

부모 자녀관계 코칭기법 적용을 위한 기초연구*

A Basic Study on coaching Application for relationship of parents-children

남서울대학교 아동복지학과

교수 도 미 향

숙명여자대학교 아동복지학과

강사 채 경 선**

Dept. of Child Welfare, Namseoul University

Professor Do, Mi-Hyang

Dept. of Child Welfare, Sookmyung University

Lecturer Chae, Kyoung-Sun

Abstract

Coaching is a one way to help to change new relationship between parents and their children in information society of 21 century. Coaching have a role in finding a direction of problem solving by forming relationship between coaching and coached people as a type of conversation technique in that it display people's latent power. According to this points, in this research, I intend to search for how to approach 'parents-children relationship coaching'.

The roles of parents are not only a Foster, Protector, Trainer but also a Clarifier, Connector, Challenger and Motivator. The practical aspects of 'parents-children relationship coaching' are considered to have various skills in some diverse phases. In this paper, I suggest 'parents-children relationship coaching' using a conversation model focused on children and also 'parents-children relationship coaching' to investigate the characters of children.

Parents are 'leadership' which are able to foster the potentiality and latent power of parents

* 본 논문은 2006년 한국가족복지학회 춘계학술대회에서 발표한 내용을 일부수정 보완한 것임.

** 교신저자 : 채경선 (E-mail: chae001@empal.com)

themselves concurrently with helper. This research have a signification to make desirable conversation between parents and their children and provide establishment of 'parents-children relationship coaching' theory and program development for parents-children and a ground material about education.

주요어(Key Words) : 부모-자녀 관계(relationship of parents-children), 코칭(coaching), 의사소통 (communication)

I. 서 론

부모-자녀관계는 혈연적 관계일 뿐만 아니라, 인간의 가장 중요한 교육적 관계가 형성되는 문화적 관계이기도 하다. 따라서 바람직한 자녀교육관을 가지고 자녀의 성장과정에서 부모의 개입시기와 그 역할의 유형과 강도를 선택하고 조절할 수 있는 안목과 능력을 갖춘다는 것은 아주 중요한 문제이다. 부모-자녀관계에 영향을 주는 개인 심리적, 사회 환경적, 문화적, 경제적 요인들은 무척 많기 때문이다. 또한 부모이기 때문에 자녀의 삶을 좌지우지할 수 있다는 생각도 바람직한 자녀교육관이 아니다. 자녀는 부모의 소유물이 아니기 때문이다(오영재, 2004).

따라서 최근에 많은 전문가들이 부모교육이 필수적이라는 사실에 동의하고 있다. 또한 가족 내에서의 구조와 기능의 변화 즉, 10대 부모들의 증가, 가족들의 생계를 꾸려가는 사람이 엄마 쪽에서 나오기 시작하고 또한 부모들이 부모행동에 전념하는 시간량의 감소, 그리고 부모-자녀 관계에 대하여 널리 퍼져있는 많은 부적절한 이야기 등이 작용했기 때문이다(Hammer & Turner, 2001).

이에 따라 서양에서 발달한 부모교육 프로그램을 보면 부모와 자녀간의 의사소통법이나 자녀의 발달과정과 문제행동에 대한 이해를 통해 어떻게 자녀를 이해하고 그들과 대화할 수 있는가 하는 문제에 초점을 두고 있다. 최근 이러한 관점에서의 부모이해와 성장에 대한 부모교육프로그램에 대한 개발과 연구가 이루어지고 있으며(김향은, 1999; 동서심리상담연구소, 2004; 오세덕, 1995; 유은희·홍숙자, 1998; Berkowitz, 1998), 이는 건강한 부모-자녀관계형성과 아동 발달의 관점에서 볼 때 매우 고무적인 사실이라 할 수 있다.

특히 21세기 정보화 사회에서 부모의 역할과 부모와 자녀와의 관계는 시대가 요구하는 방향으로의 대 전환이 필요하다. 이제 21세기의 아동은 세계의 한 가운데서 여러 나라들과 어깨를

나란히 하는 경쟁력을 갖추며 살아가야 한다. 지식과 경영, 비전과 전략들이 기존의 세대가 예측할 수 없는 속도와 방향으로 변화하고 있는 것이다. 이러한 현실에서 차세대들이 경쟁력을 갖추어 각각의 영역에서 정상을 정복하며 탁월한 리더로서의 삶을 실현할 수 있는 세대로 성장하고 기여하게 하기 위하여 부모-자녀와의 새로운 관계정립 및 교육과정의 새로운 패러다임이 요구됨은 필요충분조건이 되었다(정진우, 2005).

지금 사회에서 필요한 인재는 ‘스스로 생각하고 스스로 움직이는’ 자립형 인재이다. 자립형 인재는 지시명령형의 지도로는 길러지지 않는다. 코칭의 궁극적 목표는 ‘자아실현형’이라고 부르는 인재상을 말한다. 개개인 스스로가 본래 지닌 능력이나 가능성을 최대한 발휘하는 것이다(Hidetaka Ennomoto, 2004). 이러한 능력을 갖추는데 도움을 주는 한 방법이 코칭이라 할 수 있다. 특히, 부모와 자녀간의 코칭 기법은 의사소통방식으로서의 중요한 역할을 담당하며, 21세기가 요구하는 리더십 있는, 긍정적 성향을 지닌 아동을 길러내는 역할을 담당하게 될 것이다. 이러한 가능성은 미국에서는 코칭질문 교육을 받으면서 홈스쿨에 참여한 가정의 학생들이 학습, 성적, 사회활동, 재정만족도, 행복체감도, 성공요인 등에 있어서 공교육을 받은 학생들에 비해 탁월한 성취도를 보이고 있다는 연구 결과에서도 나타내주고 있다(Brain Ray, 1997). 부모-자녀 관계에서의 코칭은 하나의 관계코칭으로 관계코칭은 때로는 결혼코칭, 가족코칭, 로맨스 코칭, 부모코칭등으로 넓게 해석하는 경우도 있고(Vilas,2003), 가족코칭 범주로 확대하려는 경향도 있지만(Collins, 2004) 아직 국내에서는 이렇다한 부모-자녀 코칭에 대한 구체적인 연구가 있지는 않았다.

이에 따라 본 연구에서는 기존의 코칭관련 서적들을 통해 부모-자녀관계 코칭을 어떻게 이론적으로 접근할 것인지와 부모로서의 코치 역할 정립과 부모-자녀관계 코칭의 실천적 접근 방법 등을 탐색해 보고자 한다. 그러나 코칭이 가능하려면 어느 정도 발달 단계에서나 가능하고 아직 의사소통이 불가능한 경우에는 좀 더 세심한 연구가 필요하리라 보며 분명 부모-자녀 관계는 연령층이나 발달단계에 따라 차이가 있다. 이에 본 연구에서는 의사소통이 가능한 아동을 대상으로 부모-자녀 관계 코칭에 대해 접근해보고자 한다. 본 연구 결과를 통해 바람직한 부모-자녀 간 의사소통을 형성하고 부모-자녀 상호관계 개선을 위한 부모교육, 부모-자녀관계코칭이론 정립 및 부모-자녀코칭을 위한 프로그램의 개발 및 교육에 관한 근거 자료를 제공하고자 하는데 연구의 의의가 있다.

