 성장을 도모할 수 있다는 데 의의를 가진다.

주제어 : 유아 부모, 부모 상호작용, 자기 이해, 조하리의 창

논문투고일: 2022. 01. 21.

최종심사일: 2022. 03. 07.

게재확정일: 2022. 03. 14.

* 숙명여자대학교 대학원 아동복지학과 박사수료

** 숙명여자대학교 대학원 아동복지학과 겸임교수

*** 숙명여자대학교 대학원 아동복지학과 겸임교수

Corresponding Author : Park, Hyun-Jeong, Sookmyung Women's University, 90, Cheongpa-ro 47-gil, Yongsan-gu, Seoul, Korea.04310. E-mail : 73hjpak@hanmail.net

I. 서론

1. 연구 목적 및 필요성

오늘날 전 세계인들은 2019년 11월 시작된 코로나 19 감염증(COVID-19)으로 인해 급격한 사회, 경제적 변화뿐만 아니라 개인의 일상에서도 많은 변화를 겪고 있다. 특히, 세계보건기구(WHO)가 pandemic을 선언(2020)한 이후 국내에서의 코로나 19 확산 예방을 위해 실행하게 된 사회적 거리 두기의 실행은 유아기 자녀를 둔 부모들의 역할수행에도 새로운 반향을 가져오게 되었다. 사회적 거리 두기를 통한 외출 제한과 긴급돌봄, 비대면 교육·보육 체제, 재택근무로 인해 부모들은 가정 내에서 자녀와 함께 하는 시간이 늘어나게 되었고 그에 따라 가정에서의 부모 역할에 대한 개인적·사회적 관심이 높아지고 있다(교육부, 2020; 유아정책연구소, 2021).

유아기는 생애 초기 사회화가 시작되는 시기로 부모와의 상호작용을 통해 가치관을 형성하고 생활양식을 습득해나가는 중요한 시기이다(신춘희, 2014). 이 시기는 인간발달 과정 중 가장 역동적이며 급속한 발달을 보여주는 인간발달의 기초시기로서 유아들이 경험하는 모든 것은 전 생애에 걸쳐 영향을 미치게 된다. 이러한 유아들의 성장과 발달에 영향을 미치는 많은 요인 중 가장 중요하게 고려되는 것은 부모 요인, 즉 부모 역할이다(하은혜·장은경, 2007). 유아기 자녀를 둔 부모는 보호자, 훈육자, 정서적 지지자, 학습경험의 기회 혹은 지적 자극을 제공하는 역할을 수행함으로써 자녀 발달에 영향을 미치게 되며 신체적 안전뿐만 아니라 정서적 안정에도 필연적으로 영향을 미치게 된다.

그러나 이와 관련하여 유아 부모들을 대상으로 하는 부모교육, 특히 부모-자녀 간의 상호작용과 관련한 기존의 연구들은 자녀의 신체적·정서적·인지적·언어적 발달상의 문제를 해결(김지원, 2018; 이명남, 2014)하거나 부모와 자녀 간의 갈등, 가정 내 불화(김은희, 2020; 정향미, 2015)와 관련하여 상담 및 치료를 받는 과정에 대한 연구가 주를 이루고 있다. 즉, 유아기 자녀의 행동 문제 및 가족 문제를 해결하기 위한 수단으로 상호작용을 바라보고 원활한 소통과 관계의 개선에 주안을 둔 것이다.

유아 부모와 자녀 간의 상호작용은 현재 가족 구성원 간의 또는 발달적 문제를 겪고 있는 가정뿐만 아니라 모든 가정에서 중요하게 다루어져야 한다. 부모의 상호작용은 부모의 바람

직한 역할수행을 도우며, 자녀 발달과 부모-자녀 관계 형성에 긍정적 영향을 미치는 요인이기 때문이다. 이에 기존의 연구에서 미흡하게 이루어졌던 일반적 상황에서 유아 부모가 역할을 수행하는 데 있어 더 건강한 삶을 목표로 하는 상호작용 연구가 필요할 것으로 보여진다.

현대 사회에서 부모의 역할을 수행한다는 것은 단순히 의식주를 해결해주는 물리적 지원 수준의 역할수행을 의미하는 것이 아니다(전희일, 2016). 오늘날의 자녀들은 부모와의 정서적 교류를 원하고, 원활한 의사소통이 이뤄지기를 바라고 있으며, 이는 부모 또한 마찬가지이다. 즉, 유아 부모가 수행하는 역할에 대한 개인과 사회의 요구가 과거 자녀의 생존과 관련된 물리적 지원에 집중되어 있던 것과 다르게 정서적 지원과 긍정적 관계 형성이라는 넓은 범위로 확대되었다는 것이다. 이는 양육에 있어 자녀의 권리를 존중하고 정서적 교류와 긍정적 관계 형성을 추구하는 아동 복지적 관점과 맥락을 함께한다. 이와 같은 부모의 역할수행에서는 과거 수직적이고 권위주의적인 모습이 아닌 자녀와 함께 해나가는 부모의 성숙한 태도가 중요하다.

이에 유아 부모 상호작용과 관련한 최근의 선행연구들에서는 부모의 상호작용 프로그램 및 교육·훈련 도구를 개발하는 데 있어 부모의 질적 변화가 지속적으로 강조되고 있다(박성의, 2018; 안정신, 2020; 최미숙, 2019). 이는 일상을 공유하며 가장 직접적으로 유아의 성장과 발달에 영향을 미치는 존재인 부모의 신념 혹은 가치관 등이 언어적, 비언어적인 상호작용을 통해 나타남으로써 유아의 발달에 계속해서 영향을 미치게 되기 때문이다. 다시 말하자면, 전 생애적 관점에서 평생동안 유아기 자녀에게 지대한 영향을 미치는 부모가 지속적으로 바람직한 역할을 수행하기 위해서는 부모 자신의 내적 성장이 우선되어야 한다는 것이다.

이에 본 연구에서는 부모 스스로 자기 자신을 이해하고 성장을 이룰 수 있도록 하는 실제적 방안을 제시하는 것에 목적을 두고 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구를 개발하고 활용방안을 제시하고자 한다. 이 같은 과정을 통해 개발하게 되는 자기 이해 도구는 유아 부모가 부모 자신과 자녀 간에 이루어지는 상호작용을 스스로 탐색하고, 자기 자신과 다른 사람이 바라보는 나의 상호작용 특성에 대해 깊이 있게 살펴볼 수 있는 도구로 유아 부모를 대상으로 하는 상호작용 교육 및 프로그램 개발과 실행에 기여할 수 있을 것으로 기대한다.

2. 연구문제

본 연구의 목적에 따른 연구문제는 다음과 같다

연구문제1. 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구의 개발과정은 어떠한가?

연구문제2. 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구의 활용방안은 어떠한가?

II. 이론적 배경

1. 유아기 자녀와 부모 상호작용

부모(父母)란 아버지와 어머니를 아울러 이르는 말로 자녀를 기르는 역할을 수행하는 존재이자 자녀의 발달을 증진 시키는 사람을 의미한다. 부모 역할이란 부모로서 기대되는 행동으로서 실제 양육 행동을 수행하는 과정에서 기대되는 특징적 행동을 의미한다(정주연·김정민·홍채영, 2016; 현은강, 1994). 유아기 자녀를 둔 부모에게 요구되는 역할수행에 대한 관점은 학자마다 강조하는 부분에 따라 차이가 있으나 자녀의 조화로운 발달을 위한 부모의 역할이 공통적으로 제시되고 있다(Bandura, 1965; Bronfenbrenne, 1979; Erickson, 1963). 이는 발달의 촉진자이자 교육자로서의 부모 역할을 제시한 것으로 급속한 발달을 이루는 유아기 자녀의 발달적 특성에 따른 것임을 알 수 있다.

유아기 자녀의 발달은 부모와의 상호작용을 통해 이루어지며 유아가 자기 자신을 이해하고 다른 사람들과 관계를 형성함에 있어 보다 원활히 교류할 수 있도록 기초를 마련한다. 이에 상호작용을 통한 유아기 부모와 자녀 간의 정서적 교류와 이를 통한 긍정적 관계 형성은 유아 스스로 자신을 긍정적으로 생각하는 자아개념과 자기 조절력을 기르고 사회적 기술을 배우는 데 결정적 영향을 미치는 요인 중 하나이다(이정애, 2018; 최은정·김은향, 2019). 유아 부모의 상호작용은 일상생활에서 자녀가 건강하게 성장할 수 있도록 보호하고 양육하며, 때로는 부모의 입장에서 올바른 교육을 전달하고, 때로는 자녀의 입장을 공감하고 소통

하며 이루어진다(조숙, 2017). 이에 따라 생애 초기인 유아기 자녀를 기르는 부모가 역할수행을 잘 수행할 수 있도록 돕는 상호작용 증진 방안에 관한 연구는 유아의 건강한 성장발달에 있어 중요한 의미를 가진다고 할 수 있다.

유아기 자녀는 부모와의 사회적 상호작용을 통해 개인의 내·외적 발달뿐만 아니라 사회적 발달의 주요한 영역들을 형성하게 된다. 상호작용(interaction)이란 ‘inter’와 ‘action’의 합성어로 ‘상호+행동’을 위한 과정을 뜻하며, 일반적으로 인간이 어떤 주어진 환경에서 사물이나 사람, 혹은 존재 등과 행하는 모든 행위를 의미한다(이혜민, 2016). 이는 개인 혹은 집단이 주변을 둘러싼 환경과 상호교류하는 모든 과정을 포함한다. 여성가족부(2006)는 이와 같은 상호작용에 대해 사람들 간의 관계뿐 아니라 물리적 환경, 현상을 포함한 그들 간 영향을 미치고 맺는 과정을 일컫는다고 설명하기도 하였고 Charon(1992)는 사람들이 서로 행위를 주고받는 과정에서 일어나는 의사소통을 의미한다고 언급했으며, Rivers(1987)는 상호작용이란 메시지를 받아들이는 것과 표현하는 것 모두를 뜻하며 이러한 의사소통적 행위에 집중하는 상호작용은 흥미가 있을 때 발생한다고 설명한다. 이러한 관점에서 가족이라는 하나의 집단에 속해 있는 구성원으로서 부모와 자녀의 상호작용은 좁은 범위에서의 언어적 소통이 아닌 언어적·비언어적 교류를 담고 있다고 할 수 있다.

유아기 자녀와 부모 간의 상호작용 질은 긍정적인 정서 교류와 관계 형성에 매우 중요한 요소로써 유아의 사회·정서적 발달에 기초가 된다. 수용적인 분위기 속에서 서로의 의견을 자유롭게 표현하는 상호작용이 이루어지는 가정에서는 가족 구성원 간의 조화로운 관계가 형성되며 사회·정서적 발달뿐만 아니라 인지와 창의성 발달에도 긍정적 영향을 미치게 된다(성민경, 2021; 정영진·김두범·이해정, 2005). 이에 반해 부모가 유아기 자녀와 상호작용하는데 있어 권위주의적인 분위기 속에서 명령과 복종을 요구하거나 감정적인 태도를 지속할 경우, 자녀와의 관계가 단절되어 자녀가 부모에게 부정적인 감정을 지니고 따르지 않게 된다. 즉, 부모-자녀 간 상호작용의 양이 많을지라도 비난, 지시, 위협 등의 부정적 상호작용이 이루어진다면 부모-자녀 관계에 부정적 영향을 미친다는 것이다(권보연, 2000; 차지량, 2017). 또한, 이와 같은 부모와의 부정적 관계 형성은 부모-자녀 간의 관계뿐만 아니라 개인의 발달에도 좋지 않은 영향을 미치며 타인과의 관계를 장기적으로 유지하지 못하고 내정 감정을 드러내지 못하는 결과를 가져온다(박유은·이경화, 2013; 류현강, 2015). 이러한 측면에서 학자들은 부모-자녀 간의 상호작용에서 자녀의 발달에 긍정적인 영향을 미치는 상호작용 유형과 부정적인 영향을 미치는 상호작용 유형에 대해 관심을 갖고 연구를 지속해 왔으며, 부모의 긍정적 상호작용의 중요성이 지속적으로 강조되고 있다.

