

경기도 사회서비스원 위탁 국공립어린이집 표준운영 매뉴얼 개발 연구*

도미향** · 김응자*** · 김상옥**** · 유지연***** · 이경주*****

본 연구는 경기도 사회서비스원에서 위탁받아 운영하는 국공립어린이집 원장이 어린이집을 운영하면서 경기도사회서비스원 만의 수준 높은 서비스를 제공하는 데 필수적으로 알아야 할 운영 내용을 담아 국공립어린이집을 처음 운영하거나 이미 운영 중인 원장에게도 운영의 효율성을 높이고, 모호한 부분을 더욱 명백하게 하고, 국공립 원장의 어려움과 심적 부담을 경감시켜주고자 하였다. 또한, 국공립어린이집 원장들이 해당 제도를 정확히 이해하고 영유아에게 적절한 최상의 서비스를 제공할 수 있도록 필요한 운영의 기본과 심화, 전문지식, 기술을 제공하는데 목적이 있다.

이러한 목적을 달성하기 위해 문헌검토와 해당 분야 학계, 현장 전문가들의 의견과 포커스그룹 인터뷰에 참여한 어린이집 원장의 심층인터뷰를 시행하였으며, 수집된 내용을 종합적으로 분석·도출하여 경기도사회서비스원 위탁 국공립어린이집 운영체계 및 기준, 운영관리 방법 및 내용, 권리 존중 및 청렴운영의 4가지 매뉴얼 모듈을 구성하였다.

본 연구는 사회서비스원 위탁 국공립어린이집 원장으로서 갖춰야 할 기본적 역량을 함양하기 위한 주제로 구성함으로써 원장이 본 연구 결과를 활용하여 적확하고 투명한 운영을 할 수 있는 지침과 최상의 보육서비스를 제공할 수 있는 기초를 제공하였다.

주제어 : 경기도사회서비스원, 국공립어린이집, 표준운영매뉴얼

논문 투고일 : 2021. 1. 9. 최종심사일 : 2021. 2. 23. 게재확정일 : 2021. 3. 11.

* 본 연구는 경기도사회서비스원의 국공립어린이집 표준 운영 매뉴얼 개발(2020). 연구용역 과제에 따른 연구 결과물의 일부를 발췌, 수정 보완한 것임.

** 남서울대학교 아동복지학과 교수

*** 남서울대학교 아동복지학과 교수

**** 송실대학교 복지경영학과 교수

***** 대전 대덕구 육아종합지원센터 센터장

***** 남서울대학교 대학원 아동복지학과 박사수료/ 시립이편한세상평택용이1단지어린이집 원장

Corresponding author: Kim, Eung Ja, Dept. of Child welfare, Namseoul University, Daehak-Ro Seonghwan-eup, Choongnam, Korea, E-mail: eungja21@nsu.ac.kr

I. 서론

국가는 어린이집을 포함한 사회복지시설의 운영을 주요 사업으로 하는 사회서비스원을 2019년부터 서울시 등 각 시·도에 설립하였다. 사회서비스원은 광역지방자치단체장이 설립하는 공공법인으로 사회서비스 국공립시설을 공공위탁 운영하고 직접 종합재가센터를 설치·직영하여 질 좋은 사회서비스 일자리를 늘리고 사회서비스 질을 향상하겠다는 목표를 가지고 있다(보건복지부, 2019). 100대 국정과제에 사회서비스공단이라고 등장하였다가 2019년 사회서비스원 시범사업으로 현실화되어 서울, 경기, 대구, 경남에서 추진되었고, 2020년에 광주와 세종, 충남, 강원, 인천, 대전, 전남으로 확산되었다. 2000년대 중반 이후 우리나라 사회서비스정책은 수급자격을 가진 이용자에게 바우처나 이용료를 지원하는 비용지원방식으로 규모를 확대해왔다.

이전의 사회서비스 공급은 제공기관과 일자리의 양적 확대를 목표로 관리되면서 개인영리사업자와 낮은 자격기준의 제공인력이 단시간에 대거 육성된 사회서비스 시장이 형성되었다. 그 결과 보육과 요양, 사회서비스바우처 사업에서 나타난 낮은 질의 서비스와 저임금 일자리, 서비스 접근성의 지역 간 격차, 부정수급과 부당청구, 부실평가 등의 문제가 지적되어 왔으며 사회서비스 공공성이 강화되어야 한다는 주장이 이어져왔다(윤자영 외, 2011; 양난주, 2014; 석재은, 2017; 김은지 외, 2018).

이에 보육의 공공성 강화를 위해 영유아의 심신을 보호하고 행복한 성장을 위해 함께하는 사회구현을 바탕으로 보육체계 개편, 보육서비스의 품질 향상, 부모 양육지원을 확대하여 보육서비스를 제공하였다. 또한, 국가와 지방자치단체는 상당수의 국공립어린이집을 설치·운영하여 국공립어린이집을 확충하였다(보건복지부, 2017; 영유아보육법 제10조; 임순선·조경희, 2019).

국공립 어린이집은 첫째, 공보육으로서 선도적인 역할을 갖고 있어, 국공립어린이집은 저소득층 밀집 지역 및 농어촌지역 등 취약지역과 어린이집이 부족한 지역에 우선적으로 설치하는 등 지역별로 균형 있게 배치해야 하며(영유아보육법 제12조), 국가나 지방자치단체, 사회복지법인, 그 밖의 비영리법인이 설치한 어린이집과 대통령령으로 정하는 어린이집 원장은 영아·장애아·다문화 가족의 아동 보육을 시행하여야 한다(영유아보육법 제26조). 이는 취약보육서비스가 타 보육서비스보다 어린이집에서 운영하기 어려워서 공보육 실현 차원에서

국공립어린이집이 우선적으로 취약보육을 하도록 한 것이다(양미선·임지희, 2012).

둘째, 국공립어린이집은 국가의 관리와 지도를 받도록 하여 전문적이며, 질 높은 보육프로그램을 지원받을 수 있다는 신뢰성과 다른 보육시설에 비해 운영의 투명성이 높은 장점을 확보하였다(김윤경·권경숙, 2013; 권창석, 2014). 선행연구에 따르면 학부모들은 기존의 민간어린이집보다 국공립어린이집의 운영이 향상된 것으로 인식하고 있었으며, 과거 민간어린이집보다 전환 국공립어린이집이 어린이집 관련 정보를 충분히 제공하고 회계 투명성이 우수하다고 인식하고 있었다(김송이·김한나, 2017).