II. 부모-자녀관계와 코칭접근의 이론적 배경

1. 부모-자녀관계에서의 의사소통

부모와 자녀 관계는 가정환경 속에서의 많은 경험들을 하게 되며, 이러한 상호관계는 자녀의 발달에 있어서 기초가 되고, 성인기까지 영향을 미치기도 하며, 인간을 형성하는데 아주 중요한 역할을 하게 된다. 부모가 자녀를 돌보고 양육하는 역할을 수행하면서 자녀에 대한 이해와 자녀 발달 과정에 대한 지식을 습득할 필요가 있으며, 부모들로 하여금 자신들의 습관적인 자녀 양육 방법을 재검토하고, 자녀를 양육하는 새로운 방법을 습득하도록 도와주는 다양한 교육적 경험을 제공할 필요가 있다.

최근에 다양한 부모교육 관련 프로그램들이 제시되고, 이에 대한 부모들의 관심도 증가하고 있다. 외국에서는 1960/70년대로부터 성인교육의 한 영역으로서 부모교육(parent education/ parent involvement/ parent training/ parent participation)이라는 말이 사용되기 시작했으며, 현대적 부모교육의 역사는 30~40년이라고 할 수 있다(전종국, 최선남, 2004). 그 중 부모 효율성 훈련(Parent Effectiveness Training), Glasser의 부모 참여 프로그램(Parent Involvement Program), Adler-Dreikurs Parent Group Leadership Training 등에서 제공하는 프로그램을 통하여 체계적인 부모교육에 관한 훈련을 받고 자격증을 획득한 준전문가들이 있다(채경선, 2004). 이러한 교육프로그램은 대부분 의사소통에 관한 교육인데 의사소통은 사람들 간에 감정, 태도, 사실, 믿음, 생각을 전달하는 과정으로 상호 대화를 통해 서로에게 영향을 주고 서로를 이해하는 모든 수단을 포함한다(김경화, 1998).

가족 내에서 부모와 자녀관계를 강화시키기도 하고 약화시키기도 하는 매개체 중 가장 중요한 것은 의사소통이라고 하였다. 그럼에도 불구하고 현대가정은 부모와 자녀의 의사소통 기회와 관심이 감소하는 경향이 있으며 가정 내에서의 부모와 자녀의 의사소통은 부모가 자녀의 행동을 수정하려는 일방적 지시, 명령, 훈계, 설계, 비판 등의 역기능적인 의사소통 유형이 많다. 또한 급격한 신체적, 성적 성숙과 함께 부모에 대한 의존으로부터 독립하려는 욕구로 부모와 자녀 간의 대화가 힘들고, 세대 차이를 느껴 부모와의 의사소통을 역기능적으로 하기 쉽다(Barnes & Olson, 1985).

부모와 자녀 간 대화 부족과 역기능적인 의사소통은 부모와 자녀 간 갈등을 심화시키는 원인이 되는 반면, 부모와 자녀간의 개방적 의사소통은 정신 건강을 도와주며(김양숙, 1995) 개방적일수록 자녀의 문제행동과 비행이 적게 나타난다(김오남, 1994).

2. 부모-자녀관계코칭을 위한 이론적 접근

개인은 무한한 가능성을 가지고 있다. 그러나 가능성은 어디까지나, 가능성일 뿐 어떤 방법으로든 밖으로 이끌어내야 하는데 ‘코칭’은 상대방의 가능성을 이끌어내는 기법을 일반인들이 공유하기 쉬운 형태로 체계화한 이론으로(Hidetaka Ennomoto, 2004) 이를 아동중심으로서의 교육과정과 학습이론으로서 설명하고자 한다.

1) 아동중심으로서의 교과과정과 방향

(1) 낭만주의

낭만주의(romanticism) 교육사조는 사상적으로 Rousseau의 자연주의 교육사상에서 시작하여 Freud학과 및 Gesell과 그 동료들, 섬머힐의 Neil, 영국의 개방교육 프로그램 정신으로 이어져 내려오고 있다. 성숙론적 발달관과 그 견해를 같이 하고 있으므로 인간의 타고난 능력과 본성, 내적 자아와 개인의 자유를 중시하고 아동 스스로 학습을 주도하는 능력이 있는 존재로 본다. 따라서 교육이 인위적·작위적 환경요소의 투입보다는 내적 성장의 자발적 경향성을 지원하는 자연스럽고 허용적인 방향으로 이루어져야 한다. 영유아교육과정이 영유아의 흥미와 관심에서 시작되어, 그 기본을 유아에 두고 있으므로 전통적인 아동중심 또는 흥미중심의 유아교육과정이 이에 속한다(윤희경 외, 2005). 이는 부모교육에서도 적용할 수 있으며, 부모가 자녀의 흥미와 관심에 초점을 두고 상호작용을 함으로써 주도적인 아동으로 자녀를 양육할 수 있다.

(2) 진보주의

진보주의 개념은 Dewey의 교육철학과 Piaget의 인지발달이론에 기반을 두고 있다. Dewey는 인간과 환경의 사회적 상호작용을 중시해 생활 속에서 경험의 계속적인 재구성을 통해 인간이 성장한다고 보아 교육은 생활이며, 성장이고, 끊임없는 경험의 재구성이자 사회적 과정이라고 하였다. 즉, 아동 사고에 대한 가장 근본적인 질문은 ‘무엇이 발달하는가?’와 ‘발달이 어떻게 일어나는가?’이다. 사고의 근원을 밝히려는 인지발달 연구는 Piaget, Vygotsky, 정보처리 연구자들에 의해 잘 설명되고 있다. 인지이론에서는 아동은 부족한 존재가 아니라 적절한 지도가 있으면 사고과정과 지식 구성을 능동적으로 할 수 있는 존재이며 상위 수준의 사고교육의 가능성을 가진 존재로 보게 하였다. 이는 뒤에서도 서술하게 되는 구성주의 이론과 일치한다.

사고교육의 목적은 아동이 스스로 바르게 생각하여 세계와 인간과 삶에 대해 자기 나름대로 의미와 관점을 세우도록 도움으로써, 비판적·창의적·배려적 사고로 구성된 상위 수준의 사고

력을 함양하는 데 있다(조선희, 2003). 오늘날 대부분의 유아와 아동을 위한 교육과정들은 이러한 진보주의 이념에 기초를 두고 있다고 해도 과언이 아닐 정도로 진보주의는 현대 아동교육의 주된 경향성이 되었다.