2. 부모 상호작용과 자기 이해

부모가 더 나은 방향으로 변화, 성장하기 위해선 자기 자신을 깊이 있게 탐색하고 있는 그대로의 자신을 이해하는 과정이 우선 되어야 한다. 자기 자신을 정확하게 이해하고 있는 그대로 받아들이고 인정할 수 있어야 개인은 심리적 성숙을 이룰 수 있기 때문이다(송인섭, 2013). 자기를 이해하는 것은 자기 스스로에 대해 안다는 것이며, 이는 자기인식의 과정이라 할 수 있다.

자기인식(self-perception)이란 ‘자기 자신을 아는 것(knowing oneself)’으로 자기 스스로 자신을 어떻게 받아들이는지에 대한 판단과 사회적 상호작용 속에서 형성된 자신에 대한 판단을 포함한다. 자기 자신에 대한 깊이 있는 탐구와 이해를 다루는 자기인식에 대한 관심은 기원전부터 시작되어 자의식, 자기초점화주의, 통찰력, 자기성찰과 같은 개념들과 함께 사용(고혜신, 2021; Fenigstein·Scheier, & Buss, 1975) 되어왔으나 그 개념의 근원은 자신에 대한 앎(self-knowledge)에 있다(정지은·심유나, 2018).

무엇인가를 인지하고 이해하고 의식하는 것은 독자적 행위가 아닌 무의식적 욕구의 영향을 받고 있거나 이해 그 자체가 자아 방어에 의해 조작되고 있는 것일 수 있기 때문에 타인의 관점에서 자기를 이해하는 것은 매우 중요한 과정이라 할 수 있다. 이러한 관점에서 Neisser(1991)는 자아와 환경 간의 상호작용을 통한 직접적 경험으로 형성되고 발달한다는 입장을 제시하며 통합적 자아인지를 형성하는 데 있어 기초가 되는 생태적 자기와 대인 간 자기에 대해 언급하였다. 생태적 자기란 자기를 둘러싼 물리적 환경에 적응해 나가면서 경험한 자기지각을 말하며 대인 간 자기는 자신에 대한 다른 사람의 반응이나 정보를 통해 형성하는 자기지각으로 생태적 자기와 대인 간 자기는 밀접한 관련이 있다(김춘경·이수연·이윤주·정종진·최용용, 2016).

이러한 관점에서 자기 자신을 안다는 것은 주체이자 객체로서의 자신을 깊이 있게 이해하는 과정으로 자기 스스로를 본질 그대로 바라볼 수 있도록 하는 과정 전반을 의미한다고 할 수 있다. 이는 자신을 본질보다 좋게 이해하거나 비판적으로 이해하고 있을 수 있으므로 자신과 타인 간의 상호작용에서 나타나는 자신에 대해 인식하는 과정이 함께 이루어져야 한다는 것을 뜻한다. 이를 통해 개인은 자기 자신의 대인관계와 가치관을 비롯해 이와 관련된 자기 행동에 관해 탐색할 수 있게 된다. 자기 이해는 자신의 내적인 상태를 돌이켜 볼 수 있게 하여 자신을 타인이 보는 모습과 일치하도록 객관적으로 볼 수 있게 하고, 자기검색능력과 통제 가능성을 높이며 자기를 긍정적으로 수용하도록 하여 의사소통과 대인관계에서의

문제해결에 도움을 준다(서봉연, 1994). 이러한 맥락에서 부모의 자기인식은 단순히 자신이 어떤 모습이며 어떠한 특성을 갖고 있는지에 대해 아는 것이 아니라 부모 자신의 현재와 미래를 건설적이고 바람직한 방향으로 이끌어어나가고자 하는 자발적 의지와 관련이 된다. 또한, 유아기 부모가 바람직한 부모역할을 수행하기 위해 긍정적 영향을 미치는 상호작용을 실천할 수 있도록 교육하는 데 있어 부모의 자기인식을 통한 자기 이해의 과정은 행동적인 측면에서의 기술습득이나 이론적인 측면에서의 지식습득뿐만 아니라 태도적 측면에서의 성장을 가져온다는 점에서 의의가 있다.

유아기 자녀와 부모 간의 상호작용은 부모와 자녀가 함께하는 일상의 모든 순간에서 이루어지며 자녀가 성장하는 일생 동안 반복적이고 지속적으로 자녀에게 영향을 미치게 된다. 따라서, 부모 스스로 자기 자신의 상호작용 특성에 대해 살펴보고 깊이 있게 이해하는 과정은 자기성찰을 통해 지속적인 성장을 이룰 수 있도록 한다는 점에서 의미를 가진다. 이와 관련하여 김진이와 정문자(2006)는 유아기 자녀를 둔 어머니를 위한 상담 활용 부모교육 프로그램 개발하는 데 있어 자기 이해를 통한 부모의 유능감을 증진하는 방안을 실행하였으며, 조윤숙과 이윤주(2011)는 부모가 자기 자신을 이해함으로써 성장하여 자녀와 더불어 살아갈 수 있도록 하는 의사소통 및 상호작용 능력을 증진 시켜 부모와 자녀의 관계를 개선하는 것을 목적으로 한 부모교육 프로그램을 개발하기도 하였다. 또한, 박성매(2019)는 부모가 실제 양육상황에서 적용할 수 있는 기술을 습득하고 부모와 자녀 간의 의사소통 능력을 향상시키는 부모교육 프로그램을 개발하는 데 있어 자기 이해를 통한 양육의 인식을 변화시키는 과정을 선행하여 목표달성에 효과를 높였다. 이렇듯 부모 상호작용 교육에서 부모 스스로 자신을 이해하는 과정은 부모가 자녀와 자신을 이해하고 바람직한 부모 역할수행을 하는 데 도움이 된다(서경아, 2020; 서경희, 2020)는 것을 알 수 있다.

기존에 실행되었던 부모 상호작용 교육 및 프로그램 개발연구에서 살펴본 바와 같이 부모의 자기인식 과정은 부모로 하여금 객관적이고 합리적이며 분석적인 사고를 가질 수 있게 하여 부모 스스로 자기 자신을 이해하고 성장하는 데 효과적인 접근이므로 이와 관련된 도구 개발의 필요성을 시사 받을 수 있다.

3. 자기 이해와 조하리의 창

조하리의 창(Johari's window)이론은 심리학자 Joseph Luft와 Harry Ingham이 1955년에

처음 제시한 이론으로 타인과의 관계 속에서 자신을 인식하는 방법론 중 하나이다. 이 이론에서 제시한 ‘조하리의 창’은 자아 성장과 인식에 관련된 자아에 대한 지식을 설명하기 위해 만든 모델로 [그림 1]과 같이 네 가지의 창으로 구성되어 있다.

조하리의 창은 타인과 자신에 대해 얼마나 공유하고 있는가에 따라 창의 넓이가 결정되며 개인이 맺고 있는 관계는 창의 형태에 영향을 미치는 요인이 된다. 이러한 창의 형태는 ‘자신을 타인에게 공유하는 노출(exposure), 타인이 알고 있는 나의 정보 피드백(Feedback), 자신에 대해 모르는 것에 대한 탐구’의 세 가지 과정을 통해 알 수 있다(고은비, 2018). 이러한 관점에서 조하리의 창은 제시된 네 가지 창을 활용하여 자기 자신을 이해하고 관계적 측면의 상호작용에서 자기 성장을 도모하는 연구들에서 다양하게 활용되고 있다.



[그림 1] 조하리의 창(Johari's Window)

자신도 알고 타인도 아는 ‘열린 창(Open window)’, 나는 모르지만 타인은 아는 ‘보이지 않는 창(Hidden window)’, 자신은 알지만 타인은 모르는 ‘숨겨진 창(Blind window)’, 나도 모르고 타인도 모르는 ‘미지의 창(Unknown window)’으로 구성된 조하리의 창에서 각 창의 넓이는 고정된 것이 아니라 삶과 관계 속에서 계속 변화되어 가며, 자기 스스로 집단 내 타인과의 상호작용을 통해 창의 형태를 확인할 수 있다(Luft & Ingham, 1961). 각 창의 영역에 대한 구체적인 의미를 살펴보면 다음과 같다.

첫 번째, 공개 또는 열린 영역으로 해석되는 ‘열린 창(Open window)’은 자신도 알고 있고 타인도 알고 있는 정보를 의미한다. 이 영역의 정보가 많을수록 서로 간의 대화가 원활하게

이루어지고 있으며 건강한 관계가 형성되어 있다고 할 수 있다.

두 번째, 맹인·맹점·맹목 또는 보이지 않은 영역으로 해석되는 ‘보이지 않는 창(Hidden window)’은 타인은 알고 있으나 자신은 인식하지 못했던 자기 자신에 대한 부분을 의미한다. 이 영역의 정보가 많을수록 자기 자신에 대한 스스로의 이해가 요구되어 진다고 할 수 있다.

세 번째, 은폐·비밀의 창 또는 숨겨진 영역으로 해석되는 ‘숨겨진 창(Blind window)’은 자신은 알고 있으나 타인에게는 알려지지 않은 자기 자신에 대한 부분을 뜻한다. 이는 깊이 있는 관계가 아닌 경우 알지 못하는 모습을 의미하기도 하나 내가 숨겨 놓은 모습으로써 남에게 의도적으로 개방하지 않고 있는 모습일 경우, 이 영역이 넓을수록 타인과 소통이 원활히 이루어지지 않으며, 관계 형성에도 어려움을 겪으므로 자기 자신을 잘 개방할 수 있도록 하는 태도가 요구되어진다고 할 수 있다.

네 번째, 암흑의 창 또는 미지의 영역으로 해석되는 미지의 창(Unknown window)’은 자신도 타인도 알지 못하는 자기 자신에 대한 부분으로, 잠재력의 부분을 의미하기도 한다. 이 영역이 넓은 사람은 인간관계에 소극적이거나 고립되어 있는 경우가 있으므로 자신에 대한 지속적 관심과 통찰을 통해 자기개방을 이룰 수 있다.

이와 관련된 선행연구는 관계적 측면에서 의사소통 특징의 분석 도구로서의 활용(이유미, 2012), 교육 방안 모색을 위한 자아인식실태 분석 도구로서의 활용(김정란, 2014), 교수자로서의 역량강화를 위한 문제인식도구로서의 활용(김주영, 2012; 박수경, 2016), 자기 이해를 위한 활동방안으로서의 활용(고은비, 2018; 임예신, 2019), 자기 성장을 위한 자기분석 도구로서 활용(오선주, 2018; 이소희·김일부, 2020) 등이 있다. 이 같은 기존연구에서 알 수 있듯이 부모를 대상으로 한 연구는 미흡한 실정이나 선행된 연구내용에서 유아 부모가 자녀와 상호작용 하는 데 있어 부모 자신을 이해하고 자녀와의 관계적 측면에서의 자기 성장을 가져올 수 있도록 돕는 방안으로 유용하게 활용될 수 있다는 것을 시사 받을 수 있다.

이 같은 조하리의 창은 자기이해를 위한 자기인식 도구으로써 크게 두 가지의 방법으로 활용될 수 있다. 하나는 <표 1>에 제시된 형용사를 활용하여 자신만의 조하리의 창을 완성함으로써 자신의 속성을 파악하는 것이고, 다른 하나는 자아 인식 검사지를 통해 자신의 조하리의 창 형태를 확인하는 것이다.

형용사를 활용하는 방법의 경우, 제시하는 형용사나 형용사의 선택 기준 등은 연구마다 중점 두는 방향에 따라 다소 차이가 있으나 조하리 창의 이론에 따라 타인과의 상호작용에서 자신과 타인의 관점 모두를 고려한다는 것은 공통적으로 제시되고 있다. 형용사 선정을 통해 조하리의 창을 활용하는 구체적인 방법은 다음과 같다(이소희·김일부, 2020). 먼저, 자신의

성격을 나타내는 형용사를 확인한 후 제시된 형용사 중 자기자신을 잘 나타낸다고 생각하는 형용사를 5~6개 정도 선정한다. 이후 자신이 선정한 형용사와 같은 방법으로 타인이 선정한 자기 자신에 대한 형용사를 조하리의 창에 분류하고 배치하여 자신의 특성을 확인하는 과정을 거치게 된다. 이와 같은 방법은 자신을 바라보는 자기 자신의 관점과 타인의 관점을 통해 드러난 자신의 특성을 인식하고, 원만한 상호작용과 건강한 관계를 위한 성장방안에 대한 모색을 돕는다.