셋째, 국공립어린이집은 국가에서 사회적으로 관심을 두고 개발되는 새로운 보육정책을 시범 운영되는 기관의 특성이 있으며, 국가는 사회적인 요구에 맞춰서 체계적인 어린이집의 운영을 위해 새로운 정책 및 시스템을 시범운영함으로써 여러 보육정책 및 시스템의 보완점을 마련하는 장이 된다(서문희·신나리·유은경, 2007; 김윤경, 2013).

국공립어린이집은 학부모의 선호도가 높아 정부는 국공립어린이집 확충을 중점 보육정책으로 추진하고 있으며, 문재인 정부는 이용률 40%라는 국정과제의 달성을 위해 다양한 확충 방식을 적용하고 있다. 국공립어린이집은 공보육의 리더로서 중요한 역할을 수행해왔으며 최근 국공립어린이집 숫자가 증가한 만큼 보육의 선도적 역할 수행에 책임이 더 커지고 있다. 2020년 9월 말을 기준으로 123만여명의 0~5세 영유아가 35,471개 어린이집에서 32만명의 보육교직원으로부터 보육서비스를 제공받고 있으며 이 중 국공립어린이집은 4,788개소로 전체 어린이집의 13.5% 수준이다. 경기도의 경우 국공립어린이집은 1,060개소로 경기도내 어린이집 10,809개의 9.8% 수준이다.

국공립어린이집은 운영주체인 정부가 인건비를 지원할 수 있어 교사의 수준이 높고, 안정적인 보육환경을 제공할 수 있다. 더불어 장애아 보육과 시간 연장 보육과 같은 특수보육을 우선적으로 실시하는 점에서 수요자들의 다양한 요구에 적합하다는 평가를 받는다(이재무·송영선, 2014). 한편으로 국공립어린이집은 여타 유형의 어린이집보다 설치를 비롯하여 운영 사항에 대해 엄격한 규정들이 적용된다는 특징이 있다. 국공립어린이집은 보육교사의 처우와 관련된 사항뿐만 아니라 시설에 대해서도 명문화하고 있어 보육서비스를 통일적으로 제공하도록 유도하고 있다(이재무·이배, 2016)

2010년 정부는 영유아보육법 개정을 근거로 국공립어린이집 위탁선정 관리 표준안을 제시하여 공공성과 투명성을 바탕으로 다양하고 전문적인 보육서비스를 제공할 수 있는 근거를 만들었으며, 2013년 전 연령의 무상보육 정책 방안을 통해 보편적 보육복지 실현을 이끌어냄으로써 공보육으로서의 완성도를 높일 수 있는 토대를 마련하였다. 정부는 국공립어린이집

보육을 통해 국가 정책을 제시함으로써 어린이집 이용자인 사회구성원들에게 국가정책에 대한 이해도를 증가시킬 수 있으며, 보육의 질 개선을 위한 노력을 주문하고 있다. 국공립어린이집은 탄력적 운영과 책임운영, 창의적인 운영의 기반을 마련하여야 한다.

서울시 국공립어린이집 이용 학부모 만족도를 조사한 결과, 우리나라 학부모들은 국공립 어린이집을 평가할 때 원장 및 교사의 자질과 역량을 가장 중요시하는 것으로 나타났으며(안현미, 2012), 유아와 학부모에게 질 높은 보육서비스 제공을 하는 결정적인 역할은 바로 어린이집 운영의 책임자인 원장이기 때문에 원장의 전문성이 강조되고 있다(주희경, 2017). 보육시설의 시설장은 법적인 자격요건과 함께 전문성을 갖추어야 하는데 우선적으로 보육에 대한 전문적 지식과 확고한 신념 및 철학을 갖고 있어야 하며(임해진, 2015), 원장은 리더십을 갖춘 전문가로서 교사에 대한 교육과 업무지원은 물론 지역사회에서 협력자로서 역할을 수행하며, 어린이집의 전반적인 운영, 보육과정의 계획, 평가, 교사들의 장학 지원과 지역사회의 인사로서 역할을 담당하여야 한다(백혜리, 2007; 한미경·염지숙, 2009). 국공립어린이집 원장은 전문성과 공공서비스 제공자로서 영유아보육사업에 관하여 보육서비스를 총괄할 수 있는 관리능력을 갖추고 있어야 한다(박경주, 2002). 어린이집의 원장은 시설을 전반적으로 관리하기 때문에 보육교사와는 다른 책임을 갖추고 이들의 전문적 자질은 더욱 중요하다(임해진, 2015). 그러므로 보육의 질적 향상을 위해서는 원장의 전문적 자질이 요구된다(이소희·김주아·강경자, 2004).

국공립어린이집 원장은 운영과정에서 학부모, 교사, 어린이집 관련 기관 담당자들과의 관계에서 어려움을 경험하며(권경숙, 2012), 어린이집 초기운영에서 발생하는 다양한 문제 해결 과정에서 심리적 부담감과 자신의 리더십에 대해 회의를 느낄 수 있다(권경숙, 2012, 오채선, 2012). 한 기관의 리더인 원장의 심리적인 부담과 회의는 어린이집 운영의 성공과 실패를 좌우하기 때문에(이명순·이명옥, 2010) 초임 국공립 원장이 겪는 직무와 역할수행에 실질적인 도움을 줄 수 있는 초기 지원 프로그램과 교육(권경숙, 2012; 이은주, 2017; Honing & Caldwell, 1981)이 마련되어야 한다.

국공립어린이집은 민간어린이집 등의 다른 형태의 어린이집에 대한 다방면의 모델이 되어야 하며, 학부모의 신뢰성을 지속적으로 유지하여야 하는 책임이 있으며, 정부 정책에 대한 교두보 역할을 하여야 한다. 반면, 정부는 원장과 교사가 운영과정에서 겪을 수 있는 어려움을 해결해 주어야 하며, 원장과 교사의 업무의 질을 높이고 표준화할 필요가 있다. 한편, 보건복지부에서 매년 공표하는 보육사업안내 지침은 모든 어린이집에 적용되는 국가차원의 규정을 담고 있어 내용이 방대하고, 지자체에서 운영하는 지침을 담고 있지 않아 관련 규정을

찾는데 어려움이 있다. 이에 따라 본 연구에서는 보육교직원의 직무를 분석하고 이를 기반으로 국공립어린이집의 운영을 표준화하고 현장에서 적용가능한 운영매뉴얼을 개발하고자 하였다.