(3) 세계화, 정보화와 인적자원의 개발

산업화 사회가 21세기 정보화 사회로 이어지면서 현대사회는 개방된 상태에서 공존해 가는 하나의 생활권이 되고 있으며, 새로운 국제질서와 무한경쟁에 직면하게 되었다. 세계화, 정보화 시대인 21세기에는 국가경쟁력에 있어서 인적자원(human resource)이 무엇보다 중요하다. '21세기의 세계화·정보화 시대를 주도할 자율적이고 창의적인 한국인 육성'을 기본 방향으로 하고 있다. 따라서 미래 한국 사회의 소중한 인적자원 확보의 측면에서 자녀들을 창의적이고 사회적 능력을 갖춘 인재로 길러내기 위한 부모의 역량 확대와 자녀양육에서의 질적 수준의 향상이 선행되어야 한다.

2) 학습이론으로서의 코칭

학습이론을 바탕으로 한 인지적 부조화, 구성주의, 통제이론, 경험학습에 따른 코칭의 교육적 효과를 각 이론의 핵심이론과 코칭의 핵심전제를 바탕으로 살펴보면 다음과 같다(ACT, 2005).

(1) 인지적 부조화(Cognitive Dissonance)

가. 핵심이론

사람이라면 태도와 신념, 의견에서 일관성을 추구하기 마련이다.

일관성이 없을 때 변화가 필요하다.

행동과 태도 간 차이가 있을 경우, 태도가 행동을 수용할 수 있도록 변화할 가능성이 크다.

나. 코칭의 핵심전제

자녀가 종종 진정으로 원하는 바가 뭔지 자문할 시간과 에너지가 부족하다. 코칭 프로세스는 이러한 자녀의 개인적인 목표에 집중하고 목표달성에 일관적인 에너지를 쏟음으로써 신념과 태도, 행동 간 일관성을 유지할 수 있도록 돕는다. 보다 큰 의미에서 자녀가 자기 스스로에게 진실할 수 있도록 돕는 것이다.

(2) 구성주의(Constructivism)

가. 핵심이론

학습은 의미를 탐구하는 것이다.

학습에는 부분뿐 아니라 전체적 이해가 필요하다. 학습은 개별 사실이 아닌 주요 개념에 초점을 맞추어야 한다.

학습자를 감화하기 위해 세상에 대한 학습자의 지각과 전제를 이해해야 한다. 즉, 학습자의 세계관을 이해해야 하는 것이다.

나. 코칭의 핵심전제

부모는 자녀가 전체(목표와 비전)를 중심으로 부분(세부사항)을 조직화하도록 돕는다. 자녀 스스로 설정한 목표를 지속적으로 일깨우는 방향으로 대화가 이루어져야 한다. 자녀가 부모에게 이해 받고 있다고 느낄 수 있도록 코칭 프로세스를 진행하는 것이 무엇보다 중요하다. 부모는 자신의 세계관을 버리고 자녀의 세계관을 바탕으로 코칭을 진행해야 한다. 전체 코칭 프로세스는 자녀가 스스로 해답을 찾아 의미를 부여하는 과정을 중심으로 조직되어야 한다.

(3) 통제이론(Control Theory)

가. 핵심이론

행동은 외부자극이 아닌 주어진 시점에 무엇을 가장 원하는가에 의해 촉발된다.

코칭의 내용과 기법은 부모와 자녀가 협의하여 결정한다.

협력적, 적극적이며 권한을 부여하는 학습기법은 학습효과를 증대한다.

나. 코칭의 핵심전제

코칭은 자녀가 무엇을 원하는가를 중심으로 이루어져야 한다. 코칭 프로세스에서 부모와 자녀가 시간과 빈도는 물론 어느 정도 코칭의 형식까지 협의, 결정할 때 코칭 효과는 극대화된다. 코칭은 자녀에게 권한을 부여하는 적극적인 프로세스다.

(4) 경험학습(Experiential Learning)

가. 핵심이론

경험학습은 학습자의 니즈와 소망을 충족시킨다.

경험학습에는 개인몰입도(personal involvement), 자기주도권, 자기평가와 학습자에 대한 피급효과 등의 특성이 있다.

개인적 성장 및 변화에 상응한다.
사람은 학습 성향을 타고났다고 전제한다.

나. 코칭과의 연관성

코칭은 자녀의 요구사항을 중심으로 진행된다. 자녀는 스스로 목표를 수립하고 코칭 프로세스에 적극적으로 참여한다. 코칭 환경은 안전하면서도 도전적이어야 하며 사고와 감정을 포함하여 전인적인 사안을 다루어야 한다. 코칭 프로세스의 열쇠는 통찰력과 자기평가 능력이다. 코칭에서는 자녀가 유능하고 창의적이며, 성장성향을 타고났다고 본다.

Ⅲ. 부모로서의 코치 역할

부모의 역할이 과거 양육자, 보호자, 훈육자로서의 역할에 더하여 이제는 발견자(Clarifier), 가능성 연계자(Connector), 촉진자(Challenger), 동기부여자(Motivator)의 코치로서의 역할을 제안하고 있다(David H. Montross 등, 2004).

1. 발견자(clarifier)

코칭은 한 개인이나 그룹을 현재 있는 지점에서 그들이 바라는 더 유능하고 만족스러운 지점까지 나아가도록 인도하는 기술이자 행위이다(Collins, 2004). 코칭은 상담과는 다르다. 상담자는 문제(problems)해결에 중심을 두지만 코칭은 가능성(possibilities)에 초점을 맞춘다(Collins, 2004). 상담은 사람들이 과거의 고통으로부터 회복되도록 도와주나, 코치는 사람들이 목표를 설정하고 좀더 보람 있는 미래를 향해 나아가도록 돕는다. 코칭은 역행적으로 과거를 돌아보는 것이 아니라 성장에 관한 것이다. 코칭은 약점을 극복하는데 초점을 맞추기 보다는 기술과 힘을 기르는데 초점을 맞춘다. 상담이 치료를 필요로 하는 상처받은 사람들을 돕는데 초점을 두는 반면 코칭은 기본적으로 성장하고 변화하고자 하는 건강한 사람들과 함께 작업한다(한국코치센터, 2004).

이렇게 볼 때 부모 코치의 역할로서 부모는 자녀가 스스로의 기술을 증진시키며 목표를 이루

어 갈 수 있도록 자녀의 재능과 기질 그리고 스스로 안에 있는 모습들에 대해서 명확히 알아갈 수 있도록 도움을 줌으로써 자신의 모습들을 발견케 해 주어야 한다.

세상의 수많은 아이들은 나뉠대로의 브랜드가 있다. 그것은 세상의 많은 사람들이 다 나뉠대로의 외모를 가지고 있듯 그렇게 각기 다른 모습을 가지고 있는 것이다. 재능이 다르고 기질이 다르고 관심이 다르고 감성이 다르고 능력이 다르고 발달의 특성이 다르다. 브랜드는 '그만이 가지고 있는 것이다.

이제 부모는 코치로서 내 아이만의 브랜드를 만들어야 한다(정진우, 2004). 아니 엄밀히 말하면 내 아이만의 브랜드를 만드는 것이 아니라 이미 아이 안에 숨겨져 있고 감추어져 있는 브랜드를 찾아내고 드러내는 것이다. 부모는 민감함을 가지고 자녀의 발달에 따라 그들을 평가해 주고 또한 스스로 깨우쳐 갈 수 있도록 도와야 하며, 또한 아동의 특성에 따라 자신들의 독특한 브랜드를 찾아주는 역할이 필요하다.