자기 검사의 방법으로 진행되는 자아 인식 검사지의 활용은 인간관계에서 나타날 수 있는 일반적인 행동 양식을 문항으로 제시하고, 이에 대한 개인의 인식 정도를 10점 척도로 선택한 후 문항별 응답 값을 정리해 총점을 내어 가로축과 세로축에 각각 표시한 후 선을 그려내어 조하리의 창 형태를 살펴볼 수 있도록 하는 방법이다. 이러한 검사지는 주로 자아 인식 정도 및 자아 개방 정도를 확인하는 연구에서 활용되고 있다.

<표 1> 조하리의 창에서 사용되는 57개의 형용사

able	helpful	aggressive
ambivert	idealistic	reflective
accepting	independent	relaxed
adaptable	ingenious	religious
bold	intelligent	responsive
calm	introvert	searching
caring	kind	self-assertive
cheerful	knowledgeable	self-conscious
clever	logical	sensible
congenial	loving	sentimental
complex	mature	shy
confident	modest	silly
dependable	nervous	smart
dignified	observant	spontaneous
energetic	optimistic	sympathetic
extrovert	organized	tense
friendly	patient	trustworthy
giving	powerful	warm
happy	proud	wise

자기 자신에 대해 자신과 타인이 얼마나 알고 있는지를 기준으로 구성된 대인관계 의식 모형인 조하리의 창은 자신이 다른 사람과의 상호작용에서 가지는 정보의 공유 정도에 대한 자신의 인식과 타인이 인식한 자신의 정보 공유 정도에 대한 인식이 다를 수 있다는 것을 제시한다.

Ⅲ. 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구 개발과정

조하리의 창을 기반으로 개발된 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구는 유아 부모의 상호작용 교육 시 활용되는 도구로써 관련된 선행연구(이소희·김일부, 2020; Hicks, Gunatilleke, & Xu, 2016)를 고려하여 <표 2>와 같은 과정에 따라 구성되었다.

<표 2> 도구개발 과정

단계	개발과정
1차	- 유아발달 및 부모-자녀 관계 관련 부모 상호작용 국내외 문헌고찰 - 유아기 부모 상호작용 유형 범주 도출 - 유아기 부모 상호작용 관련 전문가 검토 및 자문
2차	- 유아기 부모 대상 개별 면담을 통한 형용사 적절성 검토 유아기 부모 상호작용 특성에 관한 형용사 예비선정
3차	- 유아기 부모 상호작용 관련 전문가 대상 1차 전문가 타당도 - 유아기 부모 상호작용 관련 전문가 대상 2차 전문가 타당도 - 유아기 부모 상호작용 관련 전문가 대상 3차 전문가 타당도 유아기 부모 상호작용 특성에 관한 형용사 최종 선정

1. 1차 도구개발 과정

본 연구는 ‘조하리의 창’ 이론에 기반한 유아 부모 상호작용 자기인식 도구개발을 위해 유아발달 및 부모-자녀 관계 관련 부모 상호작용 관련 문헌과 선행연구를 고찰하여 부모 역할과 상호작용 유형에 관한 내용을 분석한 후 이를 바탕으로 유아기 부모 상호작용 유형의 범

주를 도출하였다. 이와 관련하여 국내 연구에 많은 영향을 미친 주요학자들이 제시한 부모 상호작용 유형을 살펴보면 <표 3>과 같다.

<표 3> 유아 부모의 상호작용 유형에 관한 선행연구 고찰

학자	유형	내용
Bernstein (1970)	제한된 어법	-문장형태가 짧고 단순하며 부모의 감정이 즉각적으로 드러남. -제한된 어법을 사용하는 부모의 경우, 자녀 행동을 즉각적으로 통제하거나 복종시키는 것을 목적으로함.
	정교한 어법	-상황과 주체, 대상에 따라 구체적으로 설명되는 어법 -정확한 문법과 어순을 사용하여 개인의 감정이 문장의 내적 구조나 문장 사 이에서 화자의 태도가 명확히 드러남 -정교한 어법을 사용하는 부모의 경우 행위의 결과보다 의도를 중요시하기 때문에 규범의 내면화를 강조함
McLeod와 Chaffee (1972)	개념 지향적	-부모는 자녀에게 자신의 의견과 생각을 적극적으로 표현하고 자신만의 견 해를 갖기 위해 사건의 다양한 측면을 고려할 수 있도록 대화함 -서로 다른 다양한 견해를 접하거나 여러 사람과 이야기하는 기회 갖기를 권 함
	사회 관계지향	-가정에서의 부모는 자녀에게 타인을 존중하고 사람들 간의 조화와 원만한 관계를 조성하는 대화를 강조함
Cook- Gumperz (1973)	명령적 통제	-구체적 이유나 설명 없이 배척, 철회, 수용 등을 언어적, 비언어적(신체적 체벌, 위협 등)으로 표현하는 통제를 의미함. -자녀에게 역할 재량권이 거의 없으며 주로 제한된 어법이 사용함 -자녀에게는 부모의 지시에 대한 복종과 수용만이 허용됨
	지위적 통제	-사회의 보편적 또는 특수한 지위에 내재한 규범과 규칙을 통제 기준으로 한 통제를 의미함. -아동의 위치에 중점을 두어 행동의 기준으로 하는 '지위적 규칙', 가정의 독특 한 상황 또는 관계성에 따라 이미 적용하고 있는 규범을 기준으로 하는 '가정 적 규칙', 특정한 시간, 장소, 상황에 제한을 두는 '한정적 규칙' 등이 있음
	인성적 통제	-아동의 행동으로 인해 영향을 받게 되는 유아 자신, 부모, 그리고 다른 사람 들의 심리적 특성을 고려한 통제를 의미함 -아동의 사회적 지위보다는 개인의 동기, 의도, 상황에의 호소와 타협을 부 모가 말로서 표현함
Ginott (1972)	무익한 대화	부모와 자녀 간에 거리감이 있고 부모는 일방적으로 지시하고 자녀는 부인과 변명을 하는 단절된 대화를 말함
	새로운 대화	자녀의 자존심을 존중해주고 설교나 지시를 하기보다는 자녀를 이해하며 자 녀의 마음속으로 일어나는 일들을 자세히 깨달을 수 있도록 대화를 이끌어 가는 것을 뜻함

Satir (1972)	회유형	자신의 의사보다는 다른 사람의 의견에 동조하려고 애쓰는 유형을 의미함
	비난형	지배적이고 다른 사람을 비난하는 유형을 의미함
	평가형	모든 일을 비판하고 분석하며 평가하는 유형으로 지나치게 객관적으로 냉담하여 정서적 교류를 하지 않는 유형을 의미함
	환란형	상황에 맞지 않는 부적절한 말을 하며 자신과 타인을 위한 욕구를 숨기고 상대방에게 웃음 자아냄으로써 거부당하지 않으려 하는 유형을 의미함
	일치형	언어적 메시지와 비언어적 메시지가 일치하는 유형을 의미함
Gordon (1975)	I-message	부모 자신이 자녀의 행동에 대해 어떻게 느끼는지를 전달함으로써 부모의 느낌과 입장을 알려주고 자녀로 하여금 자신의 감정을 자유롭게 표현하도록 해주는 의사소통 유형을 말함
	YOU-message	명령, 경고, 설득 등으로 자녀를 비난하거나 평가하는 형태의 의사소통 유형을 말함
Barnes &Olson (1982)	개방형 의사소통	-부모 자녀 간의 상호작용에서 억압받지 않고 자유롭게 사실, 생각 또는 감정을 표현하는 의사소통 -긍정적인 의사소통 유형으로써 명확하고 모순되지 않은 메시지, 공감, 반영적인 경청, 지지적인 발언 및 효과적인 문제해결 기술 등을 의미함
	문제형 의사소통	-부모 자녀 간의 상호작용에서 부모로부터 비난적인 표현을 더 많이 경험하여 의사소통이 원활하게 이루어지지 않는 역기능적인 의사소통을 의미함 -의사 교환을 주저하고 주제 선택에 조심하는 경향을 보임 -문제형 의사소통 유형은 부정적인 의사소통 유형으로써 모순된 메시지, 빈약한 문제해결 기술, 부정적인 발언 등을 의미함
Ritchie (1990)	대화 지향성	-가족 커뮤니케이션 패턴에서 부모가 자녀에게 다양한 주제의 대화에 자유롭게 참여하도록 장려하는 정도가 높음 -대화지향이 높을수록 개방적 논의와 다양성을 지지하는 열린 상호작용을 하게 됨 -가족의 태도, 가치, 신념의 이질성과 다양성이 강조됨
	순응 지향성	-가족 커뮤니케이션 패턴에서 부모가 자녀에게 부모의 태도, 가치, 신념에 순응할 것을 요구하는 정도가 높음 -순응지향이 높을수록 가족 간의 상호작용은 통제적이고 권위적인 성향을 보임

위의 <표 3>에서 볼 수 있듯이 부모와 자녀의 상호작용 유형은 크게 통제적이고 지시적인 부모의 일방적인 의사소통 방식과 양방향적인 의사소통 방식에 중점 두어 논의가 지속 되어 왔음을 알 수 있다. 이와 같은 선행연구 고려하여 본 연구에서는 부모와 자녀가 상호작용함에 있어 관계에 미치는 영향에 중점을 두어 유아 부모 상호작용 유형의 범주를 도출하였으며, 부모 상호작용 교육 전문가이자 아동복지 전공의 겸임교수 2인과 유아 부모 상호작용 교육 전문가이자 유아교육 전공 겸임교수 1인의 3차에 걸친 검토와 자문, 협의를 통해 <표 4>의 최종 범주를 도출하였다.

<표 4> 최종 추출된 유아 부모의 상호작용 유형 범주

범주	내용
단절된 상호작용	자녀의 생각과 감정에 관심을 가지고 관계를 맺기보다 부모의 의견과 상태를 중심으로 표현하며 자녀에게 어떤 행동을 하도록 요구, 지시하는 상호작용
관계적 상호작용	자녀의 생각과 감정에 관심을 가지고 관계를 맺으며 자녀 존중과 신뢰를 바탕으로 수용적이고 개방적인 태도로 지지, 격려하여 내면의 아이디어를 촉진하는 상호작용

이후 연구자는 <표 4>와 같이 추출된 유아기 부모 상호작용 유형 범주를 기준으로 상호작용 형용사 213개를 1차 추출하였으며 중복되는 의미의 형용사를 제외한 160개의 형용사에 대하여 현시대 상황 또는 문화에 적합하지 않은 연구자 간 협의를 통해 재정리하여 106개의 형용사를 1차 선정하였다.

2. 2차 도구개발 과정

1차 도구개발 과정을 통해 선정된 형용사의 의미를 유아기 자녀를 둔 부모가 명확히 이해하고 있는가를 파악하기 위해 유아기 자녀를 둔 부모 15명을 대상으로 개별 면담을 실시하였다. 이때 유아기 자녀를 둔 부모의 범위는 가정의 사회경제적 수준을 고려하여 임의 표집하였으며 단어 사용의 적절성을 고려하여 만 3, 4, 5세의 자녀를 둔 부모 각 5명을 선정, 전체 인원 중 어머니 8명, 아버지는 7명을 대상으로 실행되었다.

이를 통해 연구자는 106개 형용사가 유아기 자녀의 발달특성을 고려하였을 때 적절한 상호작용 형용사인지, 수정·보완 및 삭제하고 싶은 단어가 있는지를 5점 리커트 척도(Likert scale)와 개별 면담을 통해 확인하였으며 적용 가능성을 높일 수 있는 방안을 모색하였다.