연구의 목적을 달성하기 위한 연구문제는 다음과 같다.

연구문제 1. 경기도사회서비스원 국공립어린이집 표준운영매뉴얼 개발방향은 어떠한가?

연구문제 2., 경기도사회서비스원 국공립어린이집 표준운영매뉴얼의 구성은 어떠한가?

II. 연구방법

1. FGI와 전문가 회의

본 연구에서는 경기도사회서비스원 국공립어린이집 운영과 관련하여 기관 실무자들과 어린이집 관련 전문가의 의견을 청취하고 반영하고자 경기도에서 국공립어린이집을 운영하는 원장을 대상으로 초점 집단 인터뷰(Focus Group Interview)를 진행하고 아동관련분야 전문가를 대상으로 자문회의를 수행하였다. 반구조화된 면담 질문 형태는 Krueger와 Casey(2009/2014)가 제시한 질문 방식을 바탕으로 시작 질문, 도입 질문, 전환 질문, 핵심 질문, 마무리 질문으로 구성되었다. 경기도사회서비스원 국공립어린이집 운영과 관련하여 FGI로 구성된 FGI 21명의 자문회의 질문내용은 <표 1>과 같다.

<표 1> 반구조화된 FGI 질문

구분	질문	
시작	자기소개	소속지역 포함
도입	신입원장 시 소감과 매뉴얼에 대한 의견	국공립어린이집 신입 원장이었을 때 어떠셨나요?
		국공립어린이집 운영매뉴얼을 보면서 어려웠던 부분은?
전환	국공립어린이집 운영에 대한 소감과 부담	국공립어린이집 운영을 얼마나 잘하고 있는가?
		국공립어린이집 운영에 대한 부담을 얼마나 느끼는가?

핵심	국공립어린이집 운영체계 및 기준	국공립어린이집의 반편성은 어떻게 이루어지고 있는가? 어린이집에 대한 예결산 부분은 어떻게 하고 있는가? 국공립어린이집의 인사관리는 어떻게 하고 있는가?
	국공립어린이집 운영 관리 방법	재무관리는 어떻게 운영하고 있는가? 사무관리에 대한 기준 및 어려움이 있는가? 안전·건강·위생관리는 어떻게 하고 있나요?
	권리 존중 및 청렴 운영	교직원 권리에 대해 어떻게 생각하는가? 교직원의 청렴 운영에 대해 어떻게 생각하는가?
마무리	소감	매뉴얼에서 반드시 다루어졌으면 하는 점은?

경기도사회서비스원 국공립어린이집 운영과 관련하여 전문가로 구성된 전문가 6명의 자문회의 질문내용은 <표 2>와 같다.

<표 2> 전문가 자문회의(1) 질문 내용

구분	질문	
시작	자기소개	
도입	경기도국공립 어린이집 특성	경기도 국공립어린이집 운영매뉴얼은 구성방향은? 보육사업안내와 경기도사회서비스원 국공립어린이집 운영매뉴얼의 차별화는?
핵심	국공립어린이집 운영 체계 및 기준	경기도 특성에 따른 국공립어린이집 운영매뉴얼에 대한 운영체계 및 기준 방안은?
	국공립어린이집 운영관리 방법	경기도 특성에 따른 국공립어린이집 매뉴얼에 대한 운영관리 방법 및 내용에 대한 방안은?
	권리 존중 및 청렴 운영	교직원 권리존중에 대한 매뉴얼에 담아야 할 내용은? 교직원 청렴운영에 대한 매뉴얼에 담아야 할 내용은?
마무리	소감	매뉴얼에서 반드시 다루어졌으면 하는 점은?

경기도사회서비스원 국공립어린이집 운영매뉴얼과 관련하여 전문가로 구성된 전문가 5명의 자문회의 질문내용은 <표 3>과 같다.

<표 3> 전문가 자문회의(2) 질문 내용

구분	질문	
시작	자기소개	
도입	국공립어린이집 운영매뉴얼 점검	경기도사회서비스원 국공립어린이집 표준 운영매뉴얼이 어떻게 구성되기를 바라는가?
핵심	국공립어린이집 운영매뉴얼 피드백	경기도사회서비스원 국공립어린이집 표준 운영매뉴얼에 대한 피드백은?
	국공립어린이집 운영매뉴얼 평가	경기도사회서비스원 국공립어린이집 표준 운영매뉴얼 중 보완되어야 할 점은?
마무리	소감	
		매뉴얼에서 반드시 다루어졌으면 하는 점은?

경기도사회서비스원 국공립어린이집 운영과 관련하여 시범교육 운영 FGI로 구성된 시범교육 운영 FGI 4명의 자문회의 질문내용은 <표 4>와 같다.

<표 4> 시범교육 운영 FGI 질문 내용

구분	질문	
시작	자기소개	
도입	국공립어린이집 운영매뉴얼 점검	경기도사회서비스원 국공립어린이집 표준 운영매뉴얼을 시범교육운영 한 결과 어떠한가?
핵심	국공립어린이집 운영매뉴얼 피드백	경기도사회서비스원 국공립어린이집 표준 운영매뉴얼에 대해 피드백 해주실 부분은?
	국공립어린이집 운영매뉴얼 평가	경기도사회서비스원 국공립어린이집 표준 운영매뉴얼이 현장에 미치는 영향은? 경기도사회서비스원 국공립어린이집 표준 운영매뉴얼 중 보완되어야 할 점은?
마무리	소감	
		매뉴얼에서 반드시 다루어졌으면 하는 점은?

2. 연구참여자

본 연구에서 FGI참여자들을 모집할 때의 기준에는 다음과 같은 것들을 고려하였다. 첫째, 현재 운영하고 있는 어린이집의 유형이 경기도에 위치한 국공립어린이집이어야 한다. 이는 국공립어린이집 운영에 대한 생생한 경험 관련 이야기들이 나올 수 있을 것으로 보았기 때문이다. 둘째, 국공립어린이집을 운영할 때의 경험을 평가하려는 것이 연구의 목적이 아니며

국공립어린이집 운영과정에서 보건복지부 「보육사업안내」 매뉴얼의 활용에 대한 어려움 등에 대해 원장의 자기 경험을 돌아보고 본 인터뷰를 통해 국공립어린이집 운영에 실제적으로 도움이 되는 운영매뉴얼을 개발하여 활용할 수 있도록 기여할 수 있음을 안내하였다. 셋째, 연구 주제를 이해하고 국공립어린이집 운영 경험에서 일어난 일을 초점 집단 내에서 공유하는 것에 동의하며, 연구에 자발적으로 참여할 의사를 사전에 확인한 뒤 참여자들의 의사를 반영하여 인터뷰를 실시하였다. 연구참여자의 특성은 <표 5>와 같다.