2. 연계자(connector)

부모-자녀관계코칭의 핵심의 하나는 강력한 질문이다. 질문의 세 가지 기능에 대한 이해는 자녀에게 연결자로서의 부모 역할을 잘 설명할 수 있다.

첫 번째, 질문은 생각의 초점을 순간적으로 변화시켜 우리의 감정을 바꾼다고 한다(Robbins, 2004). 만일 “왜 이렇게 기분이 나쁜까?” 혹은 “왜 나를 좋아하는 사람이 하나도 없는 걸까?”와 같은 질문을 계속한다면 우리의 의식은 거기에 초점을 맞춰 기분이 나쁘고 사랑받지 못하는 이유를 찾아낼 것이다. 그 결과 그런 감정상태에 빠지게 된다. 대신 “내가 어떻게 하면 행복하다고 느끼고 또 사랑스럽게 살 수 있을까?”하고 질문한다면 그 해답에 초점을 맞추게 된다.

질문을 계속하면 실질적으로 자신이 행복을 느낄 수 있는 이유들에 사고를 집중하게 되고 그 일을 이루기 위해 노력하게 될 것이다. 머릿속에 무엇인가를 주입하려 하지 말고 대신 질문을 하면 그 감정을 느끼게 하는 이유들이 생각날 것이다. 단지 생각의 초점을 바꿀 수 있는 계기를 만들어 줄 수 있다. 곧 코치로서의 부모는 자녀와 함께 탐색함으로써 자신의 다른 감정과 생각을 접하게 해 주는 것이다.

둘째, 질문은 우리가 집중하는 것과 삭제하는 것을 바꾸는 힘이 있다고 한다(Robbins, 2004). 인간은 대단한 ‘삭제의 천재들’이다. 우리 주변에는 항상 집중할 수 있는 수백만 가지의 일들이 널려 있다. 하지만 우리는 몇 개의 것들에만 의식을 집중하고 있을 뿐이다. 무의식적으로는 이 모든 종류의 것들을 다 수용할 수 있지만 의식적으로는 동시에 집중할 수 있는 일에 한계가 있

다. 따라서 두뇌는 우리가 집중할 수 있는 일의 순위를 매기는데 상당한 시간을 소모한다. 더 중요한 것은 우리가 신경 쓰지 않고 '삭제'해야 할 것들의 순서를 매기는 데도 상당한 시간을 소모하고 있다는 점이다. 그런데 여기에서 기분이 좋아질 만한 다른 모든 정보들을 삭제했기 때문에 문제가 된다.

질문을 하게 되면 질문은 그가 현재 집중하고 있는 것과 삭제하고 있는 것을 변화시킨다. 만약 부모가 “내가 너 일에 참견해서 기분 나쁘니?”하고 질문한다면 그 질문을 받기 전에는 전혀 그런 기분이 들지 않았더라도 바로 기분이 나빠질 수 있다. 반대로 부모가 “지금 학교생활에서 정말로 대단하다고 느끼는 것이 무엇이니?” 하는 질문을 한다면 바로 기분이 좋아지는 걸 느낄 수 있다. 또 “이 일은 정말 대단하다. 네가 이일을 통해서 더 크게 성장할 수 있는 것에 대해 생각해 본적이 있니?”하는 질문을 한다면 그것이 좀 힘든 일이라 하더라도 힘이 생기는 것을 느끼고 하고 싶어질 것이다.

이에 부모-자녀관계 코칭은 자녀의 생각의 변화를 가져오게 한다. 뿐만 아니라 지시와 교육에 의한 것보다 훨씬 강력한 변화를 가져온다. 그리하여 지시에서 만들어진 발달보다 훨씬 더 강력한 발달과 자극을 경험하게 되어 삭제된 환경과 주변에 대해 볼 수 있게 한다.

세 번째, 질문은 우리가 가진 잠재능력을 고양시킨다(Robbins, 2004). 코칭에 입각한 표현을 빌리자면 생각한다는 것은 질문을 던짐으로써 의식의 화살표를 잠재의식으로 돌리고 그리고 잠재의식 속에 있는 해답을 이끌어내는 일련의 과정이라고 말할 수 있다(Hidetaka Ennomoto, 2003). “잘 좀 생각해봐!” 하는 명령조 대신에 “이번 일을 통해 배운 것이 무엇이니?” 라는 식의 질문을 던짐으로 부모의 눈치만 슬슬 살피며 부모의 생각대로 행동하는 것이 아니라 감정과 생각 그리고 능력의 깊이를 변화시켜, 자기 안에 있는 잠재력을 발견하게 되는 계기를 만들어 주어 부분이 아닌 전체를 보게 하고 자원을 제공하는 역할을 하게 되는 것이다.

3. 촉진자(challenger)

코칭에서 중요한 것은 문제가 있느냐 없느냐가 아니라 문제를 만났을 때 어떻게 그것을 해결하느냐 하는 것이다. 문제들을 해결할 수 있는 체계적인 방법은 누구에게나 필요하다. 왜냐하면 문제는 언제나 일어나기 마련이며 과제는 주어지기 때문이다. 이전에 부모교육을 통해 문제가 일어나지 않도록 예방하려 애썼다면 부모-자녀관계 코칭은 일어나게 되는 문제를 문제로 보지 않고 해결할 수 있는 과제로 보아 해결점을 찾을 수 있도록 돕는 것이라 해도 과언이 아닐 것이다. 그리고 문제해결을 구체적인 행동까지 계획하게 된다. 뿐만 아니라 그 방법은 다른 사람에

의해서 주어지는 것이 아니라 스스로 선택하고 계획하도록 한다.

부모-자녀관계 코칭은 자녀 스스로 자신을 돌아보게 하고 목표를 세우게 하며 목표를 이루기 위한 구체적인 계획을 스스로 결정하게 함으로써 실천할 수 있는 힘을 불어넣고 주고 행동하는데 발걸음을 띄게 한다. 코칭은 코치이에 따라서 다른 방법을 사용할 수 있다(정진우, 2003). 부모-자녀관계 코칭 역시 자녀의 의지나 기술적 측면을 측정해서 네 가지 방법 즉 지시, 지도, 격려, 위임의 기술을 사용할 수 있다. 기술적 측면은 경험, 훈련, 이해, 역할 인식에 따라 달라진다. 의지적 측면은 성취욕, 안전보장, 자신감에 따라 달라진다. ‘지시’는 기술과 의지가 모두 낮은 자녀에게 적용하는 것이다. 영아인 경우 기술습득이 필요하며 위험한 경우에 처한 자녀의 경우에는 적극적인 지시가 필요하다. ‘지도’는 기술은 낮지만 의지가 높은 자녀에게 적용하는 코칭방식이다. 초기에는 기술습득을 위한 시간을 가져야 하고 같은 관심사에 관해 훈련하며 부모는 자녀를 이끌어 주어야 한다. 훈련과정에서 위험 부담이 적은 일을 먼저 해 보고, 경험이나 실수를 통한 학습을 유도할 수 있다. ‘격려’는 기술은 높지만 의지가 낮을 때 적용하는 방법이다. 우선 자녀의 의지가 낮은 이유를 찾고 그에 대한 동기를 부여해야한다. ‘위임’은 기술도 높고 의지도 높은 자녀에게 적용하는 코칭방법이다. 이런 자녀는 통제보다는 재량을 부여해야한다. 자녀 스스로 의사결정을 하고 생각한 바를 말하게 한다.