3. 3차 도구개발 과정

3차 도구개발의 과정에서는 2차 도구 개발 과정에서 실행된 유아 부모의 개별 면담을 통해 예비선정된 형용사 92개에 대한 전문가 타당도를 실시하여 유아 부모 상호작용 특성에 관한 형용사를 최종 선정하였다. 전문가 타당도는 아동복지 전공의 박사이자 상호작용 교육 현장

전문가 9인의 3차 타당도를 통해 실시되었으며, 1차 전문가 타당도에서는 92개의 형용사 기술방식의 수정(예 : 걱정스러워하다→걱정스러워하는)과 의미전달이 모호할 수 있는 부분에 대한 상호작용 예시의 필요성이 제시되었고, 이를 적용하여 2차 타당도에서 상호작용 형용사와 예시내용에 대한 타당도를 실행하여 수정·보완한 내용을 3차 타당도를 통해 검토받아 최종 58개의 형용사를 선정하게 되었다.

IV. 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구 활용방안

1. 자기 이해 도구의 내용

유아 부모 상호작용교육을 위한 자기이해 도구는 Joseph Luft와 Harry Ingham(1955)이 제시한 조하리의 창에 기반하여 유아 부모가 자녀와 상호작용함에 있어 부모와 자녀 간의 관계에 미치는 영향에 중점을 두어 유아기 부모 상호작용 유형의 범주를 단절된 상호작용과 관계적 상호작용으로 도출하였다. 이에 기초하여 최종선정된 유아 부모의 상호작용 특성을 나타내는 상호작용 형용사는 <표 5>와 같으며, 구체적인 예시는 <표 6>과 같다.

<표 5> 최종 선정된 유아 부모의 상호작용 특성에 관한 형용사

범주	내용	형용사
단절된 상호작용	자녀의 생각과 감정에 관심을 가지고 관계를 맺기보다 부모의 의견과 상태를 중심으로 표현하며 자녀에게 어떤 행동을 하도록 요구, 지시하는 상호작용	걱정스러워하는, 경솔한, 고지식한, 고집스러운, 극성스러운, 깐깐한, 냉정한, 단호한, 마땅찮은, 무뚝뚝한, 무성의한, 무심한, 변덕스러운, 부담스러운, 불안한, 서투른, 성급한, 소심한, 속상한, 심란한, 아랑곳 하지 않는, 어이없는, 엄격한, 인색한, 조급한, 짐스러운, 짜증스러운
관계적 상호작용	자녀의 생각과 감정에 관심을 가지고 관계를 맺으며 자녀 존중과 신뢰를 바탕으로 수용적이고 개방적인 태도로 지지, 격려하여 내면의 아이디어를 촉진하는 상호작용	기뻐하는, 기특해하는, 느긋한, 다정다감한, 대견스러워하는, 든든한, 따뜻한, 명쾌한, 민감한, 믿음직스러워하는, 뿌듯해하는, 사랑스러워하는, 상냥한, 세심한, 솔직한, 신중한, 아낌없는, 여유로운, 온화한, 유머있는, 유연한, 유쾌한, 존중하는, 차분한, 친절한, 편안한, 행복한, 흐뭇해하는, 흥미진진한

<표 6> 최종 선정된 유아 부모의 상호작용 특성에 관한 형용사 예시

형용사	사전적 정의	예시
걱정스러워하는 (형용사: 걱정스럽다)	걱정이 되어 마음이 편하지 않은 태가 있다.	부모가 자녀에 대한 염려와 걱정으로 편치 않은 마음에 잔소리를 하거나 간섭함.
경솔한 (형용사: 경솔하다)	말이나 행동이 조심성 없이 가볍다.	부모가 자녀를 찬찬히 살피지 못하고 조심성 없이 가볍게 판단하는 모습을 보임.
고지식한 (형용사: 고지식하다)	성질이 외곬으로 곧아 융통성이 없다.	부모가 때에 따라 적절히 자녀의 생각을 수용하기보다 융통성 없는 모습을 보임
고집스러운 (형용사: 고집스럽다)	보기에 고집을 부리는 태도가 있다.	부모가 자녀와 의견을 조율 할 때 타협하지 않고 자신의 생각이나 의견만을 고집함
극성스러운 (형용사: 극성스럽다)	성질이나 행동이 몹시 드세거나 지나치게 적극적인 태가 있다.	부모 자신이 뜻하는 바가 말과 행동에서 매우 강하게 나타나며 지나치게 적극적임.
기뻐하는 (형용사: 기쁘다)	욕구가 충족되어 마음이 흐뭇하고 흡족하다	부모가 자녀와 함께하는 시간에 대한 기쁨을 말이나 행동, 태도로 나타냄.
기특해하는 (형용사: 기특하다)	말하는 것이나 행동하는 것이 신통하여 귀염성이 있다.	부모가 자녀의 언행을 신통하게 느끼고 귀여워함이 말이나 행동, 태도로 나타냄.
간간한 (형용사:간간하다)	행동이나 성격 따위가 까다로울 만큼 빈틈이 없다.	부모가 자녀에게 규범을 강조하고, 빈틈없이 맞추도록 요구하는 모습을 보임.
냉정한 (형용사:냉정하다)	태도가 정다운 맛이 없고 차갑다.	부모가 자녀와 상호작용함에 있어 차갑고 냉소적인 반응을 보임.
느긋한 (형용사: 느긋하다)	마음에 흡족하여 여유가 있고 넉넉하다.	부모가 자녀에 대한 마음이 흡족하여 여유가 있고 넉넉함.
다정다감한 (형용사: 다정다감하다)	정이 많고 감정이 풍부하다.	부모가 자녀와 상호작용함에 있어 정이 많고, 풍부한 감정표현을 보임
단호한 (형용사:단호하다)	결심이나 태도, 입장 따위가 과단성 있고 엄격하다.	부모가 자녀에게 딱 잘라 결정하는 모습을 보이며 엄격함.
답답해하는 (형용사: 답답하다)	너무 더디거나 지루하여 견디기에 진력이 나다.	부모가 자녀의 말이나 행동에 답답함을 느껴 일방적이고 지시적인 모습을 보임.
대견스러워하는 (형용사: 대견스럽다)	보기에 흐뭇하고 자랑스러운 태가 있다.	부모가 자녀를 흐뭇해하고 자랑스럽게 여기는 모습을 보임.
든든한 (형용사 : 든든하다)	믿음직할 정도로 알차고 실하다.	부모가 자녀로 하여금 부모를 믿음직스럽게 느낄 정도로 자녀에 대한 지지와 격려를 충분히 나타냄.
따뜻한 (형용사: 따뜻하다)	감정, 태도, 분위기 따위가 정답고 포근하다.	부모의 말이나 행동, 태도 등에서 정다움과 포근함 느껴짐
마땅찮은 (형용사:마땅찮다)	흡족하게 마음에 들지 아니하다.	부모가 자녀의 언행이나 상황에 대해 마음에 들지 않음이 말과 행동, 태도로 나타냄.
명쾌한 (형용사: 명쾌하다)	말이나 글 따위의 내용이 명백하여 시원하다.	부모가 부모의 생각이나 감정을 분명히 전달하여 자녀의 이해를 돕고 혼란을 가져오지 않음.

무뚝뚝한 (형용사:무뚝뚝하다)	말이나 행동, 표정 따위가 부드럽고 상냥스러운 면이 없어 정답지가 않다.	부모의 말투나 행동, 표정 등이 부드럽고 상냥스럽지 않으며, 정답지 않음.
무성의한 (형용사:무성의하다)	성의(정성스러운 뜻)가 없다.	부모가 자녀에게 반응을 보이고 맞장구치나 다소 성의가 없이 기계적인 모습을 보임.
무심한 (형용사:무심하다)	관심이나 흥미가 없다.	부모와 자녀의 상호작용 시 자녀에 대한 부모의 관심이나 흥미가 느껴지지 않음.
민감한 (형용사:민감하다)	자극에 빠르게 반응을 보이거나 쉽게 영향을 받는 데가 있다.	부모가 자녀와 상호작용할 때 자녀의 요구나 감정에 대해 빠르게 반응을 보임
믿음직스러워하는 (형용사:믿음직스럽다)	믿음직한 데가 있다.	부모가 자녀와 상호작용할 때 자녀를 믿는 마음이 말이나 행동으로 드러남
변덕스러운 (형용사:변덕스럽다)	이랬다저랬다 하는, 변하기 쉬운 태도나 성질이 있다.	부모가 일관성 없이 이랬다저랬다 하는 모습을 보임.
부담스러운 (형용사:부담스럽다)	어떠한 의무나 책임을 져야 할 듯한 느낌이 있다.	부모가 자녀에게 스스로 책임져야 할 부분이나 의무를 가중하는 대화가 주를 이룸.
불안한 (형용사:불안하다)	마음이 편하지 아니하다.	부모가 자녀와의 상호작용 시 안정감이 없고 마음이 편치 않으며 초조한 모습을 보임
뿌듯해하는 (형용사:뿌듯하다)	기쁨이나 감격이 마음에 가득 차 벅차다.	부모가 자녀로 인한 기쁨이나 감격이 마음에 가득 차 벅차하는 것이 나타남.
사랑스러워하는 (형용사:사랑스럽다)	사랑을 느낄 만큼 귀여운 데가 있다.	부모가 자녀를 사랑하는 마음을 말이나 행동, 태도로 나타냄.
상냥한 (형용사:상냥하다)	성질이 짹짹하고 부드럽다.	부모의 어조나 분위기, 태도 등에서 부모의 부드럽고 상냥한 마음씨가 나타남
서투른 (형용사:서투르다)	앞뒤를 재어 보는 세심함이 없이 선부르다.	부모가 앞뒤를 재어 보는 세심함이 없고, 우왕좌왕 어찌할 바를 모름
성급한 (형용사:성급하다)	성질이 급하다.	부모가 차분함 없이 성급하여 자녀와의 관계를 그르치는 모습을 보임.
세심한 (형용사:세심하다)	작은 일에도 꼼꼼하게 주의를 기울여 빈틈이 없다.	부모가 자녀의 생각을 자세히 묻고 답하는 등 주의를 기울여 경청함이 나타남.
소심한 (형용사:소심하다)	대담하지 못하고 조심성이 지나치게 많다.	부모가 대담하지 못하고 지나치게 조심성이 많아 자녀를 갑갑하게 함.
속상한 (형용사:속상하다)	화가 나거나 걱정이 되는 따위로 인하여 마음이 불편하고 우울하다.	부모가 자녀에게 걱정 또는 화로 인해 불편하고 우울한 모습을 나타냄.
솔직한 (형용사:솔직하다)	거짓이나 숨김이 없이 바로 끝다.	부모가 자녀에게 거짓이나 숨김이 없으며 바로 끝음.
신중한 (형용사:신중하다)	주의가 깊다.	부모가 자녀의 상대나 감정을 주의 깊게 살피고 이를 고려해 말하고 행동함.
심란한 (형용사:심란하다)	마음이 어수선하다.	부모가 자녀를 미심쩍게 여기거나 믿지 못하여 어수선한 마음을 드러냄.
아낌없는 (형용사:아낌없다)	주거나 쓰는 데 아까워하는 마음이 없다.	부모가 아까워하는 마음 없이 자녀를 격려하고 응원함.