<표 5> FGI와 전문가 자문회의 참여자 특성

구 분	참석자	성 별	국공립어린이집 운영		학 력
			지 역	경 력	
1차 FGI	어린이집 원장 1	여	하남시	11년	석사
	어린이집 원장 2	여	오산시	11년	박사과정
	어린이집 원장 3	여	오산시	10년	석사
	어린이집 원장 4	여	오산시	11년	박사
	어린이집 원장 5	여	오산시	6년	석사
	어린이집 원장 6	여	화성시	6년	석사
	어린이집 원장 7	여	평택시	4년	석사
	어린이집 원장 8	여	평택시	2년	석사
2차 FGI	경기도사회서비스원 위탁 원장 1	여	의정부시	5년	석사
	경기도사회서비스원 위탁 원장 2	여	서울시	3년	석사
	경기도사회서비스원 위탁 원장 3	남	화성시	3년	박사
	경기도사회서비스원 위탁 원장 4	여	광주시	6개월	석사
3차 FGI	어린이집 원장 1	여	하남시	5년	석사
	어린이집 원장 2	여	남양주시	11년	박사과정
	어린이집 원장 3	여	구리시	13년	박사
	어린이집 원장 4	여	오산시	2년	석사
	어린이집 원장 5	여	오산시	4년	석사
	어린이집 원장 6	여	화성시	3년	박사과정
	어린이집 원장 7	여	평택시	1년	석사과정
	어린이집 원장 8	여	평택시	16년	석사
	어린이집 원장 9	여	평택시	1년	석사
1차 전문가 회의	대학교수 1	여	용인시	-	박사
	육아종합지원센터장 1	여	하남시	-	석사
	국공립어린이집연합회장 1	여	평택시	-	석사
2차 전문가 회의	대학교수 1	여	청주시	-	박사
	육아종합지원센터장 1	여	화성시	-	석사
	국공립어린이집연합회장 1	여	오산시	-	석사

중간보고회는 연구 중반시기에 실시되었으며, 대면방식으로 실시하였고 2020년 11월 16일 2시간이 소요되었다. 국공립어린이집 분야 연구와 교육 경험이 풍부한 교수, 연구원 등 학계 전문가, 보건복지부 위원으로부터 국공립어린이집 표준 운영매뉴얼을 점검하고 보완 방안 등에 대한 의견수렴을 하였다.

최종보고회는 연구 종결시기에 실시되었으며, 온라인 화상회의 대면방식으로 실시하였고 2020년 11월 16일 2시간이 소요되었다. 국공립어린이집 분야 연구와 교육 경험이 풍부한 학계 교수와 현장 전문가, 사회서비스원 위탁 어린이집 원장으로부터 중간보고회 이후 수정보완된 내용을 바탕으로 국공립어린이집 표준 운영매뉴얼을 점검하고 보완 방안 등에 대한 의견을 수렴하였다. 보고회 참여자의 특성은 <표 6>과 같다.

<표 6> 보고회 참여자 특성

구분	참석자	성별	지역	학력
중간보고회	어린이집 원장 1	여	구리시	박사
	대학교수 1	여	서울시	박사
	건강가정지원센터장 1	여	의왕시	박사
	보건복지위원회 위원 1	남	동두천시	박사
	경기도사회서비스원 이사 1	여	구리시	박사
	경기도사회서비스원 이사 2	여	용인시	박사
최종보고회	어린이집 원장 1	여	구리시	박사
	대학교수 1	여	서울시	박사
	건강가정지원센터장 1	여	의왕시	박사
	경기도사회서비스원 이사 1	여	구리시	박사
	경기도사회서비스원 이사 2	여	용인시	박사
	경기도사회서비스원 위탁 원장 1	여	의정부시	석사
	경기도사회서비스원 위탁 원장 2	여	서울시	석사
	경기도사회서비스원 위탁 원장 3	남	화성시	박사
경기도사회서비스원 위탁 원장 4	여	광주시	석사	

3. 자료수집

본 연구의 자료수집은 2020년 10월 28부터 11월 1일까지 기간 동안 참여자 모집이 이루어졌다. 경기도의 운영매뉴얼의 대표성을 확보하기 위해 경기도 전역의 국공립어린이집 및 보

육과 관련된 전문가를 확보하기 위하여 경기지역 어린이집 연합회를 통해 홍보하였다. 인터뷰 참여 전에 본 연구의 질문지를 제공하여 원장들의 어린이집 운영 경험을 떠올려 보고 인터뷰에 참여할 수 있도록 하였다. 참여자들은 지원자 모집단계에서부터 본 연구의 목적, 내용 및 참여자의 권리 등에 대해 상세히 안내받은 후, 자발적인 참여 의사에 동의하고, 이에 대한 서면 동의서를 작성하였다. 참여자들의 인터뷰 내용은 연구팀에 의해 녹음 및 전사되었으며, 인터뷰 내용 중 중요한 정보를 기록한 뒤 구체적인 정보를 다시 확인하거나, 인터뷰의 맥락을 이해하는 분석과정이 필요할 때마다 다시 확인하는 데 활용하였다. 초점집단인터뷰는 코로나 19로 인해 온라인 화상회의(줌) 방식으로 실시하였고 2020년 11월 2일~11월 3일까지 2일 동안 3차에 걸쳐 진행되었으며 1회 면접 1시간이 소요되었다. 전문가회의는 코로나 19로 인해 온라인 화상회의(줌) 방식으로 실시하였고 2020년 11월 2일~11월 3일까지 2일 동안 2차에 걸쳐 진행되었다. 시범교육운영은 사회서비스원 국공립어린이집 표준 운영매뉴얼을 사회서비스원 어린이집 원장의 시범교육 후 실시되었으며, 코로나 19로 인해 온라인 화상회의(줌) 방식으로 실시하였고 2020년 12월 7일 1시간이 소요되었다.