4. 동기부여자(motivator)

코칭의 중요한 가치 중에 하나는 신뢰이다. 신뢰는 자녀로 하여금 강한 동기를 낳아 스스로 할 수 있는 힘을 키워준다. 신뢰의 결핍에서 출발하는 감시 체계 내에서는 자녀가 자신의 일에 책임을 지기 어려울 뿐 아니라 심적 부담만 크다. 그 결과 자녀들은 창의적 능력과 해결책을 발견하는데 쓰는 것이 아니라 부모감시를 피할 수 있고 어떻게 하면 잠시 벗어날 수 있을지 전략을 짜내는데 사용한다. 이에 이런 교육에 적응하여 짐짓 잘 길들여진 그리고 순응하는 자녀가 나타난다. 그러나 그들은 잠재력을 활용하지 않고 독립적으로 생각하거나 행동하지 않는다. 이런 교육체계 내에서 자녀는 늘 부모의 지시와 결정을 요구하기 때문이다.

부모-자녀관계 코칭은 스스로 할 수 있는 일, 해야 되는 일 그리고 하고 싶은 일을 찾아가게 한다. 결정은 부모가 하는 것이 아니라 자녀가 하는 것이다. 책임도 부모가 지는 것이 아니라 자녀가 지는 것이다. 부모의 일방적인 지시나 강압적인 명령에 의해서 하는 것이 아니라 자녀가 스스로 생각하고 결정하며 방법과 내용까지도 결정한다.

부모는 성공경험을 함께 나눔으로써 할 수 있는 것을 정리하게 도와준다. 그리고 부모는 해

야 할 것을 찾아가게 도와준다. 실행하지 못했다면 왜 못했는지 방법을 함께 고민하는 부모이다. 그리고 하고 싶은 것은 무엇인지 함께 설정할 수 있다. 부모가 무엇을 해 줄 수 있는지를 점검해 본다. 이런 과정 가운데 자녀들은 자신의 삶에 대한 책임감을 키우게 되고 변화에 대해 두려워하지 않고 도전할 수 있는 힘과 용기를 얻어 행동하게 된다. 사람을 움직이는 것은 어려움, 고통 그 자체가 아니라 특정행동이 즐거움을 가져올 것이라는 확실한 믿음이다. 현실에 의해 움직이지 않는다. 오히려 현실에 대한 자기 인식에 의해 움직인다는 것이다(Robbins, 2004). 부모-자녀관계 코칭은 막연한 기대가 아니라 실천 가능한 방법을 찾게 하고 할 수 있는 용기를 준다.

IV. 부모-자녀관계 코칭의 실천적 접근

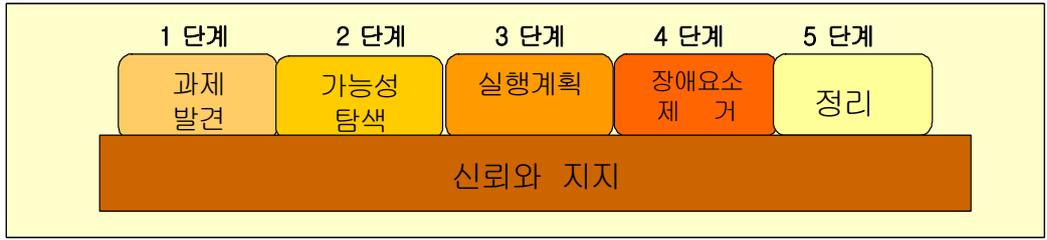
부모-자녀관계 코칭의 실제적인 면들은 여러 측면에서 다양한 기술들을 볼 수 있다. 여기에서는 아동을 대상으로 대화 모델을 이용한 부모-자녀관계 코칭을 제안해 보고 아동의 특성을 탐색해 볼 수 있는 부모-자녀관계 코칭을 제안해 보고자 한다.

1. 대화모델 접근

부모-자녀관계 코칭에 있어서 대화모델이 필요한 이유는 다음과 같다.

첫째 부모와 자녀의 대화의 틀을 제공한다. 둘째, 현재 초점에서 목표까지의 과정 전체를 예측할 수 있다. 셋째, 대화의 목적과 방향을 잃지 않도록 하는 효과적인 방법이다. 넷째, 명확한 단계적 과정을 보여주기 때문에 간단하고 즉각적으로 활용 가능하다. 다섯째, 부모가 아동의 욕구, 관심, 현재의 감정상태 등에 대해 충분한 정보를 가질 수 있는데 효과적이다. 따라서 코칭 모델을 통하여 자녀와의 대화를 더욱 가치 있고 효과적으로 할 수 있게 된다.

이렇게 1차적으로 자녀를 수용하고 신뢰하는 기반에서 자녀에 대한 코칭이 이루어 질 수 있다. 대화모델을 통한 부모-자녀관계 코칭을 제안하면 다음과 같다(그림 1 참조).



[그림 1] 부모-자녀관계코칭 모델

1) 1단계 : 과제 발견

1단계의 목표는 부모와 자녀가 함께 지금 대화를 나누어야 할 주제에 초점을 맞추어 대화의 목표를 명확하게 하는 것이다. 따라서 현재 상황과 달성 목표 사이를 분명히 인식하는 것이다. 주의 할 점은 부모와 자녀가 함께 결정하는 과정이며 여러 주제가 나올 경우 한 가지 주제에 초점을 맞출 수 있도록 돕는다.

부모가 코칭을 과제 발견에 맞추기 위한 질문들로는 오늘 가장 이야기 하고 싶은 것은 무엇 일까?, 어떤 것이 중요하다고 생각하니?, 네가 바꾸고 싶은 것은 어떤 것들이니? 등의 예를 들 수 있다.

2) 2단계 : 가능성 탐색

2단계의 목표는 질문을 통해 자녀가 가지고 있는 가능성들을 발견할 수 있도록 돕고 가능성에 내재되어 있는 자녀의 욕구를 분명하게 하는 것이다. 또한 주제와 연관되어 자녀가 현재 생각하거나 경험한 것에 대한 정보를 수집한다. 주의 할 점은 자녀들의 보다 많은 가능성이 나올 수 있도록 촉진하며 자녀가 제시하는 많은 가능성들을 옳고 그름의 판단 없이 듣는다. 또한 자녀가 초점을 맞춘 가능성부분의 결과가 어떠한지 생각해보도록 한다.

가능성 탐색을 위한 일반적인 질문들로는 무엇을 할 수 있니?, 어떤 것이 가장 효과가 있을까?, 이미 시도해 본 것은 어떤 것이 있어?, 다른 사람들은 어떻게 생각할까? 등의 예를 들 수 있다.