아랑곳하지않는 (형용사 : 아랑곳없다)	어떤 일에 참견을 하거나 관심을 둘 필요가 없다.	부모가 자녀의 상대나 감정 등을 마음에 두지 않고 자기 위주로 생각함.
어이없는 (형용사:어이없다.)	일이 너무 뜻밖이어서 기가 막히는 듯하다.	부모가 자녀의 말이나 행동을 보고 너무 뜻밖이어서 기막힘을 표현함.
엄격한 (형용사:엄격하다)	말, 태도, 규칙 따위가 매우 엄하고 철저하다.	부모가 자녀와 상호작용함에 있어 말, 태도, 분위기 등이 매우 엄하고 철저함
여유로운 (형용사: 여유롭다)	여유가 있다	부모가 자녀와 상호작용할 때에 여유 있는 마음이 느껴짐
예민한 (형용사: 예민하다)	감각이나 감정이 지나치게 예민하다.	부모가 자녀와 상호작용함에 있어 지나치게 예민하게 반응하거나 감정적으로 대응함.
온화한 (형용사: 온화하다)	성격, 태도 따위가 온순하고 부드럽다.	부모의 기세가 거칠거나 까다롭지 않으며 온순하고 부드러운 모습을 보임
유머있는 (형용사: 유머러스하다)	익살스러우면서 재미가 있다.	부모와 자녀가 상호작용할 때에 부모의 익살스러움과 재미가 느껴짐
유연한 (형용사: 유연하다)	침착하고 여유가 있다.	부모가 자녀의 돌발적 행동이나 상황에 침착함을 유지하고 여유 있게 대응함.
유쾌한 (형용사: 유쾌하다)	마음이 즐겁고 상쾌하다	부모가 자녀와 상호작용할 때에 즐겁고 상쾌한 마음이 드러남
인색한 (형용사:인색하다.)	어떤 일을 하는 데 대하여 지나치게 박하다.	부모가 자녀에 대한 인정, 수용에 지나치게 박한 모습을 보임.
조급한 (형용사:조급하다)	참을성이 없이 몹시 급하다.	부모가 조바심 나는 상태로 인해 자녀를 다그치거나 참을성 없는 모습을 보임.
존중하는 (형용사:존중하다)	높고 귀하다.	부모가 자녀와 상호작용할 때에 자녀를 높고 귀하게 여기는 태도가 느껴짐
짐스러운 (형용사:짐스럽다.)	짐을 간수하는 것처럼 귀찮고 부담이 되는 데가 있다.	부모가 자녀와의 시간을 귀찮고 부담되는 것으로 표현하거나 그러한 태도를 보임
짜증스러운 (형용사:짜증스럽다)	보기에 짜증이 나는 데가 있다.	부모의 말이나 행동에서 다소 신경질적이고 짜증스러운 모습이 나타남.
차분한 (형용사: 차분하다)	마음이 가라앉아 조용하다.	부모의 마음이 들뜨지 않고 자상하고 차분하게 자녀를 대함.
친절한 (형용사: 친절하다)	대하는 태도가 매우 정겹고 고분고분하다	부모가 자녀를 대하는 태도가 매우 정겹고 고분고분함.
편안한 (형용사: 편안하다)	편하고 걱정 없이 좋다.	부모가 자녀와 상호작용함에 있어 편하고 걱정 없는 마음이 나타남.
행복한 (형용사: 행복하다)	생활에서 충분한 만족과 기쁨을 느끼어 흐뭇하다.	부모가 자녀와의 생활에서 충분한 만족과 기쁨을 느껴 흐뭇해함이 드러남.
흐뭇해하는 (형용사: 흐뭇하다)	마음에 흡족하여 매우 만족스럽다.	부모가 자녀에 대한 흡족함이나 만족스러움을 말이나 행동, 태도에서 드러냄.
흥미진진한 (형용사:흥미진진하다)	넘쳐흐를 정도로 흥미가 매우 많다.	부모가 자녀의 이야기에 흥미를 느끼고 재미를 표현하거나 심취함.

2. 자기 이해 도구의 활용방안

조하리의 창에 기반한 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구는 유아 부모를 대상으로 한 상호작용 교육의 각 실행단계에서 자기 노출과 타인을 통한 피드백, 자기 자신의 특성을 탐구하는 과정을 통해 활용될 수 있다. 이에 대한 활용방안을 시작단계, 전개 단계, 마무리 단계에 따라 살펴보면 <표 7>과 같다.

<표 7> 유아 부모의 상호작용 교육 실행단계에 따른 자기 이해 도구 활용방안

단계	활용 목표	활용내용
시작	자기 탐색을 통해 프로그램에 대한 참여 동기를 강화한다.	-자기 탐색을 통한 자녀와의 상호작용 형용사 선정 -타인의 피드백을 통한 자녀와의 상호작용 형용사 선정 -개별 또는 집단면담을 통한 참여 동기 강화
전개	조하리 창을 통해 자기 개방을 실천하고 정보를 공유한다.	-자신과 타인이 선정한 형용사 조하리 창 배치 -조하리 창을 통한 자기개방과 상호작용의 활성화
마무리	자기성찰을 통해 참여자 스스로 성장방안을 모색한다.	-자기성찰을 통한 상호작용 형용사 재선정 -타인의 피드백을 통한 자녀와의 상호작용 형용사 선정 -개별 또는 집단면담을 통한 성장방안 모색

1) 시작단계

유아 부모의 상호작용 교육을 실행하는 시작단계에서 우선시 되어야 할 부분은 교육 참여자의 교육의 목적과 목표를 전달하고, 적극적인 태도로 교육에 참여할 수 있도록 동기를 부여하고 강화하는 것이다. 부모교육의 참여 동기는 교육 내용에 대한 흥미와 참여 과정 및 결과에 대한 기대감, 그리고 교육 참여에 대한 필요성으로부터 이루어진다(정계숙, 2018; 정지나, 2018). 이러한 단계에서 교육을 실행하는 교수자는 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구를 활용하여 상호작용 형용사를 선정함으로써 부모가 자신과 자녀 간의 상호작용 특성에 대해 탐색할 수 있게 하고 타인의 피드백을 통해 객관화할 수 있도록 하여 프로그램 참여를 통해 자신이 선정한 형용사에 어떠한 변화가 있길 바라는지에 대해 이야기함으로써 성장 의지를 고취 시키고 참여 동기를 강화할 수 있다.

조하리의 창에 기반하여 개발한 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구의 형용사 선정방법은 다음과 같다.

- ① 유아 부모 상호작용 특성을 나타내는 58개 형용사의 사전적 정의와 예시를 확인한다.
- ② 제시된 형용사 중 부모로서 자신의 상호작용 특성을 가장 잘 표현할 수 있는 5-6개의 형용사를 선정한다.
- ③ 자신과 자녀 간의 상호작용에 대해 잘 알고 있는 다른 사람(배우자 또는 공동양육자)도 참여 부모와 자녀 간의 상호작용을 가장 잘 표현할 수 있는 5-6개의 형용사를 선정한다.
- ④ 자신과 다른 사람이 모두 선택한 형용사를 ‘열린 창(Open window)’에 배치한다.
- ⑤ 자신은 선택하지 않았으나 다른 사람이 선택한 형용사는 ‘보이지 않는 창(Hidden window)’에 배치 한다.
- ⑥ 자신은 선택했으나 다른 사람이 선택하지 않은 형용사는 ‘숨겨진 창(Blind window)’에 배치한다.
- ⑦ 자신과 다른 사람 모두 선택하지 않은 형용사는 ‘미지의 창(Unknown window)’에 배치 한다.
- ⑧ 배치된 형용사를 살펴보면 부모 자신의 관점과 다른 사람이 바라보는 관점에 대해 생각해 보고 성장을 위한 방법을 모색한다.

이와 같은 과정을 통해 자신의 관점과 타인의 관점에 따른 부모 자신의 상호작용 특성에 대한 형용사를 선정한 유아 부모들은 [그림 2]와 같이 조하리의 창에 선정된 형용사를 배치 하고, 이를 활용한 개별면담을 실행하게 된다. 개별 면담에서는 ‘위의 상호작용 형용사를 선택하게 된 계기는 무엇인지’, ‘배우자가 위의 상호작용 형용사를 선택하게 된 계기는 무엇이라고 생각하는지’, ‘조하리의 창에 상호작용 형용사를 배치하신 것을 보고 어떤 생각이 드는지’, ‘보이지 않는 창 또는 숨겨진 창에 배치된 형용사를 통해 발견한 것은 무엇인지’, ‘미지의 창에서 앞으로의 변화 또는 발전을 위해 바라는 부분을 고른다면 무엇인지’, ‘만약 유아기 자녀가 부모인 나의 상호작용에 대한 형용사를 고른다면 어떤 것을 고를 것 같은지’, ‘위의 형용사 중 유아기 자녀가 원하는 상호작용은 무엇일지’, ‘조하리의 창을 통해 새롭게 알게 된 점이나 느낀 점이 있다면 어떤 것이 있는지’ 에 대한 질문을 생각해 보고 교육 참여에 대한 동기를 고취 시키고 목표설정을 하게 된다.

유아 부모의 상호작용 자기 이해 도구를 활용한 질문지

	자신이 아는 부분	자신이 모르는 부분
다른 사람이 아는 부분	<열린 창 - Open area> • 자신과 배우자(공동양육자)가 함께 알고 있는 자신의 상호작용 특성	<보이지 않는 창 - Blind area> • 배우자(공동양육자)를 통해 알게 된 자신의 상호작용 특성
다른 사람이 모르는 부분	<숨겨진 창 - Hidden area> • 부모 자신만이 알고 있는 자신의 상호작용 특성	<미지의 창 - Unknown area> • 부모 자신의 잠재된 상호작용 특성 • 프로그램 혹은 면담을 통해 새롭게 알게 될 상호작용 특성

걱정스러워하는	답답해하는	부담스러운	상관한	조급한
경솔한	대견스러워하는	보안한	아름다운	준비하는
고지식한	트루한	투통해하는	이렇듯하지않는	침스꺼운
고심스러운	바쁘한	사랑스러워하는	아이없는	짜증스러운
극심스러운	마왕같은	상냥한	망각한	차분한
기뻐하는	알뜰한	서툰	마음호순	전통한
기특해하는	무뎡뎡한	성급한	예민한	편안한
관망한	무성의한	새신한	준화한	행복한
냉정할	무심한	조심한	유머있는	토론했하는
느긋할	인간한	숙상한	유명한	홍미진진한
다정다감한	믿음직스러워하는	술직할	유쾌한	
단호한	번덕스러운	신중할	익새한	

내가 선정한 나의 상호작용	
배우자가 선정한 나의 상호작용	

1. 위의 상호작용 형용사를 선택하게 된 계기는 무엇인가요?
2. 배우자가 위의 상호작용 형용사를 선택하게 된 계시는 무엇일까요?
3. 조하리의 창에 상호작용 형용사를 배치하신 것을 보고 어떤 생각이 드시나요?
4. '보이지 않는 창' 또는 '숨겨진 창'에 배치된 형용사를 보고 어떤 것을 발견하셨나요?
5. 나와 배우자 모두 고르지 않은 '미지의 창'에 해당하는 형용사 중 자녀와의 상호작용에서 변화 또는 더 발전을 바라는 부분을 고르다면 무엇이 있을까요? 그 이유는 무엇인가요?
6. 만약, 우리 아이가 나와와 상호작용에 대한 형용사를 고르다면 어떤 것을 고를 것 같나요? 그 이유는 무엇인가요?
7. 위의 형용사 중 우리 아이는 나와 어떤 상호작용을 원할까요? 그 이유는 무엇인가요?
8. 조하리의 창을 통해 새롭게 알게 된 점이나 느낀 점이 있다면 어떤 것이 있나요?

[그림 2] 유아 부모 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구를 활용한 질문지 예시

2) 전개단계

유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구의 활용을 통한 교육에 참여한 부모는 선정한 형용사를 [그림 2]에 제시된 조하리의 창에 배치하고 관련된 내용을 작성한다. 이를 통해 유아 부모들은 자기 자신에 대해 자연스러운 자기 노출과 개방을 이루고 타인의 피드백을 수용하며 자기 탐색을 가질 수 있는 기회를 경험하게 된다. 또한, 이러한 과정에서 개인 또는 집단으로 이루어지는 면담 또는 토론을 통해 ‘자신이 변화 또는 발전을 목표로 하는 상호작용은 어떤 것인지’, ‘목표로 하는 상호작용을 이루기 위해 어떤 것을 실천해야 할지’, ‘목표로 하는 상호작용을 실천하는 데 있어 문제가 되거나 어려움을 주는 요인이 있다면 무엇일지’, ‘목표하는 상호작용의 실천에 어려움을 주는 요인을 제거하거나 해결하는 방법엔 무엇이 있는지’, ‘목표로 하는 상호작용을 이루기 위한 구체적인 실천방안은 무엇일지’에 대한 질문을 생각해보고 교수자 또는 다른 참여자들과 이야기를 나누게 된다.

조하리의 창과 상호작용의 자기 이해 도구

부모의 역할 수행은 부모와 자녀가 일상에서 관계하며 상호작용하는 모든 순간에 이뤄지므로 부모의 상호작용이 유아기 자녀의 성장 발달에 가지는 의미는 매우 크다. 이는 다시 말하자면, 가정에서 유아와 함께하는 일상적 상호작용에서 이와 같은 부분들이 자연스럽게 이뤄져야 함을 의미한다(김일부, 2017).