4. 자료분석

자료분석은 그룹 토의 종료 후 참가자들의 의견을 수렴하기 위해 녹화된 것을 다시 한번 살펴보고 정리하였다. 그리고 그룹 토의를 시작하기 전에 인터뷰에서 사용될 질문이 연구의 목적에 맞는 지 검토하였다. 이와 같은 과정은 그룹 토의 전 과정이 종료될 때까지 실시되었다. 본 연구에서는 인터뷰 내용은 내용자료분석으로 수행하였다. 인터뷰 내용은 토의된 질문을 중심으로 중심의미를 정리하여 하부범주, 범주, 주제로 통합해 들어가는 전통적 내용분석 방법을 사용하였다. 분석내용의 타당성을 위하여 질적 분석 전문가이며 아동복지 전공 교수인 1인의 감수를 거친 후에 지적된 사항을 본 연구팀이 상호 협의를 거쳐 수정, 보완하였다. 연구팀의 회의를 통해 중심의미를 구성한 뒤 하위주제를 구성하였고, 다시 주제를 찾는 작업을 하였다. 이를 통해 사회서비스원 국공립어린이집 표준운영매뉴얼 개발 주제를 구성하였다.

Ⅲ. 연구결과

경기도사회서비스원 국공립어린이집 운영과 관련하여 기관 실무자와 전문가 대상 분석결과와 국공립어린이집 운영체계 및 기준, 국공립어린이집 운영관리방법 및 내용, 보육교직원 권리준중 및 청렴운영의 3가지 주제로 분석되었으며 <표 7>에 제시하였다.

<표 7> 기관 실무자와 전문가 대상 분석결과

주 제	내 용
국공립어린이집 운영체계 및 기준	기본 운영계획 및 운영기준 입소기준 반편성 운영시간 및 보육시간 어린이집 예·결산
국공립어린이집 운영관리 방법	어린이집 초기 운영관리 인사관리 재무관리 시설관리 물품관리 사무관리 안전관리 건강·영양·안전관리
권리준중 및 청렴 운영	영유아권리준중 보육교직원 권리준중 보육교직원의 청렴운영

1. 국공립어린이집 운영체계 및 기준

국공립어린이집 운영에 대한 첫 번째 주제는 국공립어린이집 운영체계 및 기준이었다. 보육에 관한 전문적인 지식과 경험을 가진 원장을 선정하여 안정적이고 효율적인 어린이집 운영으로 보육사업의 전문성을 제고하고 국공립어린이집의 운영과 관련한 공통된 기준으로 운영의 객관성과 공정성, 투명성이 있어야 한다고 하고 있다.

국공립어린이집이 오래되어 어려움이 있어요. 국공립어린이집이라도 주변에는 새로운 어린이집이 생기면 오래된 어린이집은 원아모집에 많은 어려움이 발생하고 있어요(FGI 어린이집 원장 1).

어린이집 원장님들은 재무회계 교육을 오프라인이나 온라인으로 많이 받고 있기 때문에 어느 정도의 재무회계를 많이 알고 있는 것 같다. 예결산부분은 추경을 어느 시점에서 또는 왜 해야 하는지 등에 대한 언급을 국공립어린이집 절차에 맞게 강조해 주면 좋을 것 같아요 (전문가 육아종합지원센터장 1).

2. 국공립어린이집 운영 관리방법

국공립어린이집 운영에 대한 두 번째 주제는 국공립어린이집 운영 관리방법이었다. 어린이집의 설치 목적과 목표를 달성하기 위해서는 어린이집의 다양한 분야와 업무 등을 체계적으로 조정하면서 운영하는 것이 필요하다. 이에 국공립어린이집 초기 운영관리와 인사, 재무, 시설, 물품, 사무, 안전관리 및 건강·영양·안전관리의 전반적인 운영 관리방법과 고민하는 경험들이 포함되어 있다.

1) 초기운영관리

어린이집 개원준비를 위한 초기 설치·운영관리에서는 어린이집의 체계적 역할 분담을 통해 준비되어야 한다고 보고 있다. 어린이집을 초기에 운영하는데 있어 설치·운영 전반에 대한 사항들과 전체적인 흐름에 대해 이야기하였다.

신입 원장이 사회서비스원 어린이집을 위탁 후 매뉴얼을 통해 준비절차 로드맵에 따라 운영준비를 할 수 있는 준비절차와 운영규정 및 진행단계의 구체적인 내용이 필요할 것 같아요(FGI 사회서비스원 위탁원장 1).

신규어린이집을 개원하면서 주변 원장에게 물으면서 준비 했어요. 신규개원시 필요한 서류나 어디서 발급받아야 하는지 등 구체화되어있는 매뉴얼이 필요해요(FGI 어린이집 원장 7).

2) 전반적인 운영 관리

어린이집의 운영관리는 인적, 물적, 재정적 자원을 효율적으로 조정하고 운영하는 것이며, 예산과 공간이라는 자원을 운영관리 할 수 있는 체계가 필요하다고 보고 있다. 어린이집의 시설·설비 및 비품 등 관리와 운영예산 지원 및 정부지원금 신청 관리 등 전반적인 운영관리 및 책임은 운영자인 원장에게 있음을 인식하고 있으나 구체적인 방안들이 제시되어있지 않거나 정확한 기준이 없어 운영의 어려움에 대한 경험 등이 포함되었다.

근로기준법과 보육사업안내와 상충 된게 많은 것 같다. 요즘은 임신이나 출산 또는 육아 지원을 교사가 활용하는데 현장에는 준비가 되지 않아서 어떻게 하면 지원제도를 활용해서 근로기준법에 어긋나지 않게 교사가 권리를 지원할 수 있을지 현장에서 힘든 부분이 있다 (FGI 사회서비스원 위탁원장 3)..

다음연도 원아모집과 교사관리를 위해 교사를 평가할 수 있는 항목이 평가항목이 반드시 필요한 것 같다(FGI 어린이집 원장 7).

개원준비 보조금 회계 목과 어린이집 운영보조금 회계 목이 달라서 어려움이 있었다. 회계 관항목을 알려주면 좋을 것 같다(FGI 어린이집 원장 6).

회계 처리할 때 계정과목 목이 틀려 주무관이 '확인서'를 받아 가는 경우가 있다. 제대로 된 교육을 하면 되지 그것이 주무관의 법은 아니지 않나 생각이 든다(FGI 어린이집 원장 2).

아이들과 요리활동으로 만든 매실청이나 김장 등을 식약처에서는 먹이지 말라고 하는데 현장에서는 어떻게 해야 하는지 구체적 매뉴얼이 없어서 난감할 때가 많아요(FGI 어린이집 원장 5).