3) 3단계 : 실행계획

3단계의 목표는 행동에 초점을 맞추어 계획을 수립하되 자녀가 시도하려는 의지나 욕구도 파악하여 계획을 수립할 수 있도록 한다. 계획을 세부적으로 구체화하고 모델링화 하는 계획을 수

립한다. 그 계획을 수립할 수 있는 기간이나 목표일을 정확하게 한다. 문제점보다는 기대하는 성과에 초점을 맞춘다. 주의 할 점은 부모는 구체적이면서도 실행가는 한 계획을 세울 수 있도록 도와주어야 하며 실행을 하기 위한 점검을 구체적으로 한다.

실행 계획수립을 위한 일반적인 질문들은 그것을 위해서 무엇부터 해야 할까?, 어떻게 시작 할까?, 언제 할까? 등이다.

4) 4단계 : 장애요소 제거

이 단계의 목표는 자녀가 현재 수립한 실행계획에 필요한 자원이 무엇인지, 혹은 어려운 점이나 장애물은 없는지 스스로 찾을 수 있도록 하는데 목표를 가진다. 또한 이러한 어려움이나 장애물을 제거하기 위해 어떻게 행동해야 하는지 인식하도록 돕는다. 주의 사항은 장애요소로 인해 코칭대화 과정에서 자신이 인식하고 결정한 가능성을 놓치거나 반복하는 일이 없도록 주의해야 한다. 장애요소 제거를 위한 질문들로는 어떤 도움이 필요하니?, 네가 생각하는 것을 하기 위해서 또 어떤 것들을 해야 할까?, 네가 하고자 하는 일을 할 때 어떤 어려움이 있을까? 등이다.

5) 5단계 : 정리

이 단계의 목표는 지금까지 알게 된 것에 대해 자녀가 명확하게 정리할 수 있도록 하며 요약해 보고 점검하는데 있다. 주의할 사항은 자녀가 자신의 언어로 지금까지의 과정과 계획을 정리할 수 있도록 돕고 부모의 지원과 도움을 확인시킴으로 지지하고 동기부여 해 준다.

이 단계를 위한 일반적인 질문들로는 오늘 무엇을 생각하게 되었는가?, 오늘 함께 이야기한 것을 정리해 보면 어떻게 될까? 등이다.

2. 아동 특성 발견을 위한 부모-자녀관계 코칭접근

자녀는 각기 다른 모양과 가능성 잠재력을 가지고 있다. 이런 독특한 가능성과 모양을 발견케 하는 것을 중요한 코치로서의 부모역할임을 앞서 정의하였다. 이렇게 자녀의 독특한 특성을 발견할 수 있는 좋은 코칭 자료중 하나가 PLACE이다. PLACE는 기독교적인 관점에서 성인 혹은 자녀들의 존재 이유를 알게 하며 검사를 통해 개개인의 목표와 비전을 발견하게 하는 도구이다(정진우, 2005). 그러나 기독교 뿐 아니라 일반 부모와 자녀에게 적용해 볼 수 있으며 사

람들로 하여금 독특한 특성과 재능을 발견할 수 있도록 도와줌으로써 자신의 능력을 극대화시키기 위하여 이 도구를 만들었다(Jay Mcswain, 2002).

PLACE란 Personality(성격), Learning Gift(은사), Abilities(재능), Connect Passion(열정), Experiences(경험)의 처음 나오는 알파벳을 따서 지은 이름으로 다섯 영역에서 내 아이의 모양을 찾는 것이다(그림 2 참조). 내 아이의 자리는 이런 5가지 곧 성격유형, 그리고 타고난 선물, 재능의 인식, 열정분야 혹은 대상, 삶의 경험 등의 각 조각들을 부모와 자녀가 함께 점검해 보고 파악해 보는 것이다.



[그림 2] 내 아이의 모양 찾기

성격유형을 알아보는 것은 여러 가지 검사들이 있다. 대표적으로는 MBTI 기질검사, DISC 행동유형, 에니어그램 등이 있다. 기질은 사고방식, 감정조절, 의지력과 인간관계, 리더십 그리고 대화방식 등을 좀 더 탐색해 볼 수 있다. 특별히 부모 자녀관계에 있어서 이런 유형 검사는 부모 자녀간의 서로를 이해하는데 도움이 될 뿐 아니라 자녀와의 관계를 하는 방식 및 의사소통 방식에 도움을 준다.

두 번째는 타고난 선물을 파악하는 것이다. 은사는 창조주가 나에게 주신 선물이다. 즉 선천적으로 주어진 것으로 이해하면 된다. 은사테스트 검사는 여러 가지가 있는데 이중 많이 사용되는 것으로는 Peter Wagner의 은사테스트가 있다. 그러나 아직 아동용으로 구분되어 만들어진 것은 없으나 각 항목별로 부모님이 익힘으로써 관찰을 통해 자녀의 은사를 구분할 수 있다.

세 번째는 재능이다. PLACE에서는 인간이 가지고 있는 재능 혹은 능력을 6가지 카테고리로 나누고 있다. 6가지 카테고리는 기업형, 사교형, 연구형, 예술형, 현실형, 전통형이다. 이중 아이가 가진 재능은 어떤 것인지 순위를 기록해 보는 것으로 되어 있다. 재능은 아이가 가진 특별한 능력이다. 한 번에 드러날 수도 있지만 훈련과 연습을 통해 특별히 두드러진 부분이 나타날 수

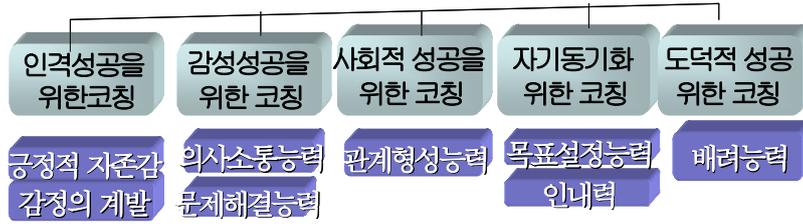
있다. 이런 것에 대하여 부모는 열린 마음과 지원을 통해 발견케하고 성장케 도와주어야 한다.

네 번째는 열정이다. 열정은 사람들의 인정, 칭찬, 돈 그에 상응하는 지위 등을 얻을 수 없다 할지라도 기꺼이 어떤 일을 하고 싶도록 만드는 마음이다. 자녀들을 보면 무엇인가에 빠져서 시간가는 줄 모르는 것이 있다. 그 일을 하고 있거나 그 대상을 만나면 없는 힘도 만들어 지는 것이 있다. 부모님의 지시와 자극이 없어도 몰두하여 하는 일, 좋아하는 일을 찾아보는 것이다.