조하리의 창(Johari's window)

		자신이 아는 부분	자신이 모르는 부분
다른 사람이 아는 부분	<열린 창 - Open area>	<보이지 않는 창 - Blind area>	
	<숨겨진 창 - Hidden area>	<미지식의 창 - Unknown area>	

내가 선정한 나의 상호작용	
매우자기가 선정한 나의 상호작용	

Before & After

* 교육 참여를 통해 변화되고 싶은 모습을 before & after의 그림으로 표현해보세요.

1. 자신이 변화 또는 발전을 목표로 하는 상호작용은 어떤 것이었나요?
2. 목표로 하는 상호작용을 이루기 위해 어떤 것을 실천해야 할까요?
3. 목표로 하는 상호작용을 실천하는 데 있어 문제가 되거나 어려움을 주는 요인이 있다면 무엇이 있을까요? 그 이유는 무엇이었나요?
4. 목표하는 상호작용의 실천에 어려움을 주는 요인을 제거하거나 해결하는 방법엔 무엇이 있나요?
5. 목표로 하는 상호작용을 이루기 위한 구체적인 실천방안은 무엇이 있나요?

[그림 3] 유아 부모 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구를 활용한 교육자료 예시

유아 부모 상호작용 교육을 본격적으로 실행해나가는 전개 단계에 있어 구성원 간의 친밀감은 활발한 상호작용을 통해 서로의 사례를 공유하고 공감하며 함께 성장할 수 있도록 하는 중요한 요인이 된다. 이를 위해 교육을 실행하는 교수자는 프로그램이 실행되는 데 있어 참여자들 간의 자유로운 상호작용을 위해 개방적이고 수용적인 분위기를 조성(문미옥, 2004; 엄지연·곽경미, 2019)하여 자기개방을 이룰 수 있도록 도와야 한다. 상호작용에서의 자기개방은 관계적 측면에서 서로를 이해하고 긍정적 관계를 형성하는 데 도움이 될 뿐만 아니라 스스로를 탐색하고 건강한 방향으로 나아갈 수 있게 하는 동력이 된다. 이 단계에서 교육을 실행하는 교수자는 부모 자신과 타인이 선정한 형용사를 조하리의 창에 배치한 내용에 대해 개별 또는 집단으로 이야기 나눔으로써 참여자가 자기개방을 경험할 수 있도록 하며 활발한 상호작용을 도모하여 프로그램을 원활하게 진행하는 데 도움을 받을 수 있다.

3) 마무리 단계

유아 부모의 상호작용 교육 실행에 있어 마무리 단계는 교육에 참여한 부모들이 교육 내용

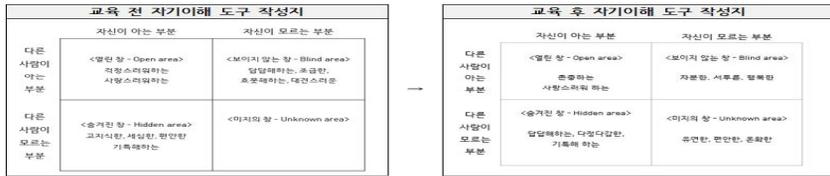
전반과 참여의 과정을 돌아보고 이후 변화를 위한 의지를 고취시키는 단계라 할 수 있다. 이와 같은 과정을 통해 부모들은 자기반성과 성찰의 기회를 가지게 된다.

이러한 과정은 유아 부모의 상호작용 교육에서 다루어진 내용을 심화, 확장하는 기회를 제공하며 이후 일상에서의 지속적인 변화를 위한 성장방안을 부모 스스로 모색할 수 있도록 한다는 점에서 의미를 가진다(윤혜경, 2020; 이소희, 2016). 이에 교육을 실행하는 교수자는 이 같은 단계에서 교육의 시작 단계에서와 같이 동일한 형용사를 제시하고 동일한 방법으로 형용사를 선정한 후 배치한 조하리의 창을 [그림 4]와 같이 비교해보며 ‘교육 참여 전과 후 내가 선정한 상호작용 형용사에 어떠한 차이가 있는지’, ‘교육 참여 전과 후 배우자가 선정한 상호작용 형용사에 어떠한 차이가 있는지’, ‘조하리의 창을 활용한 면담 후 어떠한 상호작용을 익히는 데 가장 많은 노력을 기울였는지’, ‘교육 참여 후 자녀와의 일상 혹은 놀이에서 상호작용에 변화가 있다면 어떤 것이 있는지’, ‘변화가 일어나지 않았다면 어떤 이유 때문인지’, ‘앞으로 더 보완하거나 발전하고 싶은 상호작용은 무엇이 있는지’, ‘목표로 하는 상호작용의 실천을 위해 지속적으로 실천 가능한 다짐은 무엇이 있을지’의 질문과 자기평가를 통해 참여자 스스로 지속적인 자기 성장을 이룰 수 있도록 돕는다. 유아 부모의 상호작용 교육 실행에 있어 시작단계와 마무리 단계에서 이루어진 자기 이해 도구의 활용예시는 다음과 같다.

유아 부모의 상호작용 자기 이해 도구를 활용한 자기평가지

유아 부모 상호작용 특성에 대한 형용사				
걱정스러워하는	답답해하는	부담스러운	심련한	조급한
경솔한	대견스러워하는	불안한	아낌없는	존중하는
고지식한	든든한	뿌듯해하는	아랑곳하지않는	침스러운
고집스러운	따뜻한	사랑스러워하는	어이없는	짜증스러운
극성스러운	마땅찮은	상냥한	엄격한	차분한
기뻐하는	명쾌한	서투른	여유로운	친절한
기특해하는	무뚝뚝한	성급한	예민한	편안한
간간한	부성미완	세심한	은화한	행복한
냉정한	무심한	소심한	유머있는	흐뭇해하는
느긋한	민감한	속상한	유연한	흥미진진한
다정다감한	믿음직스러워하는	술직한	유쾌한	
단호한	변덕스러운	신중한	인색한	

내가 선정한 나의 상호작용	
배우자가 선정한 나의 상호작용	



1. 교육 참여 전과 후 내가 선정한 상호작용 형용사에 어떠한 차이가 있나요?
2. 교육 참여 전과 후 배우자가 선정한 상호작용 형용사에 어떠한 차이가 있나요?
3. 초하리의 창을 활용한 면담 후 어떠한 상호작용을 익히는 데 가장 많은 노력을 기울이셨나요?
4. 교육 참여 후 자녀와의 일상 혹은 놀이에서 상호작용의 변화가 있다면 어떤 것이 있으신가요? 또, 변화가 일어나지 않았다면 어떤 이유 때문일까요?
5. 앞으로 더 보완하거나 발전하고 싶은 상호작용은 어떤 것이 있나요?
6. 내가 목표로 하는 상호작용의 실천을 위해 지속적으로 실천 가능한 다짐은 무엇이 있나요?

[그림 4] 유아 부모의 상호작용 자기 이해 도구를 활용한 자기평가지 예시

이 같은 자기평가를 통해 유아 부모는 시작단계와 마무리 단계에서 작성한 ‘열린 창(open window)’을 살펴보며 교육을 통해 자신과 타인이 인식하는 상호작용 특성에서 어떠한 부분이 공통적으로 변화되었는가에 대해 명확히 알 수 있으며, 자기 자신을 타인에게 공유하는 정도에 이어 건강한 자기 노출과 개방을 이루고 있는가를 살펴볼 수 있다. ‘보이지 않는 창(blind window)’을 통해서도 자신이 인식하지 못했으나 배우자 또는 공동의 양육자가 인식하고 있었던 자신의 상호작용 특성이 어떻게 변화되었는가를 살펴봄으로써 자신이 목표한 상호작용 특성이 실제 행동에서 드러나고 있는지를 파악하고, 지속적인 개발 노력이 요구되는 부분에 대해 살펴볼 수 있다. 즉, 교육 참여 전과 후에 자신의 상호작용 특성이나 변화에 대한 타인의 객관적인 피드백을 들을 수 있게 된다. ‘숨겨진 창(hidden window)’에 배치된 형용사를 통해 유아 부모는 자신의 내면에서 유지, 변화되고 있는 부분에 대해 재탐색의 기회를 갖고 성장하는 데 있어 자신만이 알고 있는 내적 갈등에 대해 깊은 탐구의 시간을 갖게

되며, 자신이 목표하는 바람직한 상호작용을 실행하는 데 있어 스스로 변화할 부분과 집중해야 할 부분이 무엇인가에 대해 살펴보게 된다. 유아 부모는 시작과 마무리 단계에서 살펴본 자신의 상호작용 특성에 대해 깊이 있는 탐색을 가진 후, ‘미지의 창(unknown window)’은 자신이 발견, 변화하고 싶은 상호작용 특성에 대해 작성하고, 잠재된 능력을 계발하는 구체적인 목표를 세우는 과정으로 활용할 수 있다.

V. 논의 및 결론

유아기는 신체적·정신적·사회적인 측면에서 급격한 발달을 이루는 시기로 유아 부모는 자녀를 바람직한 방향으로 성장할 수 있도록 다양한 역할을 수행하게 된다. 부모의 역할수행에 상호작용은 유아의 원만한 발달과 부모-자녀 간의 관계 형성에 핵심적인 요소로 이후 유아의 삶과 건강한 가정에 영향을 미치게 된다. 특히, 부모-자녀 관계에서 경험하는 상호작용은 유아의 인지, 사회, 정서 발달에 영향(우동옥·김용자, 2020; 진정아, 2018)을 미칠 뿐만 아니라 자녀의 문제행동과도 관련이 되므로 유아기 자녀와의 건강한 상호작용은 매우 중요하다. 이와 관련하여 많은 선행연구들에서는 부모와 자녀간의 상호작용이 부족하거나 역기능적 상호작용을 지속할수록 자녀의 문제행동이 증가되며 부정적 영향을 미친다는 것을 설명한다, 따라서 본 연구에서는 유아 부모가 자녀의 성장과 발달에 긍정적 영향을 미칠 수 있는 바람직한 역할수행을 실천할 수 있도록 상호작용 교육을 실행하는 데 있어 도움이 되는 상호작용에 대한 부모의 자기 이해 도구를 개발하고, 활용방안을 제시하는 것을 목적으로 한다. 이는 부모 스스로 자기 자신의 상호작용 특성을 탐색하고 객관화하는 과정이 지속적이고 효과적인 자기 성장을 이루게 한다는 선행연구들(김영순·김종남, 2012; 한유진·강민수·안복희, 2019)에 기반하여 실행되었다. 그 결과를 바탕으로 한 논의는 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서는 자기인식을 통한 자기 이해와 성장에 효과적인 조하리의 창을 기반으로 하여 유아기 자녀의 발달특성과 유아 부모의 상호작용 특성을 고려하여 상호작용 유형범주를 추출하고, 이를 바탕으로 형용사를 선정하는 과정을 통해 유아 부모 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구를 개발하였다.