3. 권리존중 및 청렴운영

국공립어린이집 운영에 대한 세 번째 주제는 권리존중 및 청렴운영이다. 권리에 대한 관심과 인식이 높아지고 있으나 실제로 어린이집 현장에서는 영유아의 권리나 보육교사의 권리

에 대한 교육경험이나 실행수준에 대한 방법과 문제시 발생하는 해결방법에 대해 고민하고 있었다.

현장에서의 아동학대가 발생할 때 원장의 역할과 대처방법에 대한 구체적인 절차가 필요해요(FGI 어린이집 원장 9).

원장은 권리존중, 품격유지, 원장의 갑질-교사의 민원 등 큰 그림을 보고 운영하지만, 교사는 희생을 요구한다고 생각하고 있어요(전문가 국공립어린이집연합회장 1).

어린이집 원장이 되기 위해 전문성을 가지고 청렴운영에 대한 교육이 꼭 필요한 것 같아요(전문가 어린이집원장 1).

보육전문가, 국공립어린이집 연합회장, 원장의 의견을 수렴하여 경기도사회서비스원 국공립 어린이집 표준 운영매뉴얼의 영역별 주제를 구성하였다. 구체적인 내용은 <표 8>과 같다.

<표 8> 경기도사회서비스원 국공립어린이집 표준 운영매뉴얼 영역별 주제

장	대단원 주제	중단원 주제	소단원 주제
2. 어린이집 운영체계 및 기준	1. 기본운영 계획	1-1. 어린이집 운영계획 1-2. 어린이집 운영계획 수립 1-3. 어린이집 운영계획 내용	
	2. 입소 및 퇴소	2-1. 입소 2-2. 퇴소	2-1-1. 입소우선순위 2-1-2. 입소자결정
	3. 반 편성	3-1. 연령별 반편성 3-2. 반별 정원 탄력 편성	
	4. 운영시간 및 보육 시간	4-1. 어린이집 운영시간 4-2. 보육시간 4-3. 휴원 및 휴가기간 운영 원칙	
	5. 어린이집 예·결산	5-1. 어린이집 예·결산 지침 5-2. 예산 5-3. 결산 5-4. 회계 총칙	5-2-1. 세입예산 5-2-2. 세출예산 5-2-3. 추가경정예산 5-2-4. 예산의 전용 5-2-5. 세출예산의 이월
3. 어린이집 운영관리 및 내용	1. 어린이집 초기 운영 관리	1-1. 어린이집 운영관리의 특징 1-2. 위탁 초기 운영관리 1-3. 각종 신고 및 서류	1-1-1. 어린이집 운영관리의 개념 1-1-2. 어린이집 운영관리 업무 특성 1-2-1. 초기운영관리의 원칙

		<p>1-2-2. 초기 설치·운영관리 진행 단계 및 내용</p> <p>1-2-3. 초기 운영계획 수립 및 고려 사항</p> <p>1-2-4. 어린이집 위탁선정 후 개원 준비절차</p> <p>1-3-1. 어린이집 인가 관련</p> <p>1-3-2. 고유번호증 발급</p> <p>1-3-3. 보험가입</p> <p>1-3-4. 장부 등의 비치</p>
2. 보육교직원 인사관리	<p>2-1. 보육교직원 인사관리 규정</p> <p>2-2. 보육교직원 배치 및 업무 관리</p> <p>2-3. 보육교직원 복무관리</p> <p>2-4. 보육교직원 교육 및 평가</p> <p>2-5. 보육교직원 건강관리</p>	<p>2-1-1. 취업규칙 마련</p> <p>2-1-2. 근로계약 체결 및 관리</p> <p>2-1-3. 4대보험</p> <p>2-1-4. 입면보고</p> <p>2-1-5. 퇴직관리</p> <p>2-2-1. 보육교직원 배치</p> <p>2-2-2. 업무분담</p> <p>2-2-3. 비상연락</p> <p>2-3-1. 근태관리</p> <p>2-3-2. 휴일 및 휴가관리</p> <p>2-3-3. 보수관리</p> <p>2-3-4. 경력관리</p> <p>2-3-5. 포상 및 징계</p> <p>2-4-1. 보육교직원 안전교육</p> <p>2-4-2. 보육교직원 보수교육</p> <p>2-4-3. 보육교직원 교육 및 연수</p> <p>2-4-4. 보육교직원 평가</p>
3. 재무관리	<p>3-1. 재무관리의 기준</p> <p>3-2. 재무관리의 내용</p>	
4. 시설·설비 관리	<p>4-1. 어린이집 시설·설비 관리</p> <p>4-2. 장애아통합어린이집 및 장애아전문어린이집 설비 기준</p>	<p>4-1-1. 어린이집 시설 및 설비의 일반기준</p> <p>4-1-2. 실내 시설 및 설비</p> <p>4-1-3. 비상해체대비시설의 기본원칙</p> <p>4-1-4. 실외시설 및 설비</p> <p>4-2-1. 장애아통합어린이집</p> <p>4-2-2. 장애아전문어린이집</p> <p>4-2-3. 장애 영유아를 위한 공간 구성</p>
5. 교재교구 및 비품 관리	<p>5-1. 교재교구 및 비품의 구입</p> <p>5-2. 교재교구 및 비품의 배치</p> <p>5-3. 교재교구 및 비품의 관리</p>	<p>5-1-1. 교재교구 구입 전 고려 사항</p> <p>5-1-2. 교재교구 구입 절차</p> <p>5-2-1. 실내외공간</p> <p>5-2-2. 기타</p> <p>5-3-1. 관리원칙</p> <p>5-3-2. 관리대장 작성</p>
6. 사무관리	<p>6-1. 사무관리의 원칙</p>	<p>6-1-1. 문서의 종류</p>