다섯째는 삶의 경험 유형을 파악해 보는 것이다. 자녀에게 가장 큰 영향력을 준 경험들, 가장 슬픈 경험들, 그리고 가장 즐거웠던 경험들을 이야기 해보면서 그 과정을 통해 배운 가치나 교훈을 간단히 정의해 보는 것이다. 자녀에게 부모의 경험한 과거의 사건을 간단히 이해기 해 주고 그 안에서 얻은 교훈을 자녀에게 이야기 해 준다. 그리고 자녀에게도 그런 교훈이 있는지를 물어보고 정리하면서 자녀 스스로가 자신의 경험 속에서 자신의 가치와 교훈들을 배워가는 것이다. 삶의 경험들을 나누면서 부모와 자녀가 관계서 코칭의 주요한 기법가운데는 NLPIA 코칭을 소개할 수 있다. NLPIA(이소희 외, 2005)는 NLP기법을 응용하여 상대의 잠재력과 가능성을 발견하게하고 성장하게 하는 코칭이다. NLP의 기본 아이디어는 자신이 바라보는 바람직한 상태를 마치 실제인 것 같이 느끼고 생각하며 행동하도록 유도하며 거기에서 일어나는 차이점을 의식하게 하는 것이다. 자신의 내면의 모습과 바람직한 상태를 떠올려 생각하고 행동하도록 유도할 때는 시각, 청각, 체감각의 표상체계(representational systems)를 사용하도록 하는 것이 중요한데 시각적으로 보고 청각적으로 그 소리를 듣고 체감각적으로 느끼면서 자신의 내면과 바람직한 상태를 느끼며 생각하거나 행동하도록 하는 것이다(O'Connor & McDermott, 1990, 1996). 이는 곧 사고 필터를 바꾸어 줌으로써 사고나 행동을 바꿀 수 있게 하는 것이다. 부모는 NLP기법들을 통하여 자녀의 경험들을 재 구조화해주며 자녀의 자원이 될 수 있도록 도울 수 있다. 이렇게 각각의 부분들을 탐색하고 또한 발달상의 적절성들을 보면서 자녀가 가진 독특한 모습을 발견케 하며 스스로 인식할 수 있도록 돕는다.

3. 아동의 성공을 위한 부모-자녀관계코칭 접근

자녀들이 성공적이고 가치 있는 인간이 되는 것을 돕기 위해서는 어떻게 해야 할까? 아이들은 각 발달단계를 거치며 이뤄내야 하는 발달 과업들이 있다. 이에 대한 지속적이고 지지적인 부모-자녀관계 코칭을 통하여 주요한 기술들을 익히는 것이 필요하다. 여기에서는 미셸보바에 의해 소개되어진 아이의 성공을 위한 기술(Michele Borba, 2005)의 주제를 중심한 부모-자녀관계 코칭을 제안하면 [그림 3]과 같다.



[그림 3] 아동의 성공을 위한 부모-자녀관계코칭 모델

첫째, 성공적인 인격을 가지기 위해서는 긍정적 자존감과 강점 계발의 기술에 대한 부모-자녀관계 코칭이 필요하다. 긍정적 자존감 즉 자기 자신을 믿는 마음은 저절로 생기는 것이 아니라 반드시 배우고 양육되어야 하는 것이다. 아이가 긍정적인 자기 신념을 발달시키도록 코칭하기 위한 몇 단계를 살펴보면 ‘나를 너를 믿어’ 라는 메시지를 전하기, 성공을 강화하는 기대를 설정하기, 스스로 강한 자기 신념을 갖도록 지지하기, 할 수 있다는 신념을 갖도록 적절한 과제 시도하기 등이다

둘째, 자녀의 감성을 성공적으로 코칭하기 위한 기술로는 효과적인 의사소통능력과 문제해결능력을 위한 코칭이 필요하다. 효과적인 대화법을 가르치는 것은 아이들에게 주는 최고의 선물 중 하나이다. 아이는 살아가면서 활동하는 모든 곳에서 이 의사소통기술을 사용할 것이기 때문이다.

셋째는 자녀의 사회적 능력의 성공에 대한 기술 코칭이다. 부모의 현실적인 목표는 인기있는 아이로 양육하는 것이 아니라 아이들이 자신과 관련된 사람들과 어떤 상황에서도 성공적으로 일을 해나가면서 자신감을 얻도록 돕는데 있다. 사회적 능력에 관한 기술들을 코칭해주며 학습할 있는 가장 좋은 장소는 바로 가정이다. 아이들의 사회적 능력 높이기 첫 단계는 이의 사회적 강점과 약점을 파악하는 것이다. 전문가들은 사회적 관계를 맺고 관리하는 데는 매우 광범위한 사회적 기술이 필요하다고 조언한다. 또한 자녀가 예의범절을 지킬 수 있도록 도와줄 뿐 아니라 놀림, 괴롭힘, 따돌림에 대처하는 법에 대해 함께 탐색해 본다.

넷째는 자기 동기화의 성공을 위한 코칭 기술에는 목표설정능력 위한 기술 그리고 인내력 향상을 위한 기술을 들 수 있을 것이다. 목표설정이라 함은 스스로 원하는 목표가 무엇인지 파악하고 목표를 이루기 위한 과정을 계획하며 끝까지 노력할 수 있게 하는 것이다. 또한 목표를 이루기 위해 인내력을 가지고 끝까지 충실히 노력하도록 도와주는 것도 중요한 역할이다. 노력의 가치를 가르치는 것, 실수에 대하여 차분히 비판하거나 노여워하지 않고 차분히 이야기하며 아이가 실수로부터 무엇을 배울 수 있었는지 물어보고 누구나 실수를 한다는 것을 알 수 있도록 격려함으로 절대 포기치 않도록 지지해 준다.

다섯째 도덕적 성공을 위한 기술로 다른 사람의 욕구와 감정에 대한 교감 능력과 민감을 키우도록 코칭 하는 배려능력이다. 자녀에게 집에서 부모가 배려하는 행동을 얼마나 가치 있는 것으로 여기는지 보여주는 것을 첫 단계로 하여 상대방에게 상처가 되는 말과 행동의 결과를 깨달을 수 있도록 돕고, 다른 이들을 돌보고 봉사할 수 있도록 격려함으로써 자신에게 세상을 좀 더 좋은 곳으로 만들 수 있는 능력이 있다는 걸 깨닫게 하는 것까지 단계적인 도움이 필요하다.

부모 자녀 관계에 있어서 부모 코치의 역할은 다양화된 시대, 해답이 없는 시대, 그리고 빠른 변화의 시대에 우리의 자녀들로 의존하며 무기력한 자녀가 아니라 시대를 읽고 주도할 수 있는 인재로 키우고자 하는 것이다.

V. 결 론

코칭은 상대방의 가능성을 이끌어내는 기법을 일반인들이 공유하기 쉬운 형태로 체계화한 이론으로 먼저 부모자녀 관계 코칭의 이론적 근거를 살펴보면 부모 자녀 관계에서의 코칭은 아동 중심으로서의 교육과정과 학습이론으로서 설명할 수 있다. 부모교육에서 부모가 자녀의 흥미와 관심에 초점을 두고 상호작용을 함으로써 주도적인 아동으로 자녀를 양육할 수 있게 되어 아동 중심으로서의 교육과정의 기반을 이루고 있다. 또한 학습이론을 바탕으로 한 인지적 부조화, 구성주의, 통제이론, 경험학습의 핵심이론들은 코칭의 핵심전제와 연관성이 있음을 볼 수 있다.