부모의 역할수행은 부모와 자녀 간의 상호작용을 통해 나타나며 특히, 유아기 자녀와의 상호작용은 부모-자녀 간의 관계에 있어 생애 전반에 걸쳐 지대한 영향을 미친다. 그러나 대부분의 성인은 부모역할을 수행하기 위한 지식, 태도, 기술을 제대로 갖추지 못한 채 역할을 맡게된다(전우경, 2010). 이에 유아기 부모들은 자녀의 발달적 특성에 따라 다양한 측면에서 역할수행과 상호작용의 어려움을 갖게 되며, 이를 해소하고자 유아의 행동 문제나 효과적인 상호작용 기술에 집중하곤 한다. 그러나 관련된 선행연구들에서는 자녀를 양육하는 것은 한순간에 이루어지는 것이 아니므로 중요한 것은 당면한 문제에 대한 즉각적 해결에 집중하기보다 부모 자신의 지속적인 역량개발과 변화의 노력이 중요함을 제시한다(김일부·이소희, 2016; 정계숙·최은실, 2013). 이는 부모가 자녀와 관계하는 데 있어 부모 스스로 자신의 상호작용을 탐색하고, 깊이 있게 이해함으로써 지속적인 자기성장을 이룰 수 있도록 해야함을 의미한다. 이러한 측면에서 조하리의 창은 자신을 타인에게 공유하는 정도를 파악하고, 타인이 바라보는 자신에 대한 피드백을 경험함으로써 자기 성장을 이룰 수 있게 하는 모델로 여러 영역에서 연구되어왔으며, 연구주제 및 대상에 따라 그 대상의 특성을 고려한 형용사의 재선정과 활용방안이 제시되었으나 유아 부모의 상호작용 특성을 고려한 연구는 미흡한 실정이다. 따라서 조하리의 창을 지지·확장하여 유아 부모의 상호작용 특성과 자녀의 발달특성을 고려해 개발한 본 연구의 유아 부모 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구는 유아 부모 스스로 자녀와의 관계에서 이루어지는 자기 자신의 상호작용을 명확히 인식하고 객관화하여 지속적인 발전을 도모할 수 있도록 하는 도구를 제공하였다는 데 의의가 있다.

둘째, 본 연구에서 개발된 유아 부모 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구 개발과정에서의 타당화 과정은 유아 부모의 상호작용 특성과 유아기 자녀의 발달 특성을 고려한 자기 이해 도구를 개발한다는 목적에 따라 유아교육 및 아동복지를 전공한 박사이자 실제 유아 부모를 대상으로 한 상호작용 교육의 경험이 풍부한 부모교육 전문가 및 코치를 대상으로 한 전문가 타당도 방법을 통해 이루어졌다.(성태제, 2002; 정옥분, 2014)

유아 부모는 언어적, 비언어적 상호작용을 통해 자녀가 바람직한 방향으로 성장할 수 있도록 지원하고 지지하는 역할을 수행한다. 이를 통해 유아는 개인적 발달을 이룰 수 있을 뿐만 아니라 사회에 적응해 나가기 위한 기초를 마련하게 된다. 또한, 이러한 과정에서 형성되는 부모와의 관계는 성인이 된 이후의 부모-자녀 관계와 타인과의 관계 등 사회적 발달과 유아기 자녀의 인지적, 정서적 발달에도 지대한 영향을 미치므로 유아기 부모가 부모역할을 수행하는 데 있어 자녀의 긍정적인 관계를 형성할 수 있도록 돕는 상호작용은 매우 중요하다. 그러나 최근, 자녀 발달에 있어 중요한 역할을 수행하는 부모들은 사회의 급변으로 인하여

자녀 양육에 다양한 어려움을 호소하고 있으며, 이에 점차 증폭되는 문제들을 해결하기 위해 부모 역할을 보충, 대리, 지지하는 아동복지적 차원의 다양한 국가적·사회적 지원이 이루어지고 있다(이소희·유서현·김일부, 2020). 이중 부모 역할의 지지는 부모로 하여금 자녀의 발달과 관련된 지식과 기술을 향상 시키고 자녀와 원만하고 화목한 관계를 이룰 수 있도록 하며 풍요로운 생활 환경을 통해 잠재능력을 계발할 수 있도록 하는 지원방법으로 교육과 상담, 치료를 통해 복지를 실천할 수 있다. 특히, 유아 부모를 대상으로 한 상호작용 교육은 유아기 부모가 바람직한 부모 역할을 수행할 수 있도록 부모 스스로 자녀와의 관계 안에서 이루어지는 자기 자신의 상호작용을 적극적으로 탐색하고 그 특성에 대한 이해를 높여 효과적인 성장을 도모하는 지원방법이라 할 수 있다. 그러나 이 같은 교육을 실행하기 위한 도구 개발에 있어 실제적인 측면의 효과를 가져오기 위해서는 유아 부모가 자녀와 상호작용 하는데 있어 겪게 되는 어려움과 문제점들에 대한 고찰이 이루어져야 하며 이를 반영한 접근이 요구된다. 따라서, 유아기 자녀 발달과 부모-자녀 관계, 유아 부모의 상호작용 특성에 대한 풍부한 지식과 실제 경험이 있는 전문가와의 협의 및 유아 부모를 대상으로 한 개별 면담을 통해 추출된 내용을 타당화하는 과정을 통해 개발된 본 연구의 유아 부모 상호작용 교육을 위한 자기이해 도구는 유아 부모 상호작용 특성과 유아기 자녀 발달에 대한 특수성을 반영하고 검증한 방법이라는 데 의의를 가진다.

셋째, 본 연구에서는 유아 부모를 대상으로 한 상호작용 교육을 실행하는 데 있어 교육실행의 각 단계마다 제시된 자기 이해 도구를 활용하는 구체적 방법을 제시함으로써 실천현장에서 효과적이고 유용하게 활용할 수 있도록 방안을 제시하였다.

본 연구에서 제시한 자기 이해 도구를 활용하여 유아 부모가 자녀와의 관계에서 이루어지는 자신의 상호작용을 안다는 것은 부모가 자녀와 주고받는 상호작용에 대하여 자기 자신이 인식하고 있는 부분과 다른 사람이 인식하고 있는 자신의 상호작용을 함께 고려한다는 것을 뜻한다. 이는 자신의 상호작용 특성에 대한 형용사를 선정하고, 선정된 형용사를 조하리의 창에 배치한 후 결과에 대해 개별면담 및 토론의 과정을 거치는 과정에서 자신의 상호작용 특성에 대해 스스로 인지하고 있던 측면과 타인이 인지하고 있는 측면을 함께 탐색함으로써 자기 자신의 상호작용을 객관적이고 다면적으로 탐색하는 기회를 가지기 때문이다. 이를 통해 부모는 반성적 사고를 경험하게 되며 스스로 성장해 나갈 수 있는 방안을 모색해나가게 된다. 이는 조하리의 창을 활용한 프로그램 실행이 깊이 있는 자기 탐색을 경험할 수 있게 하고(오선주, 2018) 자기 노출과 개방의 과정이 타인과의 건강한 의사소통과 관계 형성에 긍정적인 영향을 미치며(이은영·유나현, 2020) 도구를 통한 부모의 자기 이해의 과정은 보다

반응적인 상호작용에 도움(김희경, 2021; 한수희·김일부·이소희, 2021)을 줄 뿐만 아니라 상호작용능력의 향상을 도모하여 실제적 변화에 도움이 된다(박성매, 2019; 조윤숙·이운주, 2011)는 선행연구에 기반한 것이다. 자기 이해의 과정을 통해 자신을 돌아보는 이와 같은 성찰의 기회는 유아 부모로 하여금 지속적이고 자발적인 자기 성장을 이룰 수 있게 한다(신호미·유미숙, 2015; 하소영·서미아, 2020)는 점에서 유아 부모 상호작용 교육에 대한 연구와 실천에 기여할 수 있을 것이라 기대한다.

이러한 과정은 조하리의 네 가지 창의 형태를 더욱 건강하고 바람직한 방향으로 변화시키는 데 도움이 된다. 특히, 네 가지의 창 중 열린 창은 자신을 타인에게 공유하고 타인이 알고 있는 나에 대한 정보를 받음으로써 공유되는 영역이므로 이를 넓혀나가는 것은 자기 자신을 성장시키는 과정이 되며, 타인과 더욱 건강한 관계를 이룰 수 있게 한다는 점에서 중요한 의미를 가진다. 그러나 이러한 창의 형태 변화는 상호 간의 신뢰는 인식을 증가시키나 강요된 인식 또는 노출은 비효율적인 결과를 가져올 수 있으므로 타인과의 상호신뢰를 바탕으로 스스로 자기 자신에 대해 인식하고 자신에 대한 개방을 경험할 수 있도록 하는 활용방안이 필요하다. 따라서 본 연구에서 제시된 단계별 자기 이해 도구의 구체적 활용방안은 이를 실천하는 데 있어 유아 부모로 하여금 교육 실행 단계에 따라 점진적으로 자기 자신을 노출하고, 공유할 수 있는 분위기를 조성함으로써 자신의 상호작용 특성을 인식할 수 있도록 한다는 점에서 의의를 가진다. 이를 활용하여 유아 부모 상호작용교육을 실천하는 교수자는 시작 단계에서는 유아 부모의 교육참여 동기를 고취 시키고, 전개 단계에서는 자기 노출과 개방을 고무시켜 다양한 관점에서 목표하는 상호작용의 실천을 위한 방법을 탐색하게 하며, 마무리 단계에서는 지속적인 성장방안을 스스로 모색할 수 있도록 도울 수 있다.

결론적으로 본 연구에서는 이러한 점을 고려하여 조하리의 창에 기반한 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구를 개발하기 위해 유아 부모 상호작용의 특성을 추출하고 이를 바탕으로 형용사를 선정하였으며, 교육 실행단계에 따라 이를 활용하는 구체적인 방안을 제시하여 유아 부모 상호작용 교육의 실제적이고 효과적인 실천을 도모해 부모 상호작용의 지속적이고 건강한 성장에 도움을 주고자 하는 데 의의가 있다. 한편, 개발된 유아 부모의 상호작용 교육을 위한 자기 이해 도구의 활용안을 구체화하고 효용성을 살펴보기 위해선 실제적 교육 실행을 통해 질적인 측면에서의 부모 상호작용 변화양상에 대한 분석이 이루어져야 한다. 따라서 후속연구에서는 이를 활용한 유아기 부모 상호작용 교육 및 프로그램이 운영되어야 하며, 효과검증을 통해 실천적 측면에서 도구의 활용성을 높일 수 있는 방안이 제시되어야 할 것이다. 그럼에도 본 연구는 유아 부모의 상호작용 교육을 개발하고 실행하는

데 있어 부모의 자기 이해가 가지는 의미를 적용하여 부모의 건강한 발달과 지속적 성장을 지원하는 방안을 제시함으로써 아동복지 실천을 위한 유아 부모 상호작용 교육 연구와 실천에 새로운 방향을 제시하였다는 데 의의를 가진다.

참 고 문 헌

- 권보연(2000). 대학신입생의 대인관계 문제유형과 그들이 지각한 부모-자녀 간 의사소통 및 양육 태도와의 관계 연구. 연세대학교 대학원 석사학위논문.
- 고은비(2018). 자기 이해 활동을 통한 자기소개서 쓰기 지도 실행 연구. 고려대학교 대학원 석사학위논문.
- 고혜신(2021). 자기인식이 개인성과에 미치는 영향. 숭실대학교 대학원 박사학위논문.
- 교육부(2020). 학부모 교육과정 이해 및 놀이연계자료 활용 안내서. 서울 : 교육부.
- 김영순·김종남(2012). 자기이해중심 부모교육 프로그램이 부모효능감, 분노조절 및 자아분화에 미치는 효과. 뇌교육연구, 10, 106-128.
- 김은희(2020). 관계개선 놀이프로그램 적용과정에서 나타난 유아 문제행동 및 어머니 상호작용의 변화 탐색. 유아교육연구, 40(5), 163-200.
- 김일부·이소희(2016). 멘토코칭 방식에 의한 유아기 부모의 상호작용 훈련 효과: TREASURE Talk 코칭모델의 활용. 한국가족복지학, 21(3), 489-521.
- 김정란(2014). 화법교육에서 자아 인식에 관한 실태와 교육적 시사점. 화법연구, 24, 69-100.
- 김주영(2012). 초등학교사의 “국어수업 어려움” 유형에 따른 교사교육 개선 방안. 국어교육학연구, 44, 203-227.
- 김지원(2018). 문제해결전략 중심 양육기술지원 프로그램이 발달장애유아 어머니의 부모-유아 상호작용 행동과 양육 스트레스에 미치는 영향에 관한 사례 연구. 발달장애연구, 20(1), 21-48.
- 김진이·정문자(2006). 어머니를 위한 상담활용 부모교육(CUPEM) 프로그램의 효과. Family and Environment Research, 44(7), 53-62.
- 김춘경·이수연·이윤주·정종진·최용용(2016). 상담학 사전. 서울 : 학지사.
- 김휘경(2021). GOD 4N 모델을 활용한 크리스천 부모의 리더십코칭 프로그램 구성과 적용효과. 숙명여자대학교 박사학위논문.
- 류현강(2015). 어머니의 애정적 양육태도와 인성지향적 언어통제유형이 유아 공감능력에 미치는 영향 : 자아존중감의 매개효과. 전남대학교 박사학위논문.
- 문미옥(2004). 바른 부모교육 프로그램. 서울 : 양서원.
- 박성매(2019). 인간중심 집단미술치료와 P.E.T.를 병행한 프로그램이 어머니의 정서표현성 및 양육 효능감에 미치는 효과 : 양육스트레스를 경험하는 유아기 어머니를 대상으로. 명지대학교 대학원 박사학위논문.
- 박성의(2018). 유아기 자녀를 둔 어머니의 양육역량강화 부모코칭프로그램 개발 및 효과. 남서울대학교 박사학위논문.
- 박수경(2016). 조하리의 창(johari's window)에 나타난 통합체육 내 체육교사의 지적장애학생 지도 어려움 해결방안에 대한 연구. 한국체육학회지, 55(2), 677-688.
- 박유은·이경화(2013). 부모의 언어통제유형과 유아의 창의성간의 관계. 숭실대학교 영재교육연구소,

3(1), 3-20.