		6-2. 사무관리의 내용 6-3. 문서작성 6-4. 문서 발송 및 접수	6-3-1. 문서작성 방법 6-4-1. 문서발송 6-4-2. 문서접수
	7. 안전관리	7-1. 안전관리의 원칙 7-2. 물리적 환경에 대한 안전 관리 7-3. 인적 환경에 대한 안전관리	7-2-1. 차량안전관리 7-2-2. 영상정보처리기기 설치 7-3-1. 안전교육 7-3-2. 안전사고 예방대책
	8. 건강·영양·위생관리	8-1. 건강관리 8-2. 영양관리 8-3. 위생관리	8-1-1. 건강관리 및 응급조치 8-1-2. 보육아동 건강진단 및 조치 8-1-3. 건강주치의제도 8-1-4. 보육교직원의 건강진단 및 조치 8-1-5. 응급조치 및 약품 관리 8-2-1. 영양관리의 원칙 8-2-2. 식품 알레르기 대처 8-2-3. 급·간식 관리 8-3-1. 급식위생 8-3-2. 실내공기질 관리 8-3-3. 감염병 관리
4. 권리존중 및 청렴 운영	1. 권리존중	1-1. 아동의 권리 1-2. 아동학대 신고 의무자로서의 보육교직원 1-3. 아동학대 체크리스트 1-4. 아동학대 사례 개입 절차 1-5. 보육교직원 아동학대 의심 사례 어린이집 대처 방안 1-6. 올바른 훈육	1-1-1. 유엔아동권리협약 4가지 기본권 1-1-2. 아동학대 1-2-1. 아동학대 신고의무자 1-2-2. 아동학대 신고시 내용 1-2-3. 신고자보호 및 신고포상 1-2-4. 신고의무자교육 1-5-1. 학대의심 보육교직원과 피해 아동 분리 1-5-2. 어린이집안전공제회연계 1-5-3. 증거자료 보존 1-5-4. 현장조사 협조 1-5-5. 사후관리 1-5-6. 아동학대 등 금지행위가 발생시설에 대한 조치사항 1-6-1. 학대가 아닌 훈육의 원칙 1-6-2. 훈육을 위한 보육교사의 노력
	2. 보육교직원 권리존중	2-1. 보육교직원의 권리 2-2. 보육교직원 처우	
	3. 보육교직원의 청렴운영	3-1. 어린이집 청렴운영 3-2. 보육교직원 청렴	

IV. 결론

본 연구는 경기도 사회서비스원에서 위탁받아 운영하는 어린이집 원장이 어린이집을 운영하면서 경기도사회서비스원 만의 수준높은 서비스를 제공하는데 필수적으로 알아야 할 운영 내용을 담아 처음 국공립어린이집을 운영하거나 이미 운영 중인 원장에게도 운영의 효율성을 높이고, 모호한 부분을 더욱 명백하게 하고, 국공립 원장의 어려움과 심적 부담을 경감시켜줄 뿐만 아니라 국공립어린이집 원장들이 해당 제도를 정확히 이해하고 영유아에게 적절한 최상의 서비스를 제공할 수 있도록 필요한 운영의 기본과 심화, 전문지식, 기술을 제공하기 위하여 수행되었다.

보건복지부는 매년 보육사업안내를 통하여 어린이집 설치 및 운영에 대한 지침을 공표하고 있으며, 보육사업안내에는 모든 유형의 어린이집에 공통적으로 적용하여야 하는 어린이집 설치, 어린이집 운영, 보육교직원의 자격, 관리 및 교육, 어린이집 평가 및 보육예산지원에 대한 국가차원의 정책과 함께 변경된 법적 내용을 담고 있다. 이러한 보육사업안내는 국가차원의 관리를 위한 어린이집을 운영하는데 필요한 대전제 및 공통적인 사항을 담고 있으므로 어린이집 유형, 지역적 특성, 어린이집을 운영에 필요한 구체적인 내용 및 타 법령에서 규정한 사항, 지자체에 위임한 규정을 담고 있지 않아 어린이집 원장과 보육교사가 현장에서 나타나는 다양한 문제를 해결하기에는 한계가 있다.

이러한 문제를 해결하기 위해 경기도에서 국공립어린이집을 운영하는 원장 및 국공립어린이집 연합회장, 경기도내 보육관련학과 대학교수를 대상으로 국가수준의 보육사업안내를 기준으로 경기도의 어린이집 운영 지침과 어린이집 원장이 어린이집을 운영하는 과정에서 발생하는 주요 어려움과 개선요구사항 등을 조사하고, 경기도사회서비스원에서 현재까지 위탁받아 운영되고 있는 어린이집 원장의 요구사항을 반영하여 국공립어린이집 운영체계 및 기준, 운영관리 방법 및 내용, 권리존중 및 청렴운영의 4가지 매뉴얼 모듈을 구성하고, 각 모듈에 다양한 사례와 어린이집에 적용되는 법적 기준을 반영하였다.

또한 국가수준의 보육사업이 구체적으로 잘 구성되어 있으나 내용이 방대하고, 용어 및 설명을 이해하는데 어려움이 있다는 의견을 적극 반영하여 매 절마다 원장이 운영하면서 반드시 기억해야 할 사항을 핵심포인트가 제시하고, 그 핵심 포인트를 중심으로 매뉴얼내용을 구성하였으며 초기운영관리 팁, 운영기준 확인항목 등을 해당 지면에 즉시 제시함으로써 입

체적이고 현실감 있게 매뉴얼이 이루어지도록 함으로써 원장이 원을 운영하면서 필요한 부분을 빠르고 쉽게 접근할 수 있도록 하였다. 특히 운영가이드 팁, 운영사례, Q&A 등을 추가하여서 매뉴얼 내용을 한번 더 점검하고 필요한 경우 관련된 주제에 대해 심층토의를 진행해 볼 수 있도록 함으로써 어린이집 운영 전반에 관하여 표준적 운영체계를 제시하였다. 따라서, 어린이집 운영 및 영유아보육에 보다 실질적인 도움을 받을 수 있으며, 전국의 사회서비스원 위탁 국공립어린이집 운영에도 표준 가이드가 될 것으로 사료된다.

특히, 보건복지부의 ‘보육사업안내’가 모든 유형의 어린이집에 적용되는 규정을 담아 국공립어린이집의 현장에서 적용하기에는 어려움이 있다는 어린이집 원장의 의견을 수렴하여 ‘보육사업안내’에서 원장이 반드시 숙지해야만 하는 내용만을 간추려 제시하고, 최근 이슈가 되고 있는 아동권리, 보육교직원 권리, 원장의 리더십적인 측면을 추가함으로써 현장 적용력과 원장이 원운영을 하는데 접근성이 용이하도록 하였다.

그러나 한국에서 어린이집을 운영하는데 일반적이고 공통적인 지침의 역할을 하는 보육사업의 내용을 배제하고 표준운영매뉴얼을 만들 수 없어서 보육사업에서 국공립어린이집을 운영하는데 필요한 사항을 요약하여 제시하였기 때문에 어린이집 운영과 관련된 국가기준에 대한 구체적인 내용은 보육사업안내를 참고해야하는 한계를 가지고 있다. 그럼에도 본 연구에서 개발한 경기도사회서비스원에서 위탁운영하는 국공립어린이집 원장이 자신감과 여유를 가지고 영유아를 보육하는데 도움이 됨은 물론 국공립어린이집의 체계적 운영, 청렴운영, 보육교직원 권리존중을 통하여 최상의 보육서비스 제공 및 영유아 최선의 이익이라는 대원칙의 실현에 기여할 수 있기를 기대한다.

참 고 문 헌

- 권경숙(2012). 국공립어린이집 초기 운영과정에서 나타나는 원장의 극복과정 탐색. 유아교육연구, 32(6), 191-215.
- 권창석(2014). 국공립어린이집 확충방안에 관한 연구. 한양대학교 공공정책대학원 석사학위논문.
- 김송이·김한나(2017). 서울시 국공립어린이집 확충 성과 분석 및 미래 전략 방안 마련(연구사업보고서, 1-267). 서울시 여성가족재단.
- 김윤경(2013). 국공립어린이집 운영과정에서 느끼는 원장들의 고충과 보람. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김윤경·권경숙(2013). 국공립어린이집 운영과정에서 느끼는 원장들의 고충과 보람. 미래유아교육학회지, 20(4), 45-71.
- 김은지·최인희·선보영·성경·배주현·김수정·양난주 (2018). 지속가능한 돌봄정책 재정립방안 연구(II): 여성·가족 관점의 돌봄정책 추진전략. 한국여성정책연구원.
- 박경주(2002). 국공립보육시설 위탁에 관한 개선방안: 구리시 3개 어린이집을 중심으로. 동국대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 백혜리(2007). 보육예산 확보와 배분에 관한 분석. 열린유아교육연구, 12(5), 45-71.
- 보건복지부(2017). 제3차 중·장기 보육 기본계획 2018-2022. 보건복지부
- 보건복지부(2018). 2018년 전국보육실태조사 : 어린이집조사 보고. 육아정책연구소.
- 보건복지부(2019). 사회서비스 공공성 강화 및 품질 향상을 위한 2019년 사회서비스원 시범사업 추진 계획. 2019. 3. 6.
- 서문희·신나리·유은영(2007). 국공립 보육시설 확충 및 기능 강화 방안. 서울: 육아정책개발센터.
- 석재은(2017). 장기요양서비스의 공공성 강화를 위한 규제의 합리화 방안 연구. 보건사회연구, 37(2), 423-451.
- 안현미(2012). 서울시 국공립 모델(안)과 적용방안. 서울시 여성가족재단 연구사업보고서.
- 양난주(2014). 한국의 사회서비스: 민간의존적 공급의 한계와 과제. 동향과 전망, 92, 93-128.
- 양미선·임지희(2012). 국공립어린이집 설치 운영현황 분석 및 개선 방안연구. 육아정책연구소.
- 오채선(2012). 어린이집 초임원장의 내러티브 : 리더십 형성하기. 유아교육학논집, 16(6), 435-461.
- 윤자영·김경희·최영미·김양지영 (2011). 돌봄서비스 분야 근로조건에 관한 연구(1). 한국노동연구원.
- 이명순·이명옥(2010). 보육시설장의 역할수행 및 요구 조사. 미래유아교육학회지, 17(1), 207-225.
- 이소희·김주아·강경자(2004). 4RL(The 4 Roles of Leadership)모델에 기반한 유아교육 기관장 리더십의 평가척도 개발 연구. 한국가족복지학회지, 9(2), 75-93.
- 이은주(2017). 초임 국공립어린이집 원장의 어려움 경험에 대한 합의적 질적 연구. 건국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이재무·송영선(2014). 사회연결망분석을 활용한 국공립어린이집 보육교사의 동료신뢰 형성요인 연구. 한국영유아보육학, 0(85), 19-43.

- 이재무·이배 (2016). 서울시 및 7 개 광역시 국공립어린이집 운영효율성 비교 및 인건비의 영향력에 대한 연구. 여성연구, 90(1). 87-129.
- 임순선·조경희(2019). 국공립 어린이집 부모의 요구와 운영개선 방안연구. 부모교육연구, 16(2), 37-51.
- 임해진(2015). 어린이집 원장의 배경 변인에 따른 전문성 비교. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 주희경(2017). 원장의 전문성과 진정성 리더십이 열린어린이집 운영에 미치는 영향. 호서대학교 대학원 박사학위논문.
- 한미경·염지숙(2009). 어린이집 원장의 교직경험 이야기. 열린유아교육연구, 17(3), 169-191.
- Honing, A. S., & Caldwell, B. M. (1981). What are the Issue In Quality Infant to Older Care? Eric Document Reproduction Service No. ED 217970.
- Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2009/2014). 포커스그룹: 응용조사 실행방법(민병오, 조대현, 공역). 서울: 명인문화사(2009 원저 발간).

Abstract

A Study on the Development of Standard Operation Manual for the National and Public Child Care Center Consigned by the Gyeonggi-do Social Service Center

Do, Mi-Hyang* · Kim, Eung Ja** · Kim, Sang Ok*** · You, Ji-Yeon**** · Lee, Gyeong Ju*****

The aim of this study was to provide the high-quality service at the Gyeonggi Provincial Social Service Center by operating the nursery school, which is entrusted to the Gyeonggi Provincial Social Service Center. In addition to enhancing the efficiency of operations for the first time, this study helped the director, who was already operating the national daycare center, clarify the ambiguous parts of the operations of the daycare center. The purpose of the present invention was to provide basic and in detail operations, expertise, and technology to provide the best service.

To achieve this purpose, in-depth interviews of the nursery director who participated in the interviews with academics and field experts in the field and a focus group and a literature review were comprehensively analyzed and derived to form four manual modules for the operation system and standards, operation management method and contents, respect for rights and integrity operation of the Gyeonggi Provincial Social Service Center based on the national level childcare project guide. It is expected that the director will be able to contribute to the realization of the principle of providing the best childcare service and the best benefits for infants and young children through systematic operation of national and public daycare centers, integrity operation, respect for the rights of childcare staff, and helping the infants and young children with confidence and leisure by constructing the theme to cultivate basic competencies to be done.

Key Words : Gyeonggi-do Social Service Center, National and Public Nursery School, Standard Operation Manual

* Professor, Department of Child Welfare, Namseoul University

** Professor, Department of Child welfare, Namseoul University

*** Professor, Department of Welfare Management Soongsil University

**** Director, Daejeon Daedeok Support Center for Childcare

***** Doctoral Student, Department of Child Welfare, Namseoul University