부모 자녀관계에서 보면 부모역할을 볼 때 과거에는 보호자, 양육자, 훈육자로 충분했던 부모 역할은 이제 발견자, 연계자, 도전자, 동기부여자로서 부모역할이 구체화되고 확대 되어졌다. 결국 부모-자녀관계 코칭의 궁극적인 변화는, 즉 부모-자녀관계 코칭의 최종 목표점은 자녀가 타인에 의해 움직이는 의존형의 자녀에서 벗어나 스스로의 가능성을 최대한 발휘할 수 있는 자녀로 성장케 하는 것이다. 또한 부모자녀 관계에서 자녀의 성장만을 목적하지 않는다. 왜냐하면 부모-자녀관계 코칭은 단순한 기술이나 행위가 아니라 가치와 신념 그리고 관계이기 때문이다. 서로에 대한 신뢰가 바탕이 되고 관계 속에서 서로에게 힘이 되어주는 것이다. 그러므로 부모의 자녀에 대한 신뢰와 지지 없이는 그 깊이를 세워갈 수 없다. 그것은 또한 부모 자신에 대한 잠재력과 가능성에 대한 믿음과 연결되는 것이다.

부모-자녀관계 코칭의 실제적인 면들은 여러 측면에서 다양한 기술들을 통해 프로그램화 할 수 있음을 제안하였다. 먼저는 부모-자녀관계 코칭에 있어서 대화모델을 통해 부모-자녀관계 코

칭을 제안할 수 있다. 두 번째는 아동 특성 발견을 위한 부모-자녀관계 코칭접근으로 PLACE 즉 Personality(성격), Learning Gift(은사), Abilities(재능), Connect Passion(열정), Experiences(경험)의 5가지 조각들을 부모와 자녀가 함께 점검해 보고 파악함으로써 자녀가 가진 독특한 모습을 발견케 하며 스스로 인식할 수 있도록 돕는 활동이다. 셋째는 자녀들이 성공적이고 가치 있는 인간이 되는 것을 돕기 위해서 발달단계를 거치며 이뤄내야 하는 발달 과업들에 초점을 맞추어 지속적이고 지지적인 부모-자녀관계 코칭의 기술들을 익히는 것이 필요하다. 성공적인 인격을 가지기 위해서, 자녀의 감성을 성공적으로 코칭하기 위한 기술, 자녀의 사회적 능력의 성공에 대한 기술, 자기 동기화의 성공을 위한 기술, 도덕적 성공을 위한 기술들이다.

본 연구는 바람직한 부모-자녀 간 의사소통을 형성하고 부모-자녀 상호관계 개선을 위한 부모교육, 부모-자녀관계 코칭이론 정립 및 부모-자녀 코칭을 위한 프로그램의 개발 및 교육에 관한 근거 자료를 제공하고자하는데 연구의 의의가 있다. 그러나 코칭이 가능하려면 어느 정도의 의사소통과 상호작용이 가능해야 하며 발달에 지체를 보이는 아동에게 놀이를 활용해서 타인과 상호작용할 수 있도록 돕는 부모역할을 필요로 하는 등의 코칭에 대한 한계가 있음을 고려해야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 김경화(1998). 부모-자녀간 의사소통과 청소년 문제행동에 관한 연구. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 김양숙(1995). 부모·자녀간의 의사소통 유형과 청소년 자아존중감 및 내외통제성과의 관계. 서울여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 김오남(1994). 어머니와 청소년 자녀의 의사소통유형과 가족 스트레스. 전남대학교 대학원 석사학위논문.
- 김향은(1999). 「“자녀의 힘을 북돋우는 부모”프로그램이 어머니와 자녀에게 미치는 효과», “어머니의 역할만족, 의사소통 및 자녀의 자아존중감, 사회적 능력을 중심으로”. 고려대학교 대학원 박사학위논문.
- 동서심리상담연구소(2004). **이제는 부모자격증시대**. 동서심리상담연구소.
- 오세덕(1995). 부모역할훈련 프로그램과 부모의 자기이해 프로그램의 효과 비교. 전남대학교 대학원 박사학위논문.
- 오영재(2004). 부모교육사의 역할과 방향, 2004년 대한부모교육학회 추계학술대회발표 자료집. 부모교육사 자격을 위한 전문교육과정 개발 방향, 2004년 11월.
- 유은희, 홍숙자(1998). 부모교육 프로그램. **대한가정학회지**, 36(1).
- 윤희경, 신혜영, 임미혜, 김애옥, 나은숙, 이분려, 장미아(2005). **발달에 적합한 영유아 교육과정**. 서울: 양서원.
- 이소희외(2005). **NLPIA**. 서울: 정민사.
- 전종국, 최선남(2004). 유아기 부모교육사 교과과정 개발을 위한 기초 연구. 2004년 대한부모교육학회 추계 학술대회.
- 정진우(2004). **21세기 리더십은 코칭이다**. NCD.
- 정진우(2005). **백만불 리더로 키우기 위한 내 아이 브랜드 코칭**. NCD.
- 조선희(2003). **철학적 탐구공동체 활동을 활용한 유아생각 키우기**. 창지사.
- 채경선(2004). 영아기 부모교육사 교과과정 개발에 관한 기초연구. **부모교육연구** 1권 2호.
- 한국성과향상센터(2003). **코칭 클리닉**. 한국성과향상센터.
- ACT(2005). *Registered Corporate Coach Program, Coaching is Supporting Your Success, Advantage Coaching & Training.*
- Anthony Robbins(2002). **네 안에 잠든 거인을 깨워라**. 이우성역. 씨앗을 뿌리는 사람.
- Barnes, H., & Olson, D. H.(1985). Parent Adolescent Communication and self-esteem. *Journal of home economics*, 6295, 344-345.
- Brian Ray(1997). Home School Legal Defense Association Bulletin, *Home Schooling Achievement*, What About the Gender Gap in Academics? National Home Education Research Institute(NHERI).
- Gary R. Collins(2004). *Christian Coaching. 크리스천 코칭*. 서봉연 역. IVP.
- Hamner, T. J., & Turner, P. H.(2001). *Parenting in contemporary society*. Allyn & Bacon.
- Hidetaka Ennomoto(2003). *Buka Wo Nobasu Coaching. 코칭의 기술*. 황소연 역. 서울: 새

로운 제안.

Jay Mcswain(2002). *Why on Earth am I Here?.* 나는 왜 이 땅에 존재하는가? NCD역. NCD.

Michele Borba(2005). *Parents Do Make Difference.* 우리 아이 어떤 재능이 있을까?. 이소희, 이정화 역. 서울: 한인.

O'Connor, J., & McDermott, I.(1996). *Principles of NLP.* Thorsons Pub.

O'Connor, J., & Seymour, J.(1990). *Introducing Neuro-linguistic programming: The new psychology of personal excellence.* Madala.

Sandy Vilas(2003). *Becoming a coach; the Coaching.com approach.* Coach U Press.