- 서경아(2020). 사이코드라마에 기반한 공감능력향상 부모교육 프로그램 개발. 울산대학교 박사학위논문.
- 서경희(2020). 영유아기 자녀의 외현적·내재적 문제행동 지도를 중심으로 한 부모역량 강화 프로그램. 배제대학교 박사학위논문.
- 서봉연(1994). 발달심리학. 서울 : 중앙적성.
- 성태제(2002). 신뢰도와 타당도. 서울 : 학지사.
- 성민경(2021). 영유아의 발달을 지원하는 부모-자녀 놀이상호작용 척도의 개발 및 타당화 연구. 명지대학교 대학원 박사학위논문.
- 송인섭(2013). 자아개념. 서울 : 학지사.
- 신춘희(2014). 유아기부모와 전문가가 인식한 부모의 인성리더십 특성에 관한 연구. 숙명여자대학교 박사학위논문
- 신효미·유미숙(2015). 유아기 자녀를 둔 부모의 자기성찰, 부모역할 만족도 및 양육태도 간의 관계. 가족과 문화, 27(1), 117-151.
- 안정신(2020). 영유아 어머니의 양육 스트레스 감소를 위한 자비훈련 프로그램 개발 및 효과. 덕성여자대학교 박사학위논문.
- 육아정책연구소(2021). 교육 대전환시대 영유아 디지털 교육보육 정책의 현재와 미래. 2021 육아정책 심포지엄 세미나자료 2021-14. 서울 : 육아정책연구소
- 엄지연·곽경미(2019). 언어 및 의사소통 능력 발달을 위한 부모교육 프로그램. 서울 : 부크크.
- 여성가족부(2006). 2006년 보육시설 평가인증지침서. 서울: 여성가족부.
- 오선주(2018). 교사로서의 자기 성장 사례 연구. 학교와 수업연구, 3(2), 25-44.
- 우동욱·김용자(2020). 부모코칭역량이 부모자녀의 의사소통과 부모유능감에 미치는 영향. 부모교육연구, 17(1), 21-32.
- 윤혜경(2020). 부모교육의 이론과 실제. 서울 : 동문사.
- 이명남(2014). 뇌성마비 유아를 위한 모어상호작용 프로그램 개발 및 효과. 연세대학교 대학원 박사학위논문.
- 이소희(2016). 유아기 양육걱정과 해소를 위한 에니어그램 활용 부모교육 매뉴얼. 생명보험사회공헌재단.
- 이소희·김일부(2020). 글로벌 영리더 육성을 위한 Mind Way 코칭모델-도구-프로그램의 개발과 체계화에 관한 연구(1). 코칭연구, 13(5), 5-34.
- 이소희·유서현·김일부(2020). 아동권리와 아동복지. 서울 : 정민사.
- 이은영·유나현(2020). 사회적 상호작용불안과 지각된 사회적 지지의 관계: 내현적 자기애를 통한 자기노출의 매개된 조절효과. 상담학연구, 21(4), 197-218.
- 이유미(2012). 여성 결혼이민자 부부 의사소통 특징 연구. 다문화콘텐츠연구, 0(12), 187-202.
- 이혜민(2016). 가정에배에서의 부모역량강화를 위한 새로운 접근: TREASURE Talk 코칭모델의 활용. 숙명여자대학교 석사학위논문.
- 이정애(2018). 부모-자녀 상호작용과 유아 친사회적 행동 및 공감능력과의 관계 연구: 공감능력의 매개효과를 중심으로. 유아교육연구, 38(4), 5-23.
- 임예신(2019). 노래심리치료가 다문화가정 청소년의 자기개념과 심리적 안녕감에 미치는 영향 : 베트

- 남 결혼이민자가정 청소년을 중심으로. 성신여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 전희일(2016). 인공지능 알파고 시대의 부모교육. 부모교육연구, 13(1), 93-108.
- 정계숙(2018). 부모교육. 서울 : 창지사.
- 정계숙·최은실(2013). 유아기 자녀를 둔 어머니의 「부모 참 역량 척도」 개발 연구. 열린유아교육연구, 18(3), 225-257.
- 정지나(2018). 부모교육. 경기 : 양서원.
- 정지은·심유나(2018). 초등학교의 '필자로서 자기인식'에 대한 검사 도구 타당화 연구. 한국어교육학회, 0(162), 83-115.
- 정영진·김두범·이해정(2005). 부모의 정서표현 수용태도에 따른 유아의 사회성 및 창의성과의 관계에 관한 연구. 부산여자대학교 논문집, 27, 35-52.
- 정옥분(2014). 유아교육 연구방법. 서울 : 학지사.
- 정주연·김정민·홍채영(2017). 유아기질과 부모역할지능이 유아의 문제행동에 미치는 영향: 유아적응유형의 매개효과를 중심으로. 정서·행동장애연구, 33(1), 217-239.
- 정향미(2015). 상호작용 증진을 위한 부모-유아 합동미술치료 프로그램 개발 및 적용효과. 동덕여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 조숙(2017). 부모교육과 정서조절. 서울 : 창지사.
- 조윤숙·이윤주(2011). 감수성 훈련을 적용한 한국형 부모교육 프로그램의 개발과 효과. 가족과 문화, 23(4), 1-40.
- 진정아(2018). 어머니의 놀이신념과 양육태도가 영유아 또래놀이 상호작용에 미치는 영향. 부모교육연구, 15(1), 27-53.
- 차지량(2017). 유아기 자녀 어머니의 부모-자녀관계 개선을 위한 액션러닝 기반 분노조절 능력 향상 프로그램의 효과. 유아교육학회지, 21(3), 315-343.
- 최미숙(2019). 정신건강 중심 부모코칭 프로그램 개발과 효과검증 : 유치원 어머니를 중심으로. 대전대학교 박사학위논문.
- 최은정·김은향(2019). 가족상호작용, 부모-자녀상호작용, 놀이상호작용이 유아의 문제행동에 미치는 영향 = 사회적 유능감의 매개효과를 중심으로. 열린유아교육연구, 24(2), 1-21.
- 하소영·서미아(2020). 유아기 자녀를 둔 어머니의 원가족 부모애착이 양육효능감에 미치는 영향: 어머니의 자기성찰에 의한 자녀양육불안의 조절된 매개효과. 가족과 가족치료, 28(3), 339-357.
- 하은혜·장은경(2007). 유아기 자녀를 둔 어머니 리더십 연구의 문헌적 고찰. 숙명리더십연구, 6, 117-142.
- 한수희·김일부·이소희(2021). 에니어그램 성격유형별 어머니의 양육소진코칭을 위한 그림척도 개발과 타당화. 부모교육연구, 18(2), 5-37.
- 한유진·강민수·안복희(2019). 유아기 자녀와 부모 간 의사소통 촉진을 위한 부모교육 프로그램 개발에 관한 연구. 열린부모교육연구, 11(4), 87-109.
- 현은강(1994). 어머니의 부모역할 만족도와 관련변인. 동국대학교 대학원 박사학위논문.
- Barnes, H. L., & Olson, D. H. (1982). Parent adolescent communication scales. In
- Bandura, A. (1965). Influence of models' reinforcement contingencies on the acquisition of imitative

- responses. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1(1), 589-595
- Bernstein, I. S. (1970). Primate status hierarchies. In *Primate Behavior (Developments in field and Laboratory Research)*. Vol 1, pp.71-109. Ed. L. A. Rosenblum. Academic Press, New York
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Charon, J.M. (1992). *Symbolic Interactionism : An Introduction, An Interpretation, An Integration*. New jersey : Prentice Hall.
- Cook-Gumperz, J. (1973). *Social Control and Socialization : A Study of Class Difference in the Language of Maternal Control*. London : RKP.
- Erikson, E. (1963). *Child Development and personality*. N.Y.: Haper and Brothers, 1956, 152-160.
- Fenigstein, A., Scheier, M. F., & Buss, A. H. (1975). Public and private self-consciousness: Assessment and theory. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 43(4), 522-527.
- Ginott, H. (1972). *Teacher and child*. NY: Macmillan.
- Gordon, T. (1975). *P.E.T.(Parent Effectiveness Training): The tested new way to raise responsible children*. New York: New American Library.
- Hicks, A., Gunatilleke, M., & Xu, X. (2016). *Johari Window. Creative techniques handbook 2015*. Digital Futures OCAD University, 31.
- Luft, J., & Ingham, H. (1955). *The Johari window: A graphic model for interpersonal relations*. Univ, Calif. Western Training Lab.
- Luft, J., & Ingham, H. (1961). The Johari Window: a graphic model of awareness in interpersonal relations. *Human relations training news*, 5(9), 6-7.
- McLeod, J.M. & Chaffee, S.H. (1972). Interpersonal Approaches to Communication Research. *American Behavioral Scientist*. 16(4), 469-499.
- Neisser(1991). Self-narratives: True and false. *EMORY SYMPOSIA IN COGNITION*. 6, 1-18.
- Ritchie, L. D., & Fitzpatrick, M. A. (1990). Family Communication Patterns. *Communication Research*, 17(4): 526.
- Rivers, M. (1987). *Interaction as the key to teaching language for communication*. In W.M.Rivers, *Interactive language teaching* Cambridge : Cambridge University Press.
- Satir, V. (1972). *People making Palo Alto*. CA: Science and Behavior Books Inc.
- World Health Organization. (2020). WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19. <https://www.who.int/director-general/speeches/detail>.

Abstract

Development and Utilization of Self-Understanding Tools for Parental Interaction Education of Young Children

Kim, Hye-won* · Park Hyun Jeong** · Kim Il Bu***

The purpose of this study is to develop and utilize self-understanding tools for parental interaction education of young children so that the parents of young children, who have a profound influence on their growth and development, can play a role as parents and form positive parent-child relationships. For these purposes, the study followed these processes to develop a self-understanding tool for parents to investigate the characteristics of their interactions themselves based on the Johari window a self-awareness tool.

In the first development process, after reviewing the literature and previous studies related to parental interaction of young children at home and abroad, the category of interaction type of the parents of young children was derived through expert advice, review, and consultation. Based on this, adjectives for parental interaction characteristics of young children were selected. In the second development process, individual interviews were conducted with the parents of young children to examine the appropriateness of the selected adjectives, and the adjectives extracted through this were modified and supplemented to preliminarily select adjectives for parental interaction characteristics. In the third development process, the appropriateness of adjectives for pre-selected parental interaction characteristics was reviewed three times for nine doctoral students majoring in child welfare and parental interaction experts of young children. Fifty-eight adjectives were finally selected.

The self-understanding tool for parental interaction education of young children is meaningful in that the parents of young children can understand their interactions in depth and promote sustainable growth by actively exploring their own characteristics through self-exposure and feedback from others.

Key Words : young children's parents, parent-child interaction, Self-understanding, Johari's window.

* complete a doctorate, Department of Child welfare, Sook-myung University.

** Adjunct Professor, Department of Child welfare, Sook-myung University.

*** Adjunct Professor, Department of Child welfare, Sook-myung